



Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC

Comissão Própria de Avaliação – CPA

RELATÓRIO
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DA UFSC – EXERCÍCIO DE 2012

Florianópolis – Santa Catarina

Março de 2013



Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC

Comissão Própria de Avaliação – CPA

RELATÓRIO
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DA UFSC – EXERCÍCIO DE 2012

Relatório elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Federal de Santa Catarina, segundo orientações do SINAES/INEP.

Florianópolis – Santa Catarina

Março de 2013

Composição da CPA/UFSC

Marcos Fábio Freire Montysuma – Docente – Presidente

Sérgio Pinto da Luz – Técnico-Administrativo

José Marcos da Silva – Técnico-Administrativo

Marucia Patta Bardagi – Docente

Luciane Vital – Docente

Joana Célia dos Passos – Sociedade Civil Organizada (Núcleo de Estudos
Negros)

Lucas Rotta Silva – Discente

SUMÁRIO

Apresentação	4
Relatório de Avaliação Institucional – Análise de Conjuntura	5
1 - Missão e Perfil	5
2 - Políticas Institucionais	13
3 - Responsabilidade Social	18
4 - Comunicação	20
5 - Políticas de Pessoal	30
6 - Organização e Gestão	34
7 - Infraestrutura	45
8 - Avaliação	58
9 - Políticas Estudantis	60
10 - Sustentabilidade Financeira	67
Considerações Finais	71
Anexos	72

APRESENTAÇÃO

Apresentamos o **Relatório de Autoavaliação Institucional da UFSC/2012**. Sua construção é possível graças ao envolvimento de toda a comunidade universitária, sob a liderança da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Quanto à metodologia de coleta, a CPA efetuou ampla divulgação por meio da página central da UFSC. Por *e-mail*, enviou mensagem direta a cada membro de sua comunidade convidando a participar da coleta de dados. O participante, ao entrar no sistema, ativava o formulário para preenchimento. A pesquisa envolveu gestores, servidores técnico-administrativos, estudantes de pós-graduação, estudantes de graduação e professores. O período de coleta (entre abril e maio de 2012) envolveu a transição da gestão do Prof. Álvaro Toubes Prata (2008/2012) para a gestão da Prof.^a Roselane Neckel (2012/2016).

As perguntas contidas no processo de avaliação contemplam as dez Dimensões do SINAES. De posse do resultado da pesquisa, a CPA dedicou-se à análise conjuntural dos dados. Para tal fim, compilou os resultados da enquete, de cada dimensão, destacando os aspectos que necessitam atenção da administração. Ao final de cada dimensão, efetuou um breve comentário.

Ao final deste Relatório constam anexos que ajudam a elucidar o leitor quanto ao processo que envolveu a preparação, coleta e análise dos dados.

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Análise de Conjuntura

1 – Missão e Perfil

A Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) tem por missão “Produzir, sistematizar e socializar o saber filosófico, científico, artístico e tecnológico, ampliando e aprofundando a formação do ser humano para o exercício profissional, a reflexão crítica, a solidariedade nacional e internacional, na perspectiva da construção de uma sociedade justa e democrática e na defesa da qualidade da vida”¹.

Visão

Ser uma universidade de excelência.

Valores

A UFSC deve afirmar-se, cada vez mais, como um centro de excelência acadêmica, no cenário regional, nacional e internacional, contribuindo para a construção de uma sociedade justa e democrática e na defesa da qualidade da vida, com base nos seguintes valores:

- Acadêmica e de Qualidade

Uma instituição com busca contínua de patamares de excelência acadêmica, em todas as suas áreas de atuação, em especial no ensino, pesquisa e extensão.

- Ousada

Uma instituição capaz de identificar e optar por novos caminhos e de criar novas oportunidades, carreiras e práticas em conformidade com uma visão inovadora.

- Culta

Uma instituição criadora e irradiadora de arte e ciência.

- Atuante

Uma instituição capaz de opinar, influenciar e propor soluções para grandes temas, tais como: acesso ao conhecimento e à cidadania, desenvolvimento científico e tecnológico, violência urbana, sustentabilidade ambiental e desigualdade social, entre outros.

- Internacionalizada

Uma instituição capaz de intensificar parcerias e convênios com instituições internacionais, contribuindo para o seu desenvolvimento, o do Brasil e o de outras nações.

- Livre

Uma instituição com servidores docentes e técnico-administrativos e estudantes livres para desenvolver suas convicções e suas vocações no ensino, na pesquisa e na extensão.

- Autônoma

¹ Missão aprovada em Assembleia Estatuinte de 1993 e incluída como art. 3º do Estatuto da UFSC.

Uma instituição capaz de decidir sobre seus próprios rumos.

- Democrática e Plural

Uma instituição que assegura o reconhecimento pleno de sua diversidade e autodeterminação de seus vários segmentos.

- Bem Administrada e Planejada

Uma instituição com estratégias eficientes e efetivas de gestão e de busca dos recursos para a realização de suas metas.

- Saudável

Uma instituição saudável, ancorada na concepção de que a saúde é construída e vivida pelas pessoas em seu ambiente cotidiano, contribuindo para uma formação integral e maior qualidade de vida.

- Responsável

Uma instituição orientada pela responsabilidade ética, social e ambiental.

A Dimensão *Missão e Perfil* recebe análise quanto à *produção, sistematização e socialização*. De um modo geral os estudantes de graduação interpretam que são contempladas, dentro de suas áreas de atuação, conforme segue:

16-a) Quanto a *Produção Filosófica*, 20,30% consideram *péssima e fraca*; 19,69% consideram *regular*; 37,13% interpretam que é *bom/ótimo* e 17,14% *desconhecem*.

16-b) Concernente a produção científica, 10,72% apontam que é *péssima e fraca*; 18,02% indicam como *regular*; 59,48% apontam que é *boa e ótima*; 9,96% indicam que *desconhecem*.

16-c) No que tange à produção artística 28,49% entendem que é *Péssima e Fraca*; 15,21% interpretam que é *Regular*; 23,45% apontam como *Bom e Ótimo*; no entanto 22,17% mostram que *Desconhecem*. Porém 10,69% responderam que *Não se Aplica*.

16-d) Quanto a produção tecnológica 15,64% acham que é *péssima e fraca*; 17,40% apontam como *regular*; 48,16% consideram *boa e ótima* e 14,08 indicam que *desconhecem*.

16-a) No tocante à *Sistematização Filosófica*, 19,87% apontam como *Péssima e Fraca*; 22,06% indicam como *Regular*; 32,35% compreendem que é *Boa e Ótima*, ao passo que 18,13% entendem que este item *Não se Aplica*.

16-b) No que diz respeito à *Sistematização Científica*, 10,79% interpretam que é *Péssima e Fraca*; 20,24% compreendem que é *Regular*; 55,47% indicam que é *Boa e Ótima* e 11,67% *Desconhecem*.

16-c) Relativo à *sistematização artística*, 29,06% interpretam como *péssima e fraca*; 16,37% apontam como *regular*; 20,83% entendem que é *boa e ótima*; porém 22,90% *desconhecem*.

16-d) No que concerne à Sistematização *Tecnológica*, 15,39% apontam que é *Péssima e Fraca*; 18,89% entendem que é *Regular*; 46,17% indicam que é *Boa e Ótima*; no entanto 15,21% manifestam que *Não se Aplica*.

16-a) Quanto à *Socialização* os participantes se posicionaram 23,81% referente ao aspecto *Filosófico* como *Péssimo e Fraco*; 21,88% como *Regular*; 32,72% demonstraram que 32,72% é *Bom e Ótimo*; e 16,59% *Desconhecem*.

16-b) No que tange ao aspecto *Científico* 17,33% indicaram que é *Péssimo e Fraco*; 22,17% apontam que é *Regular*; 47,77% entendem que é *Bom e Ótimo*; mas 11,67% *Desconhecem*.

16-d) Relativo ao aspecto *Artístico* 28,74% citam que é *Péssimo e Fraco*; 15,79% apontam que é *Regular*; 22,54% apontam que é *bom e Ótimo*; 22,17% *Desconhecem*.

16-e) Concernente ao campo *Tecnológico* as pessoas responderam em 18,78% que *Péssimo e Fraco*; 20,68% indicaram que é *Regular*; 31,65% responderam que é *Bom e Ótimo*; e 14,55% *Desconhecem*.

As dimensões *Missão e Perfil* recebem análise quanto à *produção, sistematização e a socialização*. De um modo geral os estudantes de pós-graduação interpretam que dentro de seu Centro é contemplado o saber:

16-a) Quanto a produção filosófica 10,77% consideram *péssima e fraca*; 16,06% consideram *regular*; 52,36% interpretam que é *bom/ótimo* e 16,81% *desconhecem*.

16-b) Concernente a produção científica 10,72% apontam que é *péssima e fraca*; 18,02% indicam como *regular*; 59,48% apontam que é *boa e ótima*; 9,96% indicam que *desconhecem*.

16-c) No que tange à produção artística 21,26% entendem que é *Péssima e Fraca*; 15,41% interpretam que é *Regular*; 25,90% apontam como *Bom e Ótimo*; no entanto 26,37% mostram que *Desconhecem*. Porém 11,05% responderam que *Não se Aplica*.

16-d) Quanto a produção tecnológica 9,47% acham que é *péssima e fraca*; 15,41% apontam como *regular*; 56,18% consideram *boa e ótima* e 13,56 indicam que *desconhecem*.

16-a) Tocante à *Sistematização Filosófica* 11,61% apontam como *Péssima e Fraca*; 16,16% indicam como *Regular*; 49,67% compreendem que é *Boa e Ótima*.

16-b) No que diz respeito à *Sistematização Científica* 4,37% interpretam que é *Péssima e Fraca*; 14,11% compreendem que é *Regular*; 73,82% indicam que é *Boa e Ótima*.

16-c) Relativo à *sistematização artística* 21,26% interpretam como *Péssima e Fraca*; 15,97% apontam como *Regular*; 24,80% entendem que é *Boa e Ótima*; porém 26,93% *Desconhecem* e 11,05% indicam que *Não se Aplica*

16-d) No que concerne à Sistematização *Tecnológica* 9,75% apontam que é *Péssima e Fraca*; 17,46% entendem que é *Regular*; 53,01% indicam que é *Boa e Ótima*; no entanto 14,95% manifestam que *Desconhecem e Não se Aplica*.

16-a) Quanto à *Socialização* os participantes se posicionaram 15,32% referente ao aspecto *Filosófico* como *Péssimo e Fraco*; 19,41% como *Regular*; demonstraram que 43,64% é *Bom e Ótimo*; e 17,73% *Desconhecem*.

16-b) No que tange ao aspecto *Científico* 11,51% indicaram que é *Péssimo e Fraco*; 18,38% apontam que é *Regular*; 62,58% entendem que é *Bom e Ótimo*.

16-d) Relativo ao aspecto *Artístico* 22,28% citam que é *Péssimo e Fraco*; 15,60% apontam que é *Regular*; 25,07% apontam que é *Bom e Ótimo*; 26% *Desconhecem e* 11,05% indicam que *Não se Aplica*.

16-e) Concernente ao campo *Tecnológico* as pessoas responderam em 14,67% que *Péssimo e Fraco*; 20,33% indicaram que é *Regular*; 45,4% responderam que é *Bom e Ótimo*; e 14,67% *Desconhecem*.

Ainda dentro de missão e perfil, também é analisado o que diz respeito à contribuição para ampliação e aprofundamento do ser humano.

17-a) Com relação ao exercício profissional 5,88% dos alunos julgam *péssimo/fraco*; 12,69% *regular* e 79,01% *bom/ótimo*.

17-b) No que diz respeito à reflexão crítica 5,5% apontam como *péssima/fraca*; 12,59% *regular* e 79,85% *boa/ótima*

17-c) Quanto à solidariedade nacional e internacional 13,52% dos entrevistados entendem que é *péssima/fraca*; 17,91% *regular*; 58,03% *boa/ótima* e 8,02% *desconhecem* essa prática.

17-d) Tocante à construção de uma sociedade justa e democrática 13,99% dos alunos acreditam que seja *péssima/fraca*; 21,18% *regular* e 57,65% *boa/ótima*.

17-e) Referente à defesa da qualidade de vida 10,92% julgam *péssima/fraca*; 18,56% *regular* e 63,06% *boa/ótima*.

A dimensão *Missão e Perfil*, segundo avaliação dos Técnico-Administrativos recebeu análise quanto à *produção, sistematização e a socialização*. De um modo geral Técnico-Administrativos interpretaram que são contempladas/os dentro de suas áreas de atuação sob o seguinte entendimento:

19-a) Quanto a produção *Filosófica* 11,69% consideram *Péssima e Fraca*; 12,01% consideram *Regular*; 34,74% interpretam que é *Bom/Ótimo*; **chama atenção que 41,56% responderam *Desconhece e Não se Aplica***.

19-b) Concernente a produção *Científica* 6,49% apontam que é *Péssima e Fraca*; 14,61% indicam como *Regular*; 45,78% apontam que é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 32,12% indicam *Desconhece e Não se Aplica***.

19-c) No que tange à produção *Artística* 17,53% entendem que é *Péssima e Fraca*; 12,66% interpretam que é *Regular*; **chama atenção para o baixo índice de aprovação em torno de 19,15% apontados como Bom e Ótimo; requer atenção para o fato de 50,65% responderem Desconhece e Não se Aplica.**

19-d) Quanto a produção *Tecnológica* 12,66% da categoria Técnico-Administrativo apontar que é *Péssima e Fraca*; 11,04% interpretam como *Regular*; 38,64% a consideram *Boa e Ótima*; **chama atenção que 37,66% indicarem que Desconhecem e Não se Aplica.**

19-a) Tocante à *sistematização Filosófica* 11,04% entenderam que se apresenta como *Péssima e Fraca*; já 14,29% indicaram como *Regular*; 32,79% compreendem que é *Boa e Ótima*; **requer prestar atenção para o fato de 41,89% responderem Desconhece e Não se Aplica.**

19-b) No que diz respeito à *sistematização científica* 7,79% interpretam que é *Péssima e Fraca*; 17,53% indicaram que é *Regular*; 40,91% indicam que é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 33,77% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

19-c) Relativo à *Sistematização Artística* 19,15% interpretam como *Péssima e Fraca*; 11,69% responderam como *Regular*; **chama atenção que apenas 18,51% entenderam que é Boa e Ótima; porém merece destaque que 50,65% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

19-d) No que concerne à *sistematização tecnológica* 13,96% apontam que é *Péssima e Fraca*; 13,31% interpretaram que é *Regular*; e 35,39% indicaram que é *Boa e Ótima*; **chama atenção o fato de 37,34% manifestam Desconhece e Não se Aplica.**

19-a) *Quanto à Socialização* referente à *Dimensão* citada, os participantes se posicionaram apontando que 15,26% o aspecto *Filosófico* foi apontado como *Péssimo e Fraco*; 22,08% entenderam que é *Regular*; 26,63% demonstraram que é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 40,58% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

19-b) No que tange ao aspecto *Científico* 12,34% indicaram que é *Péssimo e Fraco*; 22,08% apontam que é *Regular*; 33,44% responderam que é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 32,15% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

19-c) Relativo ao aspecto *Artístico* 19,15% citaram que é *Péssimo e Fraco*; 9,42% apontaram que é *Regular*; **chama atenção para o baixo índice de aprovação, visto que 21,10% indicaram que é Bom e Ótimo; requer ainda atenção o fato de 51,33% afirmaram Desconhece e Não se Aplica.**

19-d) Concernente ao campo *Tecnológico* as pessoas responderam em 16,58% que é *Péssimo e Fraco*; 16,56% indicaram que é *Regular*; 30,85% responderam que é *Bom e Ótimo*; **porém chama atenção que 47,01% responderam que Desconhece e Não se Aplica.**

A dimensão *Missão e Perfil* recebe análise quanto à *produção, sistematização e a socialização*. De um modo geral Professores e Professoras interpretaram que são contempladas/os, dentro de suas áreas de atuação dentro do seguinte:

20-a) Quanto a produção *Filosófica* 21,73% consideram *Péssima e Fraca*; 22,33% consideram *Regular*; 37,83% interpretam que é *Bom/Ótimo* e 13,88% *Desconhecem*.

20-b) Concernente a produção *Científica* 10,72% apontam que é *Péssima e Fraca*; 17,51% indicam como *Regular*; 66,60% apontam que é *Boa e Ótima*; 5,03% indicam que *desconhecem*.

20-c) No que tange à produção *Artística* 27,28% entendem que é *Péssima e Fraca*; 13,28% interpretam que é *Regular*; 17,91% apontam como *Boa e Ótima*; no entanto chama atenção que 25,75% *desconhecem*.

20-d) Quanto a produção *Tecnológica* 18,11% a categoria aponta que é *Péssima e Fraca*; 19,92% interpretam como *regular*; 41,27% a consideram *Boa e Ótima* e 14,29% indicam que *desconhecem*.

20-a) Tocante à *sistematização Filosófica* 23,34% entenderam que se apresenta como *Péssima e Fraca*; já 24,35% indicaram como *Regular*; 31,59% compreendem que é *Boa e Ótima*; ao passo que 15,29% entendem que este quesito *Não se Aplica*.

20-b) No que diz respeito à *sistematização científica* 12,07% interpretam que é *Péssima e Fraca*; 23,74% indicaram que é *Regular*; 55,74% indicam que é *Boa e Ótima*; apenas 7,85% *Desconhecem*.

20-c) Relativo à *Sistematização Artística* 25,96% interpretam como *Péssima e Fraca*; 14,29% responderam como *Regular*; **chama atenção que 16,09% entenderam que é Boa e Ótima; porém merece destaque que 27,36% Desconhecem e 16,30 entenderam que Não se Aplica.**

20-d) No que concerne à *sistematização tecnológica* 18,71% apontam que é *Péssima e Fraca*; 23,14% interpretaram que é *Regular*; e 34,21% indicaram que é *Boa e Ótima*; chama atenção o fato de 17,51% manifestam que *Desconhecem* e 6,44% indicarem que *Não se Aplica*.

20-a) *Quanto à Socialização* referente à *Dimensão* citada, os participantes se posicionaram apontando que 28,17% o aspecto *Filosófico* foi apontado como *Péssimo e Fraco*; 28,57% entenderam que é *Regular*; 41,85% demonstraram que é *Bom e Ótimo*; e 7,65% o *Desconhecem*.

20-b) No que tange ao aspecto *Científico* 21,13% indicaram que é *Péssimo e Fraco*; 28,57% apontam que é *Regular*; 41,85% responderam que é *Bom e Ótimo*; somente 7,65% *Desconhecem*.

20-c) Relativo ao aspecto *Artístico* 27,77% citaram que é *Péssimo e Fraco*; 15,09% apontaram que é *Regular*; 15,70% indicaram que é *bom e Ótimo*; 25,75% afirmaram que *Desconhecem* e 15,69 entenderam que *Não se Aplica*.

20-e) Concernente ao campo *Tecnológico* as pessoas responderam em 22,74% que *Péssimo e Fraco*; 24,14% indicaram que é *Regular*; 29,18% responderam que é *Bom e Ótimo*; e 17,51% responderam que *Desconhecem*.

A Dimensão *Missão e Perfil* recebe análise quanto à *produção, sistematização e a socialização*. De um modo geral os Gestores interpretaram que são contempladas/os, dentro de suas áreas de atuação dentro do seguinte quadro:

19-a) Quanto a produção *Filosófica* 15,69% apontaram como *Péssimo e Fraco*; 16,67% consideram *Regular*; 41,18% interpretam que é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 26,47% Desconhecem**.

19-b) Concernente a produção *Científica* 66,67% apontam que é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 21,56% indicam Desconhece e Não se Aplica**.

19-c) No que tange à produção *Artística* 21,27% entendem que é *Péssima e Fraca*; 11,76% interpretam que é *Regular*; 20,59% apontam como *Boa e Ótima*; **no entanto chama atenção que 46,08% responderam Desconhece e Não se Aplica**.

19-d) Quanto a produção *Tecnológica* os Gestores, num percentual de 19,61% interpretaram como *regular*; 50,00% consideram *Boa e Ótima*; **chama atenção que 23,53% indicam que Desconhece e Não se Aplica**.

19-a) Tocante à *sistematização Filosófica* 14,70% dos Gestores entenderam que se apresenta como *Péssima e Fraca*; já 17,65% indicaram como *Regular*; 40,19% compreendem que é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 15,29% se pronunciarem em termos de Desconhece e Não se Aplica**.

19-b) No que diz respeito à *sistematização científica* 11,76% indicaram que é *Regular*; 60,79% indicaram que é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 22,75% responderam Desconhece e Não se Aplica**.

19-c) Relativo à *Sistematização Artística* 21,57% interpretam como *Péssima e Fraca*; 10,78% responderam como *Regular*; **chama atenção que 21,57% entenderam que é Boa e Ótima; merece destaque ainda que 46,08% responderam Desconhece e Não se Aplica**.

19-d) No que concerne à *Sistematização Tecnológica* 21,57% interpretaram que é *Regular*; 47,06% indicaram que é *Boa e Ótima*; **chama atenção o fato de 23,53% manifestam Desconhece e Não se Aplica**.

19-a) Quanto à *Socialização* referente à *Dimensão* citada, os participantes se posicionaram apontando que o aspecto *Filosófico* para 18,63% é *Péssimo e Fraco*;

17,65% entenderam que é *Regular*; 39,23% demonstraram que é *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 24,71% o apontaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

19-b) No que tange ao aspecto *Científico* 11,76% indicaram que é *Péssimo* e *Fraco*; 13,73% apontam que é *Regular*; 55,89% responderam que é *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 18,62% apontaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

19-c) Relativo ao aspecto *Artístico* 21,57% citaram que é *Péssimo* e *Fraco*; 24,51% indicaram que é *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 44,12% afirmaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

19-d) Concernente ao campo *Tecnológico* as pessoas responderam em 13,72% como *Péssimo* e *Fraco*; 18,63% indicaram que é *Regular*; 45,10% responderam que é *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 22,55% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

Comentário:

No que concerne à autoavaliação desta Dimensão, de um modo geral as categorias se pronunciaram pela aprovação da instituição.

2 – Políticas Institucionais

6-a) Quanto às *Políticas Institucionais* os estudantes de graduação identificam que a integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão está *Péssima/Fraca* para 22,27% dos pesquisados; que está *Regular* para 24,25% e para 45,54% está *Boa/Ótima*.

6-b) No que tange às práticas utilizadas no ensino de graduação 18,10% consideram péssima/fraca; 29,72% regular; para 34,12% é boa; 11,42% consideram ótima e apenas 1,32% apontam que não conhecem.

6-c) Com relação às práticas para a Iniciação Científica, para 18,99% as desconhecem; para 22,52% está péssima/fraca; para 9,47% consideram ótimas e para 27,39% estão boas; 20,09% consideram como regular.

6-d) No que concerne às práticas para a extensão 23,14% entendem que é péssima/fraca; para 19,94% é regular; 25,22% indicam que é boa; já para 6,89% indicam que é ótima e 23,36% desconhecem tais práticas.

6-e) Relativas às práticas de produção científicas além de 22,61% considerarem como Péssima/Fraca; 18,77% entendem que é regular; o que chama atenção é baixo número de ótimo, em torno de 7,83%; somando-se a isto apenas 25,57% apontam como boa; além do mais 23,49% desconhecem tais práticas na instituição.

6-f) Concernente à efetividade do estágio obrigatório, **chama atenção o fato de 40,16% dos entrevistados a desconhecem**; por outro lado, 26,29% entendem que é boa/ótima, ao passo que 10,66% a classificam como péssima/fraca. Mas ainda deve ser considerado que 12,33% apontam que a pergunta, por algum motivo, *não se aplica*.

6-g) Quanto ao financiamento de pesquisa, as pessoas entrevistadas manifestam em torno de 20,16% que é péssimo/fraco; 14,25% entendem que é regular; apenas 17,39% apontam que é bom/ótimo; no entanto, 43,05% indicam que o desconhecem. Mas considerando o fato da UFSC autoproclamar-se uma instituição de pesquisa deve ser considerado o número expressivo de 5,16% que apontam a opção *não se aplica*.

6-h) A respeito da qualidade do corpo docente são expressivos os índices que o classificam como bom/ótimo, em torno de 65,03%; para 22,04% interpretam como regular, 1,95% interpretam como péssimo e 8,30% como fraco.

6-i) Com relação à qualidade do corpo técnico administrativo 57,98% interpretam que é boa/ótima; para 22,04% é regular, 2,77% interpretam como péssima e 7,42% como fraca.

6-j) Os dados que envolvem a qualidade do curso que a pessoa integra na UFSC apontam que 10,90% como péssimo/fraco; 20,28% entendem que é regular e 69,37% apontam como bom/ótimo.

6-a) Quanto às *Políticas Institucionais* os estudantes de pós-graduação identificam que a integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão está *Péssima/Fraca* para 11,69% dos pesquisados; que está *Regular* para 19,33% e para 64,94% está *Boa/Ótima*.

6-b) No que tange às práticas utilizadas no ensino de Pós-Graduação 7,05% consideram péssima/fraca; 19,50% regular; para 71,9% é boa e ótima .

6-c) Com relação às práticas para Pesquisa, 5,42% dizem que está péssima/fraca; para 75,12% consideram ótimas e boas; 16,24% consideram como regular.

6-d) No que concerne às práticas para a extensão 18,21% entendem que é péssima/fraca; para 18,73% é regular; 30,24% indicam que é boa; já para 11,34% indicam que é ótima e 20,36% desconhecem tais práticas.

6-e) Relativas às práticas de produção científicas além de 7,22% considerarem como Péssima/Fraca, 25,17% julgam ótimas as práticas e boa 43,99%.

6-f) Concernente às práticas de estágio de docência chama atenção o fato de 26,20% dos entrevistados a desconhecem; por outro lado 48,54% entendem que é boa/ótima ao passo que 8,08% a classificam como péssima/fraca.

6-g) Quanto às distribuições de bolsas, as pessoas entrevistadas manifestam em torno de 15,46% que é péssimo/fraco; 17,44% entendem que é regular; já 59,11% apontam que é bom/ótimo.

6-h) A respeito do processo de seleção de estudantes de Pós-Graduação, são expressivos os índices que o classificam como bom/ótimo, em torno de 72,77%; para 17,53% interpretam como regular, 7,82% interpretam como péssimo e fraco.

6-i) Com relação à qualidade do corpo docente 89,61% interpretam que é boa/ótima; para 8,33% é regular, 1,98% interpretam como péssima e fraca.

6-j) Os dados que envolvem a qualidade do corpo técnico administrativo 6,53% apontam como péssimo/fraco; 13,23% entendem que é regular e 77,41% apontam como bom/ótimo.

6-k) Tocante à qualidade do seu programa de Pós-Graduação os alunos apontam como 87,8% bom/ótimo; 10,65% como regular.

6-l) Quanto as áreas dos programas de Pós-Graduação 12,46% dizem regular; e 82,9% creditam ser bom/ótimo.

6-m) Em relação ao financiamento de suas atividades acadêmicas 23,37 julgam péssimo/fraco; 24,14 regular; 38,49 bom/ótimo; já 10,82% dizem desconhecer o financiamento.

3-a) Quanto as *Políticas Institucionais* aplicadas aos **Servidores Técnico-Administrativos** avaliamos a *Integração entre os Técnico-Administrativos e*

Professores. Neste item a **percepção demonstrada pelos Servidores Técnico-Administrativos** foi apontada nesta pesquisa como *Péssima e Franca*; para 21,83% dos pesquisados a situação é *Regular*; para 50,67% é apontada como *Boa e Ótima*.

3-b) No que tange a *Integração entre Servidores Técnico-Administrativos e Estudantes* 12,39% consideraram *Péssima e Fraca*; 14,56% compreenderam como *Regular*; 66,68% das pessoas entrevistadas responderam como *Boa e Ótima*.

3-c) **Com relação A Participação dos Servidores Técnico-Administrativos nas Atividades de Pesquisa chama atenção que 47,17% tenham respondido como Péssima e Fraca**; 16,77% consideram *Regular*; **chama atenção que 15,09% tenham respondido como Bom e Ótimo**; e que **21,56% tenham apontado Desconhece e Não se Aplica**.

3-d) No que concerne *A Participação dos Técnico-Administrativos nas Atividades de Extensão* **chama atenção que 41,77% tenham respondido que é Péssimo e Fraco**; para 17,25% é *Regular*; **chama atenção que 19,41% indicam que é Boa e Ótima**; **do mesmo modo requer atenção para o fato de 21,57% terem respondido Desconhece e Não se Aplica**.

3-e) Pertinente *A Participação dos Servidores Técnico-Administrativos na Gestão* **chama atenção que 36,93% consideraram como Péssimo e Fraco**, 27,76% entenderam que é *Regular*; **requer cuidado para o fato de 28,65% apontaram que é Boa e Ótima**.

4-a) Quanto as Políticas Institucionais aplicadas aos Departamentos o seguimento dos professores identifica que a integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão está *Péssima e Franca* para 19,70% dos pesquisados; que está *Regular* para 26,09% e para 52,55% está *Boa e Ótima*.

4-b) No que tange as *Práticas Utilizadas no Ensino de Graduação* 9,85% consideraram *Péssima e Fraca*; para 24,27% está *Regular*; para 60,85% é *Boa e Ótima*.

4-c) Com relação *As Práticas utilizadas no Ensino de Pós-graduação*, para 6,38% estão *Péssimas e Fraca*; para 15,88% consideram *Regular*; para 47,45 estão *Ótimas*; 14,60% *Desconhecem* e 15,69% entende que *Não se Aplica*.

4-d) No que concerne as práticas para a pesquisa 14,23% entendem que é *Péssima e Fraca*; para 21,72% é *Regular*; 57,67% indicam que é *Boa e Ótima*.

4-e) Relativas as práticas de extensão 15,15% considerarem como *Péssima e Fraca*, 25,91% entenderam que é *Regular*; 48,54% apontaram que é *Boa e Ótima*.

4-f) Concernente a efetividade do estágio Docência 9,82% dos entrevistados apontaram como *Péssima e Fraco*; 16,61 compreenderam que é *Regular*; 43,79% entenderam que é *Boa e Ótima*, ao passo que 17,70% a *Desconhecem* e 11,68% entendem que *Não se Aplica*.

2-a) Quanto as *Políticas Institucionais Desenvolvidas pela instituição* temos os dados coletados da Dimensão *Organização e Gestão*, através da célula 2- *Avalie Atuação dos órgãos/Setores Institucionais* através da *Efetividade de Resultados*. Conforme foi apontado pelos *Gestores* **temos um quadro que requer atenção dado que o Gabinete do Reitor para 10,35% obteve desempenho Péssimo e Fraco**; foi apontado como *Regular* por 20,69%; para 58,63% foi avaliado como *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 10,34% tenham respondido Desconhece e Não se Aplica**.

2-c) No que tange a *Pró-Reitoria de Graduação - PREG* 16,38% apontaram *Regular*; para 55,18% indicaram *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 24,14% tenham respondido Desconhece e Não se Aplica**.

2-d) Com relação a *Pró-Reitoria de Pós-graduação - PRPG* 14,66% consideram *Regular*; 56,90% apontaram *Boa* e *Ótima*; **chama atenção o fato de 25,86% haverem respondido Desconhece e Não se Aplica**.

2-e) No que concerne a *Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão* 20,69% entenderam como *Regular*; **chama atenção que apenas 41,38% indicam que é Bom e Ótimo; do mesmo modo requer atenção para o fato de 32,76% haverem respondido Desconhece e Não se Aplica**.

2-f) Relativas a Secretaria de Cultura e Arte – SeCArte 13,79% considerarem como *Regular*; **chama atenção que apenas 27,59% apontaram Boa e Ótima; requer atenção ainda o fato de 49,13% haverem apontado Desconhece e Não se Aplica**.

2-g) Concernente a *Pró-Reitoria de Desenvolvimento Humano e Social -PRHDS* **chama atenção que 20,69% dos Gestores entrevistados apontaram como Péssimo e Fraco**; 30,17 compreenderam como *Regular*; **requer atenção o fato de apenas 39,66% haverem respondido Bom e Ótimo**.

2-h) Pertinente à *Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis – PRAE* 11,20% apontaram *Péssimo* e *Fraco*; 20,69% indicaram *Regular*; **chama atenção que apenas 40,52% se posicionaram como Bom e Ótimo; do mesmo modo requer atenção para fato de 27,58% haverem se posicionado como Desconhece e Não se Aplica**.

2-n) Avaliação da *Biblioteca Universitária* recebeu 75,00% de *Bom* e *Ótimo*; **no entanto chama atenção que 16,38% tenham se posicionado em termos de Desconhece e Não se Aplica**.

2-o) O *Restaurante Universitário* obteve 13,79% de *Regular*; **chama atenção que apenas 44,82% tenham apontado Bom e Ótimo; do mesmo modo requer atenção para o fato de 37,06% haverem respondido Desconhece e Não se Aplica**.

2-) Quanto ao desempenho da *Secretaria de Planejamento e Finanças - SEPLAN* **chama atenção que foi avaliada como Péssimo e Fraco por 12,07% como Péssimo e Fraco**; 13,79% apontado como *Regular*; **chama atenção ainda que apenas 45,69% tenham se manifestado como Bom e Ótimo; do mesmo modo chama atenção que**

diante da importância da referida Pró-Reitoria na vida Institucional tenha recebido 28,44% de *Desconhece e Não se Aplica*.

Comentário:

Os dados possibilitam inferir que, de um modo geral, a instituição recebe aprovação. Alguns aspectos são muito bem avaliados. Porém, é necessário que a UFSC procure compreender como dar visibilidade à integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão.

3 – Responsabilidade Social

Esta dimensão foi avaliada a partir da coleta de dados constante na célula 21 da Missão e Perfil da UFSC. Logo busca-se saber como os Servidos Técnico-Administrativos interpretam a contribuição de si e da instituição na construção de um mundo melhor:

20-a) *Considerando a Missão da UFSC avalie a Contribuição de seu Setor/Órgão na Ampliação e Aprofundamento da Formação do Ser Humano quanto: ao Exercício Profissional* os técnicos apontaram que para 8,56% é *Péssimo e Fraco*; 17,76 responderam que é *Regular*; 68,09% responderam que *Bom e Ótimo*.

20-b) Quanto a *Reflexão Crítica* 15,14% se posicionaram como *Péssima e Fraca*; 25,53% apontaram que é *Regular*; para 50,00% é *Bom e Ótimo*.

20-c) Referente a *Solidariedade nacional e Internacional* 17,44% apontaram que é *Péssimo e Fraco*; 19,41% responderam que é *Regular*; 42,44% interpretaram como *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 20,72% responderam que Desconhece e Não se Aplica.**

20-d) Atinente a *Construção de uma Sociedade Justa e Democrática* 17,10% responderam que é *Péssimo e Fraco*; para 19,08% apontaram que é *Regular*; 48,36% interpretaram como *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 15,46% tenham respondido Desconhece e Não se Aplica.**

20-e) Pertinente a Defesa da Qualidade da Vida 18,10% responderam que é *Péssimo e Fraco*; para 19,41% é *Regular*; 42,31% interpretaram como *Bom e Ótimo*; 10,20% responderam que *Desconhece e Não se Aplica*.

Esta dimensão foi avaliada a partir da coleta de dados constante na célula 21 da Missão da UFSC, que busca saber dos professores como o Departamento contribui na ampliação e aprofundamento da formação do ser humano quanto:

21-a) *Ao Exercício Profissional* 8,03% entenderam que é *Péssimo e Fraco*; 19,51% apontaram como *Regular*; chama atenção que 70,18% indicaram que *Boa e Ótima*.

21-b) *A Reflexão Crítica* 15,65% interpretaram que é *Péssima e Fraca*; 25,61% expressaram que é *Regular*; 46,71% concluíram que é *Boa e Ótima*.

21-c) *A solidariedade Nacional e Internacional* os professores em 21,14% entenderam que é *Péssima e Fraca*; 25,00% indicaram que é *Regular*; já 43,91% apontaram que é *Boa e Ótima*; 8,13% responderam que *Desconhecem*.

21-d) *A Construção de uma sociedade Justa e Democrática* se posicionaram registrando que 14,44% acharam *Péssima e Fraca*; 31,30% indicaram como *Regular*; 47,16% apontaram que é *Boa e Ótima*.

21-e) *A defesa da qualidade de vida* 15,25% registraram que é *Péssima* e *Fraca*; 26,22% afirmaram que é *Regular*; 51,42% interpretaram que é *Boa* e *Ótima*.

Esta dimensão foi avaliada a partir da coleta de dados constante na célula 20 da Missão da UFSC. Logo busca-se saber como o *Gestor Considerando a Missão da UFSC Avalia a Contribuição de sua Unidade de Gestão na Ampliação e Aprofundamento da Formação do Ser Humano* quanto:

20-a) Para o *Exercício Profissional* 17,00% apontaram como *Regular*; *Bom* e *Ótimo* receberam 76,00%.

20-b) Quanto à *Reflexão Crítica* 11,00% se posicionaram como *Péssimo* e *Fraco*; *Regular* obteve 17,00%; *Bom* e *Ótimo* receberam 68,00%.

20-c) Relativo à *Solidariedade Nacional e Internacional* 12,00% indicaram *Péssimo* e *Fraco*; 25,00% apontaram *Regular*; 54,00% se pronunciaram como *Bom* e *Ótimo*.

20-d) Pertinente à *Construção de uma Sociedade Justa e Democrática* 23,00% dos *Gestores* apontaram como *Regular*; 64,00% indicaram *Bom* e *Ótimo*.

Comentário:

Essa Dimensão foi amplamente avaliada de forma positiva, em todas as categorias consideradas.

4 – Comunicação

12-a) Quanto à **divulgação** da *legislação interna* a 27,55% das pessoas entrevistadas avaliam como *péssima e fraca*; 25,99% como *regular*; já 30,55% apontam que é *boa e ótima*, já 15,21% a *desconhecem*.

12-b) Pertinente à divulgação do *calendário escolar* 8,50% interpretam como *péssima e fraca*; sendo que 17,77% acham *regular*; ao passo que 72,45% interpretam que é *boa e ótima*.

12-c) Referente às *correspondências oficiais* 12,52% apontam como *péssima e fraca*; 18,95 indicam que é *regular*; 35,13% interpretam como *boa e ótima*; sendo que 31,46% acusam *desconhecer* como ocorre tal processo na instituição.

12-d) No que concerne aos informativos 12,61% apontam que sua divulgação *péssima e fraca*; 24,17% diz que é *regular*; 43,80% dizem que é *boa*; 7,65 a *desconhecem*.

12-e) Quando a discussão gira em torno da visão que as pessoas desenvolvem a respeito dos *sites*, a resposta apresenta a seguinte conformação: 11,73% apontam que é *péssima e fraca*; 23,60% entende que é *regular*; 44,77% entende que é *boa* e 15,24% indica que é *ótima*.

12-f) A comunicação relativa à TV chama atenção o fato de 54,72% das pessoas entrevistadas apontarem que *desconhecem*. Os demais aspectos avaliativos ganham pouca expressão.

13-a) Concernente à divulgação através de canais e produtos de comunicação realtivo à AGECOM 7,18% interpretam que se aplica à condição de *péssima e fraca*; 11,45% apontam como *regular*; 28,34% indicam que é *boa e ótima* e 49,79% *desconhecem* suas ações.

13-b) Quanto à UNABERTA chama atenção o fato de 79,78 a *desconhecerem*. Os demais itens receberam indicações inexpressivas, não merecendo destaque digno de referenciar.

13-c) A UFSC TV foi analisada nos seguintes termos: 59,36% dos entrevistados apontaram que a *desconhecem*. Nestes termos reconhecemos que a análise dos demais itens fica prejudicada, pois não temos referência que aponte uma tendência que mereça destaque.

13-d) a Rádio Ponto UFSC é outro serviço que tem índice de 75,22%, indicando que *desconhecem* suas atividades.

13-e) A *rede de comunicação eletrônica* 5,89% entendem que é *péssima e fraca*; 14,80% apontam como *regular*; 41,95% interpretam como *boa e ótima*; 34,89% indicam que *desconhecem*.

13-f) Chama atenção que 53,32% o desconhecem. Nestes termos os demais itens ficam prejudicados.

13-g) Quanto ao site oficial da UFSC majoritariamente 80,01% o reconhecem como *bom e ótimo*.

14-a) Referente à **divulgação nos Centros/Departamentos** chama atenção o fato de 55,01% **desconhecerem** o Jornal Interno da UFSC e mais 12,31% entendem que esta questão não se aplica. Estes percentuais chamam atenção pois indica que alguma medida deve ser tomada com relação à circulação do referido órgão de comunicação interna;

14-b) No que concerne aos Boletins Internos chama atenção o fato de 44,92% desconhecerem a existência de tais instrumentos de comunicação interna. Somando-se a estes dados mais 7,73 interpretam que a pergunta não se aplica. Então mais de 52,54% dos entrevistados indicaram que ocorrem problemas na área que devem ser sanados, caso a instituição insista em manter estes meios de comunicação;

14-c) O E-mail Interno é avaliado nos seguintes termos: 8,93% interpretam como *péssimo e fraco*; 18,02% entendem que é *regular*; 53,62% dos entrevistados opinaram como *bom e ótimo*. Mas ainda merece atenção o fato de 16,43% o *desconhecerem*;

14-d) O Site da UFSC é interpretado na pesquisa por 17,50% como *péssimo e fraco*; 22,15% indicam que é *regular*; 49,44% indicam que é *bom e ótimo*. Chama atenção que 12,79 responderem que não o *conhecem*;

14-e) Para 11,47% a TV é *péssima e fraca*; 6,03% a consideram regular; para 9,18% é boa e ótima e **59,17% a desconhecem**; para 14,25 entendem que a pergunta não se aplica.

12-a) Quanto à **divulgação da legislação interna** a 18,8% das pessoas entrevistadas avaliam como *péssima e fraca*; 24,6% como *regular*; já 42,16% apontam que é *boa e ótima*, já 14,26% a *desconhecem*.

12-b) Pertinente à divulgação do *calendário escolar* 5,08% interpretam como *péssima e fraca*; sendo que 15,15% acham *regular*; ao passo que 77,98% interpretam que é *boa e ótima*.

12-c) Referente às *correspondências oficiais* 7,66% apontam como *péssima e fraca*; 16,22% indicam que é *regular*; 43,49% interpretam como *boa e ótima*; sendo que 30,75% acusam *desconhecer* como ocorre tal processo na instituição.

12-d) No que concerne aos informativos 6,5% apontam que sua divulgação *péssima e fraca*; 20,14% diz que é *regular*; 63,55% dizem que é *boa*; 9,27% a desconhecem.

12-e) Quando a discussão gira em torno da visão que as pessoas desenvolvem a respeito dos sites, a resposta apresenta a seguinte conformação: 7,66% apontam que é *péssima e*

fraca; 19,96% entende que é *regular*; 50,27% entende que é *boa* e 19,96% indica que é *ótima*.

12-f) A comunicação relativa à TV chama atenção o fato de 61,59% das pessoas entrevistadas apontarem que *desconhecem*. Os demais aspectos avaliativos ganham pouca expressão.

12-a) Quanto à **clareza de informações** da *legislação interna* a 14,53% das pessoas entrevistadas avaliam como *péssima e fraca*; 24,69% como *regular*; já 44,56% apontam que é *boa e ótima*, já 15,42% a *desconhecem*.

12-b) Pertinente à divulgação do *calendário escolar* 3,92% interpretam como *péssima e fraca*; sendo que 14,44% acham *regular*; ao passo que 79,5% interpretam que é *boa e ótima*.

12-c) Referente às *correspondências oficiais* 5,8% apontam como *péssima e fraca*; 13,81% indicam que é *regular*; 47,24% interpretam como *boa e ótima*; sendo que 30,93% acusam *desconhecer* como ocorre tal processo na instituição.

12-d) No que concerne aos informativos 4,73% apontam que sua divulgação *péssima e fraca*; 18,09% diz que é *regular*; 67,02% dizem que é *boa*; 9,63% a *desconhecem*.

12-e) Quando a discussão gira em torno da visão que as pessoas desenvolvem a respeito dos *sites*, a resposta apresenta a seguinte conformação: 8,55% apontam que é *péssima e fraca*; 18,09% entende que é *regular*; 50,89% entende que é *boa* e 20,23% indica que é *ótima*.

12-f) A comunicação relativa à TV chama atenção o fato de 61,32% das pessoas entrevistadas apontarem que *desconhecem*. Os demais aspectos avaliativos ganham pouca expressão.

13-a) Concernente à **divulgação** através de canais e produtos de comunicação realtivo à AGECOM 13,20% interpretam que se aplica à condição *regular*; 40,04% indicam que é *boa e ótima* e 42,01% *desconhecem* suas ações.

13-b) Quanto à UNABERTA chama atenção o fato de 81,96% das pessoas *desconhecerem*. Os demais itens receberam indicações inexpressivas, não merecendo destaque digno de referenciar.

13-c) A UFSC TV foi analisada nos seguintes termos: 60,59% dos entrevistados apontaram que a *desconhecem*. Nestes termos reconhecemos que a análise dos demais itens fica prejudicada, pois não temos referência que aponte uma tendência que mereça destaque.

13-d) a Rádio Ponto UFSC é outro serviço que tem índice de 78,73%, indicando que *desconhecem* suas atividades.

13-e) A *rede de comunicação eletrônica* 3,59% entendem que é *péssima e fraca*; 13,64% apontam como *regular*; 51,62% interpretam como *boa e ótima*; 30,61% indicam que *desconhecem*.

13-f) Quanto ao site oficial da UFSC majoritariamente 77,34% o reconhecem como *bom e ótimo*.

13-g) Em relação ao Jornal Universitário 5,75% julgam *péssimo/fraco*; 10,59% como *regular*, 26,21% *bom/ótimo*, mas 56,37% dos alunos dizem *desconhecer* o jornal.

13-a) No que diz respeito à **facilidade de acesso** através de canais e produtos de comunicação reativo à AGECOM 13,40% interpretam que se aplica à condição *regular*; 38,13% indicam que é *boa e ótima* e 43,35% *desconhecem* suas ações.

13-b) Quanto à UNABERTA chama atenção o fato de 81,65% das pessoas *desconhecerem*. Os demais itens receberam indicações inexpressivas, não merecendo destaque digno de referenciar.

13-c) A UFSC TV foi analisada nos seguintes termos: 60,97% dos entrevistados apontaram que a *desconhecem*. Nestes termos reconhecemos que a análise dos demais itens fica prejudicada, pois não temos referência que aponte uma tendência que mereça destaque.

13-d) a Rádio Ponto UFSC é outro serviço que tem índice de 78,69%, indicando que *desconhecem* suas atividades.

13-e) A *rede de comunicação eletrônica* 14,84% apontam como *regular*; 49,55% interpretam como *boa e ótima*; 30,01% indicam que *desconhecem*.

13-f) Quanto ao site oficial da UFSC majoritariamente 75,90% o reconhecem como *bom e ótimo*.

13-g) Em relação ao Jornal Universitário 7,80% julgam *péssimo/fraco*; 14,66% como *regular*, 23,47% *bom/ótimo*, mas 56,38% dos alunos dizem *desconhecer* o jornal.

14-a) Referente à **divulgação nos Centros/Departamentos** chama atenção o fato de 65,73% *desconhecerem* o Jornal Interno da UFSC e mais 8,30% entendem que esta questão *não se aplica*. Estes percentuais chamam atenção pois indica que alguma medida deve ser tomada com relação à circulação do referido órgão de comunicação interna;

14-b) No que concerne aos Boletins Internos chama atenção o fato de 53,38% *desconhecerem* a existência de tais instrumentos de comunicação interna. Somando-se a estes dados mais 5,05% interpretam que a pergunta *não se aplica*. Então mais de 52,54% dos entrevistados indicam que ocorrem problemas na área que devem ser sanados, caso a instituição insista em manter estes meios de comunicação;

14-c) O E-mail Interno é avaliado nos seguintes termos: 7,2% interpretam como *péssimo e fraco*; 14,16% entendem que é *regular*; 59,70% dos entrevistados opinaram como *bom e ótimo*. Mas ainda merece atenção o fato de 16,43% o *desconhecerem*;

14-d) O Site da UFSC é interpretado na pesquisa por 11,18% como *péssimo e fraco*; 20,38% indicam que é *regular*; 61,05% indicam que é *bom e ótimo*.

15-a) Na avaliação da *Divulgação das Informações Institucionais* na UFSC, no que toca a **divulgação da Legislação Interna chama atenção que 31,25% das pessoas entrevistadas avaliaram como Péssima e Fraca**; 29,38% apontaram como *Regular*; já 33,76% apontaram que é *Boa e Ótima*.

15-b) Pertinente a divulgação do *Calendário Escolar constitui fato positivo o baixo índice em torno de 5,62% terem apontado como Péssimo e Fraco*; sendo que 15,63% classificaram como *Regular*; igualmente positivo é o fato de 68,44% indicaram como *Boo e Ótimo*; 10,31% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

15-c) Referente a divulgação das *Correspondências Oficiais* 14,69% apontaram como *Péssimo e Fraco*; 30,31% indicaram que é *Regular*; 46,26% interpretaram como *Bom e Ótimo*.

15-d) No que concerne aos *Informativos* 16,56% apontam que sua divulgação *Péssimo e Fraco*; 28,44% disseram que é *Regular*; 50,00% responderam que é *Bom e Ótimo*.

15-e) Quando a discussão gira em torno da visão que as pessoas desenvolvem a respeito dos *sites*, a resposta apresenta a seguinte conformação: 10,63% apontaram que é *Péssimo e Fraco*; 24,38% entenderam que é *Regular*; 63,44% responderam que é *Boa e Ótima*.

15-a) Concernente a *Clareza das Informações* na divulgação da *Legislação Interna* 26,94% interpretam que se aplica à condição de *Péssima e Fraca*; 28,75% apontam como *Regular*; 38,75% indicam que é *Boa e Ótima*.

15-b) Quanto a *Clareza das Informações* na divulgação do *Calendário Escolar chama atenção POSITIVAMENTE o baixo índice de 6,87% que apontaram como Regular*, 15,31% indicaram como *Regular*; 67,50% interpretaram que como *Bom e Ótimo*; 10,31% reponderam *Desconhece e Não se Aplica*.

15-c) Tangente a *Clareza das Informações* na divulgação às *Correspondências Oficiais* 14,07% dos entrevistados apontaram que *Péssima e Fraca*; 23,44% entenderam que é *Regular*; 53,13% compreenderam que *Boa e Ótima*.

15-d) Relativo a *Clareza das Informações* na divulgação dos *Informativos* 13,44% responderam que é *Péssima e Fraca*; 23,44% interpretaram que é *Regular*; 57,19% apontaram que é *Boa e Ótima*.

15-e) No que diz respeito a *Clareza das Informações* na divulgação dos Sites 12,82% apontaram que é *Péssima e Fraca*; 23,44% interpretaram como *Regular*; 62,19% indicaram que é *Boa e Ótima*.

15-a) Avaliação dos Canais e Produtos de Comunicação na Divulgação das Informações, no que tange à Agência de Comunicação (AGECOM) **chama atenção que índices inferiores a 10% apontaram como *Péssima e Fraca***; 13,84% expressaram que é *Regular*; 57,23% indicaram que é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 20,75% responderam *Desconhece e Não se Aplica***.

16-b) No que concerne À UNABERTA 67,91% desconhecem a existência de tais instrumentos de comunicação interna. De fato não há mais este serviço no jornalismo...

16-c) Para 11,95% dos STA que responderam ao questionário a UFSC TV é *Péssima e Fraca*; 11,95% a consideram *Regular*; para 33,95% é *Boa e Ótima*. **Chama atenção que 42,45% assinalaram *Desconhece* e 3,77% *Não se Aplica***.

16-d) **Chama atenção que a Rádio Ponto UFSC é Desconhecida por 63,84% das pessoas entrevistadas**. Para 16,35% é *Bom e Ótimo*. Os demais itens receberam indicações abaixo de 10%.

16-e) A *Rede de Comunicação Eletrônica* foi apontada por 21,07% entenderam que é *Regular*; para 50,95% é *Boa e Ótima*; 20,75% apontaram *Desconhece e Não se aplica*.

16-f) O Jornal Universitário é avaliado como *Regular* para 16,98%; 48,11% dos entrevistados responderam como *Bom e Ótimo*; requer atenção para o fato de 26,10% responderem *Desconhecer e Não se Aplica*.

16-g) O Site Oficial da UFSC é avaliado como *Regular* 19,50%; **para 70,44% é *Bom e Ótimo***. Os demais indicadores individuais não alcançaram a soma de 10%.

16-a) Quando avaliação recai sobre a *Facilidade de Acesso* dos serviços e produtos os STA avaliaram a Agência de Comunicação (AGECOM) em 16,04% respondendo que é *Regular*; para 52,20% é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 22,33% responderam *Desconhece e Não se Aplica***.

16-b) UNABERTA não existe mais.

16-c) A UFSC TV é avaliada por 13,52% como *Péssima e Fraca*; abaixo de 11,42% apontaram que é *Regular*; 30,51% responderam que é *Boa e Ótima*; chama atenção que 43,40% das pessoa responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

16-d) Quanto à *Rádio Ponto UFSC* **chama atenção que os índices de aprovação giram em torno de 16,35%**; **chama atenção ainda que 67,93% se posicionaram como *Desconhece e Não se Aplica***.

16-e) Quanto à *Rede de Comunicação Eletrônica* 19,18% apontaram que é como *Regular*; para 50,63% é *Boa e Ótima*; **e chama atenção que 21,69% *Desconhecem***.

16-f) O Jornal Universitário é avaliado por 16,04% como *Regular*; 47,49% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 26,73% responderam como *Desconhece e Não se Aplica*.**

16-g) O Site Oficial da UFSC é avaliado como *Regular* para 16,98%; porém 73,59% indicaram que é *Bom* e *Ótimo*.

16-a) Na avaliação da divulgação das informações institucionais na UFSC, no que toca a **divulgação** da *legislação interna* a 27,98% dos professores entrevistados avaliaram como *Péssima* e *Fraca*; 31,51% como *Regular*; já 36,79% apontam que é *Boa* e *Ótima*.

16-b) Pertinente a divulgação do *calendário escolar* 9,42% interpretaram como *Péssima* e *Fraca*; sendo que 17,22% acharam *Regular*; ao passo que 74,17% indicaram que é *Boa* e *Ótima*.

16-c) Referente a divulgação das *correspondências oficiais* 16,63% apontaram como *Péssima* e *Fraca*; 28,18% indicaram que é *Regular*; 47,55% interpretaram como *Boa* e *Ótima*.

16-d) No que concerne aos informativos 16,64% apontam que sua divulgação *Péssima* e *Fraca*; 31,317% disseram que é *Regular*; 45,01% responderam que é *Boa* e *Ótima*.

16-e) Quando a discussão gira em torno da visão que as pessoas desenvolvem a respeito dos *sites*, a resposta apresenta a seguinte conformação: 13,89% apontaram que é *Péssima* e *Fraca*; 28,38% entenderam que é *Regular*; 56,85% responderam que é *Boa* e *Ótima*.

16-a) Concernente a *Clareza das Informações* na divulgação da *Legislação Interna* 25,05% interpretam que se aplica à condição de *Péssima* e *Fraca*; 32,49% apontam como *Regular*; 37,96% indicam que é *Boa* e *Ótima*.

16-b) Quanto a *Clareza das Informações* na divulgação do *Calendário Escolar* 13,11% apontaram como *Regular* e 79,65% interpretaram que como *Bom* e *Ótimo*.

16-c) Tangente a *Clareza das Informações* na divulgação às *Correspondências Oficiais* 14,29% dos entrevistados apontaram que *Péssima* e *Fraca*; 26,06% entenderam que é *Regular*; 52,06% compreenderam que *Boa* e *Ótima*.

16-d) Relativo a *Clareza das Informações* na divulgação dos *Informativos* 11,93% responderam que é *Péssima* e *Fraca*; 27,98% interpretaram que é *Regular*; 52,44% apontaram que é *Boa* e *Ótima*.

16-e) No que diz respeito a *Clareza das Informações* na divulgação dos *Sites* 13,50% apontaram que é *Péssima* e *Fraca*; 29,75% interpretaram como *Regular*; 55,97% indicaram que é *Boa* e *Ótima*.

17-a) Avaliação dos Canais e Produtos de Comunicação na Divulgação das Informações, no que tange à Agência de Comunicação (AGECOM) 11,03% apontaram

como *Péssima* e *Fraca*; 20,47% expressaram que é *Regular*; 51,38% indicaram que é *Boa* e *Ótima*; 16,54% *Desconhecem*.

17-b) No que concerne à UNABERTA 67,91% desconhecem a existência de tais instrumentos de comunicação interna. De fato não há mais este serviço no jornalismo...

17-c) Para 15,16% a UFSC TV é *Péssima* e *Fraca*; 13,39% a consideram *Regular*; para 27,95% é *Boa* e *Ótima*. **Chama atenção que 40,75% a Desconhecem.**

17-d) **Chama atenção que a Rádio Ponto UFSC é Desconhecida por 67,91% das pessoas entrevistadas.** Os demais itens receberam indicações abaixo de 10%, única exceção para *Bom* que teve 12,40%.

17-e) A *Rede de Comunicação Eletrônica* foi apontada por 11,81% como *Péssima* e *Fraca*; 21,46% entenderam que é *Regular*; para 46,65% é *Boa* e *Ótima*; 19,11% *Desconhecem*.

17-f) O Jornal Universitário é avaliado como *Péssimo* e *Fraco* por 12,60% dos professores entrevistados; é *Regular* para 20,87%; 34,84% dos entrevistados é *Bom* e *Ótimo*. Requer atenção para o fato de 30,12% o *Desconhecerem*.

17-g) O Site Oficial da UFSC é avaliado como *Péssimo* e *Fraco* por 13,59%; para 21,85% é *Regular*: **para 65,94% é Bom e Ótimo.**

17-a) Quando avaliação recai sobre a *Facilidade de Acesso* dos serviços e produtos a Agência de Comunicação (AGECOM) obtém 10,23% de *Péssimo* e *Fraco*; 19,09% responderam que é *Regular*; para 53,35% é *Bom* e *Ótimo*; já 16,73% desconhecem.

17-b) UNABERTA não existe mais.

17-c) A UFSC TV é avaliada por 11,62% como *Péssima* e *Fraca*; para 11,42% é *Regular*; 31,49% responderam que é *Boa* e *Ótima*; já 42,13% das pessoa que responderam ao questionário a *Desconhecem*.

17-d) Chama atenção que 71,26% se posicionaram como *Desconhece* e *Não se Aplica* em relação à Rádio Ponto UFSC.

17-e) Quanto à Rede de Comunicação Eletrônica 11,41% apontaram que é *Péssima* e *Fraca*; 21,26% indicaram que é *Regular*; para 46,65% é *Boa* e *Ótima*; e 18,50% *Desconhecem*.

17-f) O Jornal Universitário é avaliado por 12,20% como *Péssimo* e *Fraco*; para 18,90% é *Regular*; 35,24% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; 31,30% o *Desconhecem*.

17-g) O Site Oficial da UFSC é avaliado como *Péssimo* e *Fraco* por 12,40%; é *Regular* para 19,29%; 66,74% indicaram que é *Bom* e *Ótimo*.

07-a) Na *Avaliação da Unidade de Gestão o Processo de Comunicação Interna Quanto: Produção das Informações* **chama atenção que 23,43% dos gestores**

avaliaram como Péssima e Fraca; 25,23% apontaram como *Regular*; já 50,45% apontam que é *Boa e Ótima*.

07-b) Pertinente a *Disponibilidade de Acesso aos Meios* 18,02% interpretaram como *Péssima e Fraca*; sendo que 23,42% acharam *Regular*; ao passo que 54,95% indicaram que é *Boa e Ótima*.

07-c) Referente a *Divulgação das Informações* **chama atenção que 23,43% dos participantes da pesquisa apontaram como Péssima e Fraca**; 22,52% indicaram que é *Regular*; 52,25% interpretaram como *Boa e Ótima*.

07-d) No que concerne ao *Feed-back da Comunicação Interna* **chama atenção que 29,73% dos gestores apontam como Péssima e Fraca**; 31,53% disseram que é *Regular* 31,53% responderam que é *Boa e Ótima*.

07-a) Concernente à *Comunicação Externa tocante a Produção de Informações* **chama atenção que 22,53% interpretaram como Péssima e Fraca**; 34,23% apontaram como *Regular*; 39,64% indicaram que é *Boa e Ótima*.

07-b) Quanto a *Disponibilidade de Acesso aos Meios* **chama atenção que 19,82% apontaram como Péssima e Fraca**; 28,83% apontaram como *Regular* e 43,24% interpretaram como *Bom e Ótimo*.

07-c) Tangente a *Divulgação de Informações* **chama atenção que 25,23% dos entrevistados apontaram como Péssima e Fraca**; 30,63% entenderam que é *Regular*; 38,74% compreenderam que é *Boa e Ótima*.

07-d) Relativo *Feed-back* **chama atenção que 29,73% responderam que é Péssima e Fraca**; 33,33% interpretaram que é *Regular*; 25,22% apontaram que é *Boa e Ótima*; 11,71% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

08-a) Tocante a *Avaliar em sua Unidade de Gestão os Processos de Comunicação Interna Quanto à: Clareza das Rotinas Administrativas* **chama atenção que 31,19% apontaram como Péssima e Fraca**; 22,02% expressaram que é *Regular*; 44,03% indicaram que é *Boa e Ótima*.

08-b) No que concerne *Disponibilidade das Rotinas Administrativas* **chama atenção que 30,27% responderam como Péssimo e Fraco**; 28,44% apontaram como *Regular*; 37,62% indicaram como *Bom e Ótimo*.

08-c) Pertinente a *Informatização dos Procedimentos* **chama atenção que 23,85% interpretaram como Péssima e Fraca**; 29,36% a consideram *Regular*; para 44,95% é *Boa e Ótima*.

08-d) Atinente a *Integração dos Sistemas de Informação* **chama atenção que 47,71% dos gestores apontaram como Péssimo e Fraco**; 27,52% indicaram como *Regular*; para 23,85% responderam como *Bom e Ótimo*.

08-a) Chama atenção que a Comunicação Externa obteve apenas um participante apontando 100,00% como *Regular* para todos os itens *Clareza das rotinas administrativas; Disponibilidade das rotinas administrativas; Informatização dos procedimentos; Integração dos sistemas de informação.*

09-a) Este campo requer que a pessoa *Avalie em sua Unidade de Gestão a Infraestrutura para Comunicação em Relação às Condições de: Pessoal*, **onde chama atenção que 20,00% responderam como *Péssimo e Fraco***; 30,91% responderam que é *Regular*; para 47,28 apontaram como *Bom e Ótimo*.

09-b) Referente as *Condições de Equipamentos* **chama atenção que 20,00% dos gestores apontaram como *Péssimo e Fraco***; 26,36% classificaram como *Regular*; 52,73% indicaram como *Bom e Ótimo*.

09-c) Pertinente a Rede de Computadores 13,64% apontaram como *Péssima e Fraca*; 20,91% indicaram como *Regular*; 64,55% responderam que é *Boa e Ótima*.

09-d) O Sistema de Telefonia Fixa foi avaliado por 18,19% como *Péssimo e Fraco*; 22,73% apontaram como *Regular*; 57,27% classificaram como *Bom e Ótimo*.

09-e) Fax/Scanner foi avaliado por 13,64% como *Péssimo e Fraco*; 24,55% indicaram que é *Regular*; para 56,36% é *Bom e Ótimo*.

Comentário:

A avaliação da comunicação da UFSC aparece muito bem nesta pesquisa quando se consideram o *site* oficial, o serviço de *e-mail*, a rede de computadores, o sistema de telefone fixo e o serviço de transmissão de dados. No entanto, questões como comunicação entre sistemas, clareza nas rotinas administrativas, dentre outros fatores ligados ao processo de comunicação, carecem de maior atenção para que cumpram suas finalidades.

5 – Políticas de Pessoal

5-a) Quanto às *Políticas de Pessoal* postas em prática visando *Admissão de Docentes Efetivos* é interpretada por 11,63% dos Servidores Técnico-Administrativos como *Péssima e Fraca*; 17,73% apontam que é *Regular*; para 28,80% é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 41,83% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.**

5-b) *Admissão de Servidores Técnicos Administrativos Efetivos* 32,13% dos servidores responderam que é *Péssima e Fraca*; 26,59% entendem que é *Regular*; 35,74% responderam que é *Boa e Ótima*.

5-c) A *Contratação de servidores Terceirizados* é avaliada como *Péssima e Fraca* por 32,96% das pessoas entrevistadas; 29,09% indicaram que é *Regular*; 22,71% interpretaram como *Boa e Ótima*; 15,23% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

5-d) Relativa ao *Programa de Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo* 31,30% apontaram como *Péssima e Fraca*; 26,59% entenderam que é *Regular*; para 40,44% avaliaram como *Boa e Ótima*.

5-e) Concernente à *Qualificação do Corpo Técnico-Administrativo na Área de Atuação* 19,66% avaliaram como *Péssima e Fraca*; 19,39% dos professores que responderam a pesquisa interpretaram como *Regular*; Para 59,28% o Programa é *Bom e Ótimo*.

5-f) No que diz respeito ao *Apoio a Participação em Eventos* requer **cuidado para o fato que 35,46% opinaram que *Péssimo e Fraco***; 18,84% interpretaram que é *Regular*; **chama atenção que apenas 36,02% entenderam que é *Boa e Ótimo*.**

5-h) *Pertinente Assistência à Saúde* 17,46% apontaram que é *Péssima e Fraca*; para 19,94% é *Regular*; 54,02% responderam que é *Boa e Ótima*.

5-i) Quanto ao *Apoio a Alimentação* **chama atenção que foi apontado como *Péssimo e Fraco* para 44,88% dos participantes da pesquisa**; para 22,16% a situação é *Regular*; 24,38% interpretaram que é *Bom e Ótimo*.

6-a) Quanto às *Políticas de Pessoal* postas em prática visando *Admissão de Servidores Técnicos Administrativos Efetivos* 35,03% dos professores que responderam entendem que é *Péssima e Fraca*; 28,23% entendem que é *Regular*; 24,91% responderam que é *Boa e Ótima*; 10,33% indicaram *Desconhecer*.

6-b) *Admissão de Docentes Efetivos* é interpretada por 21,21% como *Péssima e Fraca*; 27,12% apontam que é *Regular*; para 24,91% é *Boa e Ótima*.

6-c) A *Contratação de Professores Substitutos* é avaliada como *Péssima e Fraca* por 17,16% das pessoas entrevistadas; 29,89% indicaram que é *Regular*; 46,31% interpretaram como *Boa e Ótima*.

6-d) Relativa a Contratação de Serviços Terceirizados 29,15% apontaram como *Péssima e Fraca*; 25,83% entenderam que é *Regular*; para 17,64% avaliaram como *Boa e Ótima*; e 23,43% *Desconhecem*.

6-e) Concernente ao *Programa de Formação Acadêmica* 12,73% avaliaram como *Péssima e Fraca*; 22,34% dos professores que responderam a pesquisa interpretaram como *Regular*; Para 43,18% o Programa é *Bom e Ótimo*; Ao passo que 20,11% *Desconhecem*.

6-f) No que tange a *Capacitação Continuada do Corpo Docente* 20,85% dos entrevistados avaliaram que é *Péssima e Fraca*; para 22,51% interpretaram que é *Regular*; 42,25% das pessoas pesquisadas entenderam que é *Boa e Ótima*; e 13,28% a *Desconhecem*.

6-g) No que diz respeito ao *Apoio a Participação em Eventos* requer **cuidado para o fato que 31,70% opinaram que *Péssimo e Fraco***; 23,43% interpretaram que é *Regular*; **chama atenção que apenas 8,01% entenderam que é *Boa e Ótimo***.

6-h) Pertinente *Assistência à Saúde* 18,82% apontaram que é *Péssima e Fraca*; para 17,34% é *Regular*; 37,09% responderam que é *Boa e Ótima* e 21,22% responderam que *Desconhecem*.

6-i) O *Apoio a Alimentação* foi apontado como *Péssimo e Fraco* para 31,00% dos participantes da pesquisa; para 19,74% a situação é *Regular*; 21,40% interpretaram que é *Bom e Ótimo*; e 21,40% responderam que *Desconhecem*.

11-a) Quanto às *Políticas de Pessoal* os Gestores *Avaliaram suas Unidades a respeito da Suficiência dos Seguintes Aspectos da Gestão:* e sobre *Pessoal Efetivo* **chama atenção que 44,45% entenderam que é *Péssima e Fraca***; 25,98% apontaram que é *Regular*; 29,63% responderam que é *Boa e Ótima*.

11-b) *Admissão de Professor Substituto* é interpretada por 10,48% como *Péssima e Fraca*; 17,59% apontam que é *Regular*; para 32,41% é *Boa e Ótima*; 39,81% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

11-c) Relativo aos *Serviços de Limpeza* chama atenção que 26,85% apontaram como *Péssimo e Fraco*; 37,04% entenderam que é *Regular*; para 35,19% avaliaram como *Bom e Ótimo*.

11-d) Pertinente ao *Serviço de Segurança* **chama atenção que 33,33% responderam como *Péssimo e Fraco***; 29,63% apontaram como *Regular*; 31,48% avaliaram como *Bom e Ótimo*;

11-a) Tocante as *Políticas de Pessoal* **chama atenção que os Gestores Avaliaram suas Unidades a respeito dos Critérios de Distribuição do Pessoal Efetivo como *Péssimo e Fraco* em 37,04%**; 32,41% apontaram como *Regular*; 25,00% classificaram como *Bom e Ótimo*.

11-b) Atinente a *Professor Substituto* 18,52% apontaram como *Regular*; **chama atenção que 29,63% dos pesquisados registraram como *Bom* e *Ótimo*; chama atenção ainda que 45,37% se posicionaram como *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

11-c) Na avaliação dos Serviços de Limpeza **chama atenção que 28,71% dos Gestores que participaram da enquete apontaram como *Péssimo* e *Fraco***; 25,93% indicaram *Regular* em suas avaliações; 35,18% responderam como *Bom* e *Ótimo*; 10,18% apontaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.

11-d) Relativo aos Serviços de Segurança **chama atenção que 30,55% apontaram como *Péssimo* e *Fraco***; para 25,93% foi *Regular*; **requer ainda que se tome atenção com o fato de apenas 27,78% responderam como *Bom* e *Ótimo***; 15,74% indicaram como *Desconhece* e *Não se Aplica*.

11-a) Pertinente *Avaliação de Desempenho de Pessoal Efetivo* **chama atenção que 27,78% responderam *Péssimo* e *Fraco***; 28,70% apontaram como *Regular*; 38,89% classificaram como *Bom* e *Ótimo*.

11-b) Concernente a *Professor Substituto* 16,67% apontaram como *Regular*; 26,85% dos Gestores que responderam ao questionário interpretaram como *Bom* e *Ótimo*; chama atenção que 49,07% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.

11-c) Tocante aos Serviços de Limpeza **chama atenção que 37,04% indicaram como *Péssimo* e *Fraco***; 23,15% apontaram *Regular*; **requer atenção para o fato de apenas 26,85% interpretarem como *Bom* e *Ótimo***; do mesmo modo chama atenção que **12,97% dos Gestores indicaram *Desconhece* e *Não se Aplica***.

12-a) Quando os Gestores foram instados *Avaliar em sua Unidade de Gestão os Seguintes Programas: a Formação Acadêmica Docente* recebeu 61,68% de *Bom* e *Ótimo*; **no entanto chama atenção para o fato de 28,03% dos participantes responderem *Desconhece* e *Não se Aplica***.

12-b) A respeito da *Formação Acadêmica Técnico-Administrativa* **chama atenção que 20,56% responderam *Péssimo* e *Fraco***; 22,43% apontaram *Regular*; 42,06% registraram como *Bom* e *Ótimo*; 14,95% indicaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.

12-c) Pertinente a *Capacitação Docente* 58,88% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 28,97% se posicionaram como *Desconhece* e *Não se Aplica***.

12-d) Atinente a *Capacitação Técnico-Administrativa* **chama atenção que 17,75% responderam como *Péssimo* e *Fraco***; 16,82% indicaram como *Regular*; 50,47% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; 14,95% se posicionaram como *Desconhece* e *Não se Aplica*.

12-e) Tocante ao *Estágio Docência* 12,15% apontaram como *Regular*; 36,44% dos Gestores se posicionaram como *Bom* e *Ótimo*; chama atenção que 46,73% tenham respondido como *Desconhece* e *Não se Aplica*.

12-f) Quanto *Apoio a Participação de Eventos* 16,82% responderam como *Péssimo e Fraco*; 19,63% indicaram como *Regular*; 59,81% indicaram como *Bom e Ótimo*.

12-g) *Assistência a Saúde* foi avaliada como *Regular* por 18,69% dos *Gestores*; 59,81% indicaram como *Bom e Ótimo*; 13,09% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

12-h) Pertinente ao *Apoio a alimentação* **chama atenção que 25,23% se posicionaram como *Péssimo e Fraco***; 18,69% apontaram como *Regular*; 37,39% indicaram como *Bom e Ótimo*; 18,69% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

12-a) Quando avaliação recai sobre o *Apoio Financeiro Institucional* voltado para a *Formação Acadêmica Docente* 14,01% opinaram como *Péssimo e Fraco*; 14,95% se posicionaram como *Regular*; 41,13% responderam como *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 29,90% se posicionaram em termos de *Desconhece e Não se Aplica***.

12-b) A respeito da *Formação Acadêmica Técnico-Administrativa* chama atenção que 28,98% apontaram como *Péssimo e Fraco*; 22,43% se posicionaram como *Regular*; 30,84% registraram seus posicionamentos como *Bom e Ótimo*; chama atenção que 17,76% indicaram *Desconhece e Não se Aplica*.

12-c) Tocante a *Capacitação Docente* 12,15% responderam como *Péssimo e Fraco*; 18,69% apontaram como *Regular*; 40,18% interpretaram como *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 28,97% se posicionaram como *Desconhece e Não se Aplica***.

12-d) Referente a *Capacitação Técnico-Administrativa* **chama atenção que 26,17% apontaram como *Péssimo e Fraco***; 20,56% indicaram *Regular*; 34,57% se posicionaram como *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 18,69% responderam *Desconhece e Não se Aplica***.

12-e) Pertinente ao *Estágio Docência* 10,28% se posicionaram como *Regular*; 28,03% dos *Gestores* apontaram como *Bom e Ótimo*; **no entanto chama atenção que 55,14% dos entrevistados manifestaram *Desconhece e Não se Aplica***.

12-f) Atinente a *Apoio a Participação de Eventos* **chama atenção que 24,30 tenham respondido como *Péssimo e Fraco***; 22,43% apontaram como *Regular*; 48,59% apontaram como *Bom e Ótimo*.

12-g) Quanto *Assistência a Saúde* 15,88% apontaram como *Péssimo e Fraco*; 22,43% indicaram *Regular*; 44,86% responderam *Bom e Ótimo*; 16,82% se pronunciaram *Desconhece e Não se Aplica*.

12-h) Análise do *Apoio a Alimentação* **chama atenção que 42,05% responderam como *Péssimo e Fraco***; 17,76% apontaram *Regular*; 23,37% se posicionaram como *Bom e Ótimo*; já 16,82% indicaram *Desconhece e Não se aplica*.

Comentário: A Política de Pessoal pode ser considerada como bem avaliada pelos entrevistados. No entanto, os critérios de distribuição de pessoas demandam maior atenção por parte da administração da instituição.

6 – Organização e Gestão

8-a) As respostas relativas à *Organização e Gestão* pertinente À *eficácia da Gestão da Coordenação de seu Curso* os estudantes de graduação expressam os seguintes indicadores: 14,61% apontaram que é *Péssima e Fraca*; 23,56% interpretaram como *Regular*; 55,10% apontaram que é *Boa e Ótima*.

8-b) No que concerne *Ao Processo Decisório do Colegiado de Seu Curso* 14,39% indicaram que é *Péssimo e Fraco*; 21,95% apontaram como *Regular*; já 32,38% entenderam que é *Bom e Ótimo*; requer tomar atenção com o fato de 30,12% das pessoas que responderam ao questionário indicarem que o *Desconhecem*.

8-c) Quanto *Ao Processo de Escolha da Coordenação* 13,74% indicaram que é *Péssimo e Fraco*; 16,71% interpretaram como *Regular*; 34,09% responderam que é *Bom e Ótimo*, ao passo que 34,26% o *Desconhecem*.

8-d) Relativo *Ao fluxo de Informações* 21,27% responderam que é *Péssimo e Fraco*; 28,38% apontaram que é *Regular*; já 41,91% responderam que é *Bom e Ótimo*.

8-e) Avaliação da *Participação Discente no Processo de Gestão* aponta os seguintes indicadores: 21,59% entenderam que é *Péssima e Fraca*; já 21,11% entendem que é *Regular*; 27,35% apontaram que é *Boa e Ótima*; porém requer atenção para o fato de 28,99% *Desconhecerem* tal processo.

8-f) *A Periodicidade da Alternância Administrativa* obteve os seguintes índices: 10,24% apontaram como *Péssima e Fraca*; para 19,00% as pessoas entrevistadas a situação é *Regular*; 33,68% apontaram que *A Periodicidade da Alternância Administrativa* é *Boa e Ótima*; É de se considerar como digna de cuidados que 35,78% entenderem que este item *Não se aplica*.

8-a) As respostas relativas à *Organização e Gestão* pertinente À *eficácia da Gestão da Coordenação de seu Programa* os estudantes de pós-graduação expressam os seguintes indicadores: 14,59% interpretaram como *Regular*; 75,72% apontaram que é *Boa e Ótima*.

8-b) No que concerne *Ao Processo Decisório do Colegiado de Seu Programa* 15,20% apontaram como *Regular*; já 57,99% entenderam que é *Bom e Ótimo*; requer tomar atenção com o fato de 21,48% das pessoas que responderam ao questionário indicarem que o *Desconhecem*.

8-c) Quanto *Ao Processo de Escolha da Coordenação* 10,13% interpretaram como *Regular*; 51,61% responderam que é *Bom e Ótimo*, ao passo que 32,14% o *Desconhecem*.

8-d) Relativo *Ao fluxo de Informações* 21,92% apontaram que é *Regular*; já 11,79%; e 62,01% responderam que é *Bom e Ótimo*.

8-e) Avaliação da *Participação Discente no Processo de Gestão* aponta os seguintes indicadores: 11,26% entenderam que é *Péssima e Fraca*; já 19,13% entendem que é *Regular*; 48,04% apontaram que é *Boa e Ótima*; porém requer atenção para o fato de 20,87% *Desconhecerem* tal processo.

8-f) A *Periodicidade da Alternância Administrativa* obteve os seguintes índices: para 11,09% as pessoas entrevistadas a situação é *Regular*; 55,72% apontaram que A *Periodicidade da Alternância Administrativa* é *Boa e Ótima*; É de se considerar como digna de cuidados que 28,56% dizem *desconhecerem* este item.

7-a) As respostas relativas à *Organização e Gestão* pertinente a *Gestão Administrativa do Centro* os servidores técnico-administrativos expressam os seguintes indicadores: 18,64% apontaram que é *Péssima e Fraca*; 27,12% interpretaram como *Regular*; 53,11% apontaram que é *Boa e Ótima*.

7-b) No que concerne A *Gestão Financeira* 19,77% indicaram que é *Péssima e Fraca*; 22,88% apontaram como *Regular*; já 36,72% entenderam que é *Boa e Ótima*; **requer tomar atenção para o fato de 2062% das pessoas que responderam ao questionário indicarem que a *Desconhecem*.**

7-c) Quanto A *Gestão de Pessoal* 23,73% indicaram que é *Péssima e Fraca*; 31,64% interpretaram como *Regular*; 40,12% responderam que é *Boa e Ótima*.

7-d) Relativo a *Gestão do Espaço Físico* **chama atenção que 29,66% das pessoas responderam que é *Péssima e Fraca***; 30,79% apontaram que é *Regular*; 37,85% responderam que é *Boa e Ótima*.

7-e) Avaliação da *Gestão de Equipamentos* aponta os seguintes indicadores: 22,03% entenderam que é *Péssima e Fraca*; já 27,97% entendem que é *Regular*; 48,59% apontaram que é *Boa e Ótima*.

7-f) A *Gestão de Atualização Tecnológica* obteve os seguintes índices: 21,74% apontaram como *Péssima e Fraca*; para 29,66% das pessoas entrevistadas a situação é *Regular*; 44,06% apontaram que é *Boa e Ótima*.

7-g) Referente a *Gestão da Informação* 24,86% interpretaram que é *Péssima e Fraca*; 29,94% entenderam que é *Regular*; 41,24% responderam que é *Boa e Ótima*.

8-a) Quando as pessoas foram sugeridas a *Avaliar seu Setor a Eficácia da Organização* as respostas obtidas apontaram que: 19,49% interpretaram como *Péssima e Fraca*; 26,65% apontaram como *Regular*; 51,00% registraram que é *Boa e Ótima*.

8-b) Para 22,93% dos STAs o *Processo Decisório* é *Péssimo e Fraco*; 28,37% apontaram que é *Regular*; 40,40% entenderam que é *Bom e Ótimo*.

8-c) Quanto ao processo de *Escolha dos dirigentes* 23,78% apontaram que é *Péssimo e Fraco*; 20,06% interpretaram que é *Regular*; para 37,25% o referido processo é *Bom e Ótimo*, **chama atenção que 18,91% assinalaram *Desconhece e Não se aplica*.**

8-d) A *Participação no Processo no Processo de Gestão* foi apontada por 29,80% como *Péssima e Fraca*; para 24,07% a situação é *Regular*; 34,38% Interpretaram que é *Boa e Ótima*; 11,75% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

8-e) Quanto A *Periodização da alternância Administrativa* 18,34% responderam que é *Péssimo e Fraco*; 21,78% apontaram que é *Regular*; para 41,83% é *Bom e Ótimo*; 18,05% apontaram *Desconhece e Não se Aplica*.

8-f) Relativo ao *Processo de Escolha para as Funções administrativas* 26,08% responderam *Péssimo e Fraco*; 25,21% apontaram como *Regular*; 27,51% se posicionaram como *Bom e Ótimo*; 21,20% indicaram *Desconhece e Não se Aplica*.

9-a) Quando solicitados *Avaliar os Órgãos deliberativos*, concernente ao *Conselho Universitário* 21,61% interpretaram que é *Regular*; já 29,97% apontaram que é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 48,12% responderam que Desconhece e Não se aplica.**

9-b) Relativo ao funcionamento da *Câmara de Ensino de Graduação da UFSC* 11,53% entenderam que é *Regular*; 20,74% interpretaram que é *Bom e Ótimo*; **porém chama atenção que 63,40% tenham respondido Desconhece e Não se Aplica.**

9-c) Tocante à *Câmara de Ensino de Pós-Graduação da UFSC*; 24,21% apontaram que é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 64,27% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

9-d) Pertinente à *Câmara de pesquisa da UFSC* 20,76% interpretaram que é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 67,02% assinalaram Desconhece e Não se Aplica.**

9-e) Quanto à *Câmara de Extensão* 10,95% interpretam que é *Regular*; para 20,18% é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 65,71% das pessoas entrevistadas apontaram Desconhece e Não se Aplica.**

9-f) Atinente ao *Conselho de Unidade* de cada Centro as pessoas se posicionaram nos seguintes termos: 12,10% responderam que é *Regular*; 19,31% indicaram que é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 62,82% assinalaram Desconhece e Não se Aplica.**

9-g) *Relativo ao Colegiado de seu Departamento* o posicionamento das pessoas foi apontado da seguinte forma: 10,69% apontaram como *Regular*; para 23,41% é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 60,69% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

9-h) Concernente ao *Colegiado do Curso de Graduação* as pessoas apontaram que 21,10% responderam que é *Bom e Ótimo*; **no entanto chama atenção que 66,48% apontaram que Desconhece e Não se Aplica.**

9-i) O *Colegiado de Curso de Pós-Graduação* foi avaliado por 19,94% como *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 70,52% se posicionaram como Desconhece e Não se Aplica.**

10-a) Na avaliação dos órgãos e instituições o *Gabinete do/a Reitor/a – GR* recebeu a seguinte avaliação: 19,76% das pessoas responderam que é *Regular*; 37,16% apontaram que é *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 35,10% das pessoas entrevistadas responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

10-b) A *Pró-Reitoria de Infraestrutura – PROINFRA* recebeu avaliação da seguinte monta: 19,76% responderam que é *Péssima* e *Fraca*; 25,07% apontaram que é *Regular*; 30,09% indicaram que é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 25,07% responderam *Desconhece* e *Não se aplica*.**

10-c) Relativo à *Pró-Reitoria de Graduação – PREG* para 18,29% apontaram como *Regular*; 34,51% apontaram que é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 43,36% informaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

10-d) Concernente à *Pró-Reitoria de Pós-Graduação – PRPG* 15,04% responderam que é *Regular*; para 32,44% é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 50,44% apontaram que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

10-e) Atinente à *Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão PRPe* 14,45% responderam que é *Regular*; 35,67% apontaram que é *Boa* e *Ótima*; **requer cuidado para o fato de 51,91% responderem que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

10-f) Pertinente à *Secretaria de Cultura e Arte – SeCARTE* 14,16% apontaram que é *Regular*; para 35,38% a *SeCARTE* é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 49,85% interpretaram que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

10-g) Tocante à *Pró-Reitoria de Desenvolvimento Humano e Social – PRHDS* 15,637% entenderam que é *Péssima* e *Fraca*; 23,30% entenderam que é *Regular*; para 51,91% é *Boa* e *Ótima*.

10-h) A *Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE* é avaliada como *Regular* por 19,17%; 36,57% interpretaram como *Boa* e *Ótima*; **requer cuidado o fato de 37,75% responderem *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

10-i) A *Direção do Seu Centro* é considerada como *Regular* por 14,450%; já 43,36% responderam que é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 32,15% das pessoas que responderam ao questionário apontaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

10-j) A *Biblioteca Universitária - BU* foi apontada como *Regular* por 11,50%; 72,86% responderam que é *Boa* e *Ótima*; 12,97% apontaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.

10-k) A *Prefeitura do Campus Universitário - PU* é avaliada por 25,36% como *Péssima* e *Fraca*; para 27,14% é *Regular*; já 22,71% entenderam que é *Boa* e *Ótima*; **requer cuidado o fato de 24,78% responderem *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

10-l) O *Restaurante Universitário* é avaliado como *Regular* por 19,14%; 46,60% responderam que é *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 21,84% responderam *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

10-m) A *Ouvidoria* é avaliada pelos entrevistados como *Péssimo* e *Fraca* por 11,80%; do mesmo modo o item *Regular* recebeu 18,80%; 32,15% das pessoas responderam *Bom* e *Ótimo*; **Porém chama atenção que o órgão através do qual as pessoas fazem chegar suas queixas à administração recebera 44,24% de *Desconhece* e *Não se aplica*.**

11-n) A *Secretaria de Planejamento e Finanças – SEPLAN* é avaliada como 15,04% entenderam que é *Regular*; 31,56% apontaram que é *Boa* e *Ótima*; **requer que se tome cuidado para o fato de que 45,72% tenham respondido *Desconhece* e *Não se aplica*.**

11-o) A *Secretaria de Relações Interinstitucionais e Internacionais – SINTER* é avaliada como *Regular* por 10,03%; para 23,89% é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 60,47% tenham respondido *Desconhece* e *Não se aplica*.**

8-a) As respostas relativas à *Organização e Gestão* pertinente a *Gestão Administrativa do Centro os professores* expressam os seguintes indicadores: 23,75% apontaram que é *Péssima* e *Fraca*; 26,90% interpretaram como *Regular*; 45,45% apontaram que é *Boa* e *Ótima*.

8-b) No que concerne A *Gestão Financeira* 26,72% indicaram que é *Péssima* e *Fraca*; 23,01% apontaram como *Regular*; já 27,46% entenderam que é *Boa* e *Ótima*; requer tomar atenção para o fato de 22,82% das pessoas que responderam ao questionário indicarem que a *Desconhecem*.

8-c) Quanto A *Gestão de Pessoal* 22,63% indicaram que é *Péssima* e *Fraca*; 29,31% interpretaram como *Regular*; 35,62% responderam que é *Boa* e *Ótima*, ao passo que 12,43% responderam que a *Desconhecem*.

8-d) Relativo a *Gestão do Espaço Físico* 36,92% responderam que é *Péssima* e *Fraca*; 32,65% apontaram que é *Regular*; 26,90% responderam que é *Boa* e *Ótima*.

8-e) Avaliação da *Gestão de Equipamentos* aponta os seguintes indicadores: 27,82% entenderam que é *Péssima* e *Fraca*; já 31,73% entendem que é *Regular*; 32,84% apontaram que é *Boa* e *Ótima*.

8-f) A *Gestão de Atualização Tecnológica* obteve os seguintes índices: 28,76% apontaram como *Péssima* e *Fraca*; para 28,76% das pessoas entrevistadas a situação é *Regular*; 33,68% apontaram que é *Boa* e *Ótima*.

8-g) Referente a *Gestão da Informação* 27,09% interpretaram que é *Péssima* e *Fraca*; 28,94% entenderam que é *Regular*; 38,03% responderam que é *Boa* e *Ótima*.

9-a) Quanto a *Eficácia da Organização e Gestão do Departamento* as respostas são: 19,66% interpretaram como *Péssima* e *Fraca*; 25,47% apontaram como *Regular*; 50,94% registraram que é *Boa* e *Ótima*.

9-b) Para 22,10% dos professores o *Processo Decisório* de seus departamentos é *Péssimo* e *Fraco*; 24,19% apontaram que é *Regular*; 46,77% entenderam que é *Bom* e *Ótimo*.

9-c) Quanto ao processo de *Escolha dos dirigentes* 17,98% apontaram que é *Péssimo* e *Fraco*; 18,91% interpretaram que é *Regular*; para 55,99% o referido processo é *Bom* e *Ótimo*.

9-d) Tocante a *Periodicidade da Alternância Administrativa* nos Departamento 12,17% dos entrevistados apontaram que é *Péssima* e *Fraca*; 15,92% entenderam que é *Regular*; ao passo que 60,68% responderam que é *Boa* e *Ótima*.

9-e) A *Participação Docente no Processo no Processo de Gestão* foi apontada por 19,24% como *Péssima* e *Fraca*; para 25,47% a situação é *Regular*; 49,63% Interpretaram que é *Boa* e *Ótima*.

10-a) Concernente ao *Conselho Universitário* 12,78% das pessoas entrevistadas responderam que é *Fraco* e *Péssimo*; 21,43% interpretaram que é *Regular*; já 36,84% apontaram que é *Bom* e *Ótimo*; Já 27,44% responderam que *Desconhecem*.

10-b) Relativo ao funcionamento da *Câmara de Ensino de Graduação da UFSC* 10,53% responderam que é *Péssimo* e *Fraco*; 16,92% entenderam que é *Regular*; 34,40% interpretaram que é *Bom* e *Ótimo*; no entanto 35,34% responderam que *Desconhecem*.

10-c) Tocante à *Câmara de Ensino de Pós-Graduação da UFSC* 15,79% responderam que é *Regular*; 33,43% apontaram que é *Bom* e *Ótimo*; no entanto 37,41% indicaram que *Desconhecem*.

10-d) Pertinente à *Câmara de pesquisa da UFSC* 10,43% das pessoas responderam que é *Péssima* e *Fraca*; 17,67% interpretaram que é *Regular*; já 33,27% interpretaram que é *Boa* e *Ótima*; ao que 37,22% *Desconhecem* suas atividades.

10-e) Quanto à *Câmara de Extensão* 18,23% interpretaram que é *Regular*; para 30,08% é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 41,54%** das pessoas entrevistadas ***Desconhecem suas atividades***.

10-f) Atinente ao *Conselho de Unidade* de cada Centro as pessoas se posicionaram nos seguintes termos: 12,24% responderam que é *Péssimo* e *Fraco*; 21,09% apontaram que é *Regular*; 41,6% indicaram que é *Bom* e *Ótimo*; no entanto 21,09 *Desconhecem* o funcionamento do órgão.

10-g) *Relativo ao Colegiado de seu Departamento* o posicionamento das pessoas foi apontado da seguinte forma: 12,24% das pessoas entrevistadas entenderam que é *Péssimo* e *Fraco*; 22,22% apontaram como *Regular*; para 59,32% é *Bom* e *Ótimo*.

10-h) Concernente ao *Colegiado do Curso de Graduação* as pessoas apontaram que 12,44% entenderam que é *Péssimo* e *Fraco*; para 14,55% é *Regular*; já 52,26%

responderam que é *Bom* e *Ótimo*; no entanto 21,32% interpretaram que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.

10-i) O *Colegiado de Curso de Pós-Graduação* aparece como *Regular* para 12,64%; 43,02% responderam que é *Bom* e *Ótimo*; chama atenção que 36,80% se posicionaram como *Desconhece* e *Não se Aplica*.

11-a) Na avaliação dos órgãos e instituições coube ao *Gabinete do Reitor – GR* a seguinte indicação percentual: 17,49% das pessoas responderam que é *Regular*; 34,98% apontaram que é *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 37,64% das pessoas entrevistadas responderam que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

11-b) A *Pró-Reitoria de Infraestrutura – PROINFRA* recebeu avaliação da seguinte monta: 25,48% responderam que é *Péssima* e *Fraca*; 17,49% apontaram que é *Regular*; 34,98% indicaram que é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 37,64% responderam que *Desconhece* e *Não se aplica*.**

11-c) Relativo à *Pró-Reitoria de Graduação – PREG* 10,45% das pessoas entrevistadas responderam que é *Péssima* e *Fraca*; 20,91% apontaram como *Regular*; 48,48% apontaram que é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 20,15% informaram que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

11-d) Concernente à *Pró-Reitoria de Pós-Graduação – PRPG* 17,87% responderam que é *Regular*; para 43,35% é *Boa* e *Ótima*; 30,25% apontaram que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.

11-e) Atinente à *Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão PRPe* 12,74% das pessoas que responderam interpretaram que é *Péssima* e *Fraca*; 22,62% entenderam que é *Regular*; 42,39% apontaram que é *Boa* e *Ótima*; **requer cuidado para o fato de 22,24% responderem que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

11-f) Pertinente à *Secretaria de Cultura e Arte – SeCARTE* 10,10% apontaram que é *Regular*; para 27,81% a *SeCARTE* é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 53,81% interpretaram que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

11-g) Tocante à *Pró-Reitoria de Desenvolvimento Humano e Social* 10,47% entenderam que é *Péssima* e *Fraca*; 19,62% entenderam que é *Regular*; para 49,14% é *Boa* e *Ótima*; **Chama atenção que 20,76% *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

11-h) A *Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE* é avaliada como *Regular* por 13,93%; 39,51% interpretaram como *Boa* e *Ótima*; **requer cuidado o fato de 37,97% responderem que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

11-i) A *Direção do Seu Centro* é considerada como *Péssima* e *Fraca* por 18,90% das pessoas; 23,28% entenderam que é *Regular*; 51,72% responderam que é *Boa* e *Ótima*.

11-j) A *Biblioteca Universitária - BU* foi apontada como *Regular* por 14,94%; 68,62% responderam que é *Boa* e *Ótima*; 11,68% apontaram que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.

11-k) A Prefeitura do Campus Universitário - PU é avaliada por 26,06% como *Péssima* e *Fraca*; para 21,65% é *Regular*; já 16,29% entenderam que é *Boa* e *Ótima*; **requer cuidado o fato de 36,01% responderem que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

11-l) O Restaurante Universitário é avaliado como *Regular* por 9,58%; 28,73% responderam que é *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 52,49% responderam que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

11-m) A Ouvidoria é avaliada como *Bom* e *Ótimo* por 23,18% dos entrevistados; os itens como *Péssimo*, *Fraca* e *Regular* receberam juntos 18,01%; **Porém chama atenção que o órgão através do qual as pessoas fazem chegar suas queixas à administração receba 58,81% de *Desconhece* e *Não se aplica*.**

11-n) A Secretaria de Planejamento e Finanças – SEPLAN é avaliada como 12,64% como *Péssima* e *Fraca*; 14,75% entenderam que é *Regular*; 18,58% apontaram que é *Boa* e *Ótima*; **requer que se tome cuidado para o fato de que 54,02% tenham respondido que *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

11-o) A Secretaria de Relações Interinstitucionais e Internacionais – SINTER é avaliada como *Péssima* e *Fraca* por 12,84%; e por 14,56% como *Regular*; para 30,27% é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 42,34% tenham respondido *Desconhecer* e *Não se Aplica*.**

1-a) Quando os Gestores foram provocados Avaliar na *Estrutura Acadêmica a Atuação dos Seguintes Órgãos Deliberativos* expressam os seguintes indicadores para **Representatividade do Conselho Universitário**: 10,52% apontaram que é *Péssima* e *Fraca*; 18,42% interpretaram como *Regular*; 60,53% indicaram que é *Boa* e *Ótima*; ao passo que 10,53% se posicionaram como *Desconhece* e *Não se Aplica*.

1-b) No que concerne A *Câmara de Ensino de Graduação da UFSC* 16,67% apontaram como *Regular*; 44,74% entenderam que é *Boa* e *Ótima*; **requer tomar atenção para o fato de 37,72% das pessoas que responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

1-c) Quanto A *Câmara de Pós-Graduação* 11,403% indicaram que é *Péssima* e *Fraca*; 50,88% responderam que é *Boa* e *Ótima*, **chama atenção que 37,72% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

1-d) Relativo a *Câmara de Pesquisa* da UFSC 18,42% apontaram que é *Regular*; 37,72% responderam que é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 42,98% tenham respondido *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

1-e) A *Câmara de Extensão* da UFSC aponta os seguintes indicadores: 14,91% entendem que é *Regular*; 36,84% apontaram que é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 45,61% dos Gestores que participaram na pesquisa tenham respondido em torno de 45,61% *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

1-f) A categoria Conselho de Unidade obteve os seguintes índices: 14,91% apontaram como *Regular*; 56,14% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 25,44% tenham respondido *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

1-g) Referente a *Colegiado de Departamento* 62,28% interpretaram como *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 23,69% tenham interpretado como *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

1-h) Atinente a *Colegiado de Curso de Graduação* 52,64% dos Gestores entenderam como *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que para 34,21% das pessoas entrevistadas tenham respondido *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

1-i) Relativo a *Colegiado de Curso de Pós-Graduação* 52,63% apontaram *Bom* e *Ótimo*; **requer atenção para o fato de 35,95% responderem *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

1-a) Quando avaliada a *Estrutura Acadêmica e Atuação dos Órgãos Deliberativos*, ao se focar a *Efetividade de Resultados*, o *Conselho Universitário* obteve 30,70% como *Regular*; 47,37% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; 15,79% responderam como *Desconhece* e *Não se Aplica*.

1-b) A Câmara de Ensino de Graduação da UFSC obteve dos Gestores 17,54% como *Regular*; 42,10% entenderam que é *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 35,96% apontaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

1-c) Pertinente a *Câmara de Pós-Graduação da UFSC* 12,28% interpretaram como *Regular*; 47,37% responderam que é *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 36,84% Apontaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

1-d) Tocante a *Câmara de Pesquisa da UFSC* 16,67% dos entrevistados apontaram que é *Regular*; 38,60% responderam que é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 42,11% indicaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

1-e) A *Câmara de Extensão da UFSC* é apontada por 14,91% como *Regular*; 35,95% Interpretaram como *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 42,98% tenham respondido como *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

1-f) Concernente ao *Conselho Unidade* 14,04% interpretaram que é *Regular*; já 52,63% apontaram que é *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 25,44% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

1-g) Relativo a *Efetividade de Resultados do Colegiado de Departamento* 14,04% entenderam que é *Regular*; 53,18% interpretaram que é *Bom* e *Ótimo*; no entanto chama atenção que 24,56% responderam que *Desconhece* e *Não se Aplica*.

1-h) Pertinente ao *Colegiado do Curso de Graduação* 13,16% indicaram *Regular*; 46,49% dos Gestores se posicionaram apontaram como *Bom* e *Ótimo*; chama atenção que 34,22% indicaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.

1-i) Tocante ao *Colegiado de Curso de Pós-Graduação* 55,26% apontaram que é *Bom e Ótimo*; requer tomar atenção para o fato de 35,96% indicaram *Desconhece e Não se Aplica*.

1-a) Quando avaliada a *Transparência nas Deliberações* e considerado papel do *Conselho Universitário* 17,54% dos *Gestores* interpretaram como *Regular*; 61,41% apontaram que é *Boa e Ótima*; 11,41% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

1-b) A *Câmara de Ensino de Graduação da UFSC* quanto a *Transparência nas Deliberações* foi avaliada como *Péssimo e Fraco* por 12,28%; 13,16% indicaram como *Regular*; 39,47% apontaram como *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 35,08% dos Gestores avaliaram como Desconhece e Não se Aplica.**

1-c) A *Câmara de Pós-Graduação da UFSC* foi avaliada como *Regular* por 13,16% dos *Gestores*; 41,23% indicaram *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 37,72% apontaram Desconhece e Não se Aplica.**

1-d) A *Câmara de Pesquisa da UFSC* é avaliada como *Regular* por 17,54%; 33,34% indicaram *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 42,11% se posicionaram como Desconhece e Não se Aplica.**

1-e) Quanto a *Câmara de Extensão da UFSC* 15,79% interpretaram que é *Regular*; para 32,46% é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 42,98% das pessoas entrevistadas apontaram Desconhece e Não se Aplica.**

1-f) Atinente ao *Conselho de Unidade* de cada Centro as pessoas se posicionaram nos seguintes termos: 10,53% responderam que é *Péssimo e Fraco*; 13,16% apontaram que é *Regular*; 51,75% indicaram que é *Bom e Ótimo*; **no entanto requer atenção para o fato de 24,56 terem respondido Desconhece e Não se Aplica.**

1-g) *Relativo ao Colegiado de Departamento* o posicionamento dos *Gestores* foi apontado por 10,53% como *Regular*; para 57,02% como *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 24,56 indicaram Desconhece e Não se Aplica.**

1-h) Concernente ao *Colegiado do Curso de Graduação* os *Gestores* apontaram em torno de 11,40% como *Regular*; 45,62% responderam que é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 34,22% indicaram Desconhece e Não se Aplica.**

1-i) O *Colegiado de Curso de Pós-Graduação* foi apontado como *Bom e Ótimo* por 48,24%; **chama atenção que 36,84% se posicionaram como Desconhece e Não se Aplica.**

Comentário:

Inspira atenção o modo como os Estudantes de Graduação e Pós-Graduação avaliam a dimensão Organização e Gestão. A dimensão apresenta elevado índice de *Desconhece e Não se Aplica*, principalmente para os colegiados, câmaras e Conselho Universitário. O mesmo não ocorre com aqueles setores/serviços aos quais os

estudantes recorrem rotineiramente, tais como secretaria de curso, biblioteca universitária e restaurante universitário, que **foram muito bem avaliados**. Cremos que os aspectos que inspiram cuidados ocorrem porque os estudantes *não necessitam, não procuram* ou *desconhecem* a relação entre o trâmite dos processos e serviços que recebem da instituição. Avaliamos que pode ocorrer de não lhes interessarem as questões relativas àquela categoria analisada. Cremos ainda que pode haver necessidade de ajustar a comunicação para melhor informar as pessoas.

7 – Infraestrutura

Observando adequação da Infraestrutura, constata-se que 21,22% dos alunos de graduação consideram péssimas as condições do Espaço Físico do CAs, e apenas 25,78% consideram boa/ótima. Chama atenção ainda que os espaços de convivência são apontados por 34,61% como bom/ótimo, mas no outro extremo 34,45% consideram péssimo/fraco. Um percentual de 18,08% dos estudantes desconhecem que a instituição tem salas de estudos. Em torno de 29,92% dos estudantes consideram péssima e fraca a segurança pessoal na UFSC. Convém destacar que o espaço virtual assim como sua manutenção tem boa aprovação. A biblioteca tem boa média de adequação em torno de 57%, o mesmo não se aplica com relação á adequação das bibliotecas de cursos, de departamentos, visto que a grande maioria dos entrevistados desconhece. Considera-se que desde as coordenações de cursos, passando por secretarias de departamentos, biblioteca universitária, restaurante universitário as pessoas atribuíram bom/ótimo desempenho ao considerarem o item horário de funcionamento. O serviço de reprografia é bem criticado com expressivos 30,55% apontados para Péssimo/Fraco.

Ao considerar adequação e manutenção da biblioteca central os índices de aprovação são expressivos, acima de 51%, donde se concluí que é bem visibilizado o esforço da instituição em atender a comunidade universitária. Por outro lado merece atenção o fato dos alunos alegarem *desconhecer*, através de números que variam de 21,28% chegando aos 44,68% a existência de bibliotecas de Unidade/Centro; Departamento; Núcleo/laboratório de Pesquisa em Curso; Sistema on-line e E-Booke no laboratório de Informática.

1-a) Observando adequação da Infraestrutura constata-se que 18,02% dos alunos de graduação consideraram *Regular a Secretaria do Departamento*; que 58,29% indicaram *Boa* ou *Ótima*. **Chama atenção que 15,90% tenham se posicionado como *Desconhece* ou *Não se Aplica*..**

1-b) Quanto à adequação da *Secretaria do Curso*, 19,33% dos alunos de graduação a consideraram *regular* e 62,30% *boa* ou *ótima*. **Chama atenção que 10,64% tenham acolhido o posicionamento *fraco* ou *péssimo*.**

1-c) Já sobre a adequação do *Espaço Físico da Sala de Aula*, 25,60% dos alunos o consideraram *regular*; 53,10% *bom* ou *ótimo*. **O destaque se perfaz pelos 20,52% que consideraram *fraco* ou *péssimo*.**

1-d) Quanto à adequação ao *Espaço Físico da Sala de Estudos*, 16,24% dos alunos classificaram como *regular*. **Neste quesito, chamam a atenção os 27,17% que afirmaram *desconhecer* ou *não se aplicar*, e os 21,38% que afirmaram ser *fraco* ou *péssimo*.**

1-e) No que diz respeito à adequação de *Espaço Físico para Centro Acadêmico*, 17,06% dos alunos classificaram como *regular*. **Chamam a atenção os 18,23% que**

afirmaram *desconhecer* ou *não se aplicar*, e os 38,93% que afirmaram ser *fraco* ou *péssimo*.

1-f) No quesito adequação do *Espaço Físico para Convivência/Lazer*, 20,30% dos alunos consideraram *regular*, enquanto 34,61% optaram por *bom* ou *ótimo*. **Destacaram-se os 10,64% que assinalaram *desconhece* ou *não se aplica*, e os 34,45% para as opções *fraco* ou *péssimo*.**

1-g) Já sobre a adequação do *Espaço Físico para 'Material de Apoio (reprografia)'*, 21,33% consideraram *regular* e 25,67% *bom* ou *regular*. **Chamam a atenção os 22,56% que assinalaram *desconhece* ou *não se aplica* e os 30,45% representando *péssimo* ou *fraco*.**

1-h) Sobre a adequação do Laboratório de Ensino, 20,09% consideraram *regular*, 41,29% *bom* ou *ótimo*. **Novamente destacaram-se os quesitos *desconhece* ou *não se aplica*, com 21,41%, e *fraco* ou *péssimo*, com 17,21%.**

1-i) Quanto à adequação do *Laboratório de Pesquisa*, 14,17% optaram por *regular*, 35,11% por *bom* e *ótimo* e, **de forma destacada, 38,04% para *desconhece* ou *não se aplica* e 12,68% para *fraco* ou *péssimo*.**

1-j) Quando o assunto é adequação dos *Equipamentos*, 25,02% dos alunos consideraram *regular* e 48,18% *bom* ou *ótimo*. **Destaque é dado aos 18,42% de *fraco* ou *péssimo*.**

1-k) Em análise à adequação da *Segurança Pessoal*, 23,50% optaram por considerá-la *regular* enquanto 39,72% escolheram *bom* ou *ótima*. **Destaque para os 29,92% que consideraram *fraco* ou *péssimo*.**

1-l) No que tange à adequação da *Segurança Patrimonial em sua Unidade*, 24,21% consideraram *regular* e 41% *bom* ou *ótimo*. **Devem ser dados os devidos destaques para os 11,66% e 23,14% referentes às opções '*desconhece* ou *não se aplica*' e '*fraco* ou *péssimo*', respectivamente.**

1-m) Sobre a adequação do *Serviço de Manutenção*, 29,26% consideraram *regular* e 35,97% *bom* ou *ótimo*. **Chamam a atenção os 14,80% que *desconhece* ou *alegou não se aplicar* e os 19,96% que consideraram *fraco* ou *péssimo*.**

1-n) Quando o assunto é adequação do *Sistema Virtual (Moodle)*, 17,13% consideraram *regular* e 70,19% *bom* ou *ótimo*.

1-o) Por fim, em relação à adequação do *Espaço Virtual (Mega Disponível)*, 15,51% marcaram a opção *regular* e 43,18% as opções *bom* ou *ótimo*. **Destaque é dado aos 32,54% que alegaram *desconhecer* ou *não se aplicar*.**

1-a) Em observação à manutenção da *Secretaria do Departamento*, tem-se que 19,72% optaram por *regular* e 52,01% por *bom* ou *ótimo*. **O destaque é dado aos 20,74% que optaram por *desconhece* ou *não se aplica*.**

1-b) Quanto à manutenção da *Secretaria do Curso*, 20,20% a considerou *regular*, enquanto 57,04 optaram por *boa* ou *ótima*. **Destacam-se os 13,34% de *desconhece* ou *não se aplica*.**

1-c) Quando o assunto é manutenção do *Espaço Físico da Sala de Aula*, 26,49% apontaram ser *regular* e 45,72% *bom* ou *ótimo*. **Chama a atenção 25,39% acusar ser *fraco* ou *péssimo*.**

1-d) Em análise à manutenção do *Espaço Físico da Sala de Estudos*, 16,37% consideraram *regular* e 35,50% *bom* ou *ótimo*. **Nessa vertente, destacam-se 29,24% de *desconhece* ou *não se aplica* e 18,89% de *fraco* ou *péssimo*.**

1-e) A respeito da manutenção do *Espaço Físico para Centro Acadêmico*, 16,32% optaram por *regular* e 21,71% por *bom* ou *ótimo*. **Chamam a atenção 21,62% e 40,35% para '*desconhece* ou *não se aplica*' e '*fraco* ou *péssimo*', respectivamente.**

1-f) Em relação à manutenção do *Espaço Físico para Convivência/Lazer*, 21,33% acusoaram *regular* e 31,88% *bom* ou *ótimo*. **Destacam-se *desconhece* ou *não se aplica*, com 13,52%, e *fraco* ou *péssimo*, com 33,27%.**

1-g) Observando a manutenção do *Espaço Físico para 'Material de Apoio (Reprografia)'*, 21,74% reconheceram ser *regular*; *bom* ou *ótimo*, 25,02%. **Os índices de 25,55% para *desconhece* ou *não se aplica* e 27,69% para *fraco* ou *péssimo* se encarregam em chamar a atenção.**

1-h) No que tange à manutenção do *Laboratório de Ensino*, 21,09% dos estudantes assinalaram *regular*, enquanto 37,57% optaram por *bom* ou *ótimo*. **Destacam-se os itens *desconhece* ou *não se aplica*, com 23,48%, e *fraco* ou *péssimo*, com 17,87%.**

1-i) Sobre a manutenção do *Laboratório de Pesquisa*, 15,20% acusaram ser *regular* e 32,05% *bom* ou *ótimo*. **Atenção deve ser dada para os 39,77% indicados para *desconhece* ou *não se aplica* e 13% para *fraco* ou *péssimo*.**

1-j) Quando analisada a manutenção dos *Equipamentos*, 26,36% dos alunos consideraram *regular* e 38,82% *boa* ou *ótima*. **Dá-se atenção aos 10,90% para *desconhece* ou *não se aplica* e 23,92% para *fraco* ou *péssimo*.**

1-k) Em observação à manutenção da *Segurança Pessoal*, 21,56% consideraram *regular*, contra 36,18% indicando *bom* ou *ótimo*. **Chama atenção as opções *desconhece* e *não se aplica*, somadas, chegarem ao valor de 13,78% e, ainda, '*fraco* ou *péssimo*' aos 28,48%.**

1-l) Analisando a manutenção da *Segurança Patrimonial em sua Unidade*, viu-se que 23,95% dos estudantes entenderam ser *regular* e 37,25% *bom* ou *ótimo*. **Merecem**

destaque ‘desconhece ou não se aplica’, com 16,90% e ‘fraco ou péssimo’, com 21,90%.

1-m) No item manutenção do *Serviço de Manutenção*, 27,77% dos alunos reconhecem como *regular* e 32,80% como *bom* ou *ótimo*. **Saltam aos olhos 17,66% assinalar desconhece ou não se aplica e 21,78% fraco ou péssimo.**

1-n) Quando necessário analisar a manutenção do *Sistema Virtual (Moodle)*, 17,97% reconheceram o *Sistema* ser *regular*, enquanto outros 65,00% marcaram *bom* ou *ótimo*.

1-o) Em análise à manutenção do *Espaço Virtual (Mega Disponível)*, 15,40% marcaram *regular* e 40,69% *bom* ou *ótimo*. **Vale destacar que 35,03% desconhece ou optou por não se aplica.**

2-a) Observando **adequação** da Infraestrutura em relação ao acervo disponível nas atividades acadêmicas da Pós-Graduação constata-se que 10,82% dos alunos consideram péssimas as condições da Biblioteca Universitária; 16,90% regular; e 68,67% consideram boa/ótima.

2-b) Em relação ao acervo da biblioteca setorial dos centros 17,3% julgam péssimo/fraco; 13,29% regular; 29,45% bom/ótimo; já 21% dos alunos desconhecem por algum motivo essas bibliotecas e 18,95% dizem não se aplicar a sua realidade.

2-c) Tocante ao acervo disponível nos núcleos de pesquisa do programa de Pós-Graduação 14,85% dizem regular; 10,58% péssimo/fraco; 45,78% bom/ótimo; e 23,13% diz desconhecer o acervo.

2-d) Referente a adequação do acervo no sistema online e-book 35,03% dos alunos dizem desconhecer o sistema, 11,40% julgam péssimo/fraco; e 40,85% bom/ótimo.

2-e) Tocante no que diz respeito à adequação de acervo do laboratório de informática, chama atenção para o fato de 43,40% dos entrevistados o desconhecerem e 27,32% julgam bom/ótimo;

2-a) Observando **manutenção** do acervo disponível nas atividades acadêmicas da Pós-Graduação constata-se que 8,78% dos alunos consideram péssimas as condições da Biblioteca Universitária; 18,05% regular; e 64,64% consideram boa/ótima.

2-b) Em relação à biblioteca setorial dos centros 14,93% julgam péssimo/fraco; 12,47% regular; 29,45% bom/ótimo; já 23,30% dos alunos desconhecem por algum motivo essas bibliotecas e 19,85% dizem não se aplicar a sua realidade.

2-c) Tocante ao acervo disponível nos núcleos de pesquisa do programa de Pós-Graduação 14,68% dizem regular; 9,84% péssimo/fraco; 43,31% bom/ótimo; e 24,53% diz desconhecer o acervo.

2-d) Referente à manutenção do acervo no sistema online e-book 36,83% dos alunos dizem desconhecer o sistema, 11,73% julgam regular; e 37,55% bom/ótimo.

2-e) Tocante no que diz respeito à adequação de acervo do laboratório de informática, chama atenção para o fato de 43,89% dos entrevistados o desconhecerem e 25,68% julgam bom/ótimo;

3-a) Em relação à **adequação** da secretaria do programa de Pós-Graduação 76,3% julgam bom/ótimo; 14,33% regular.

3-b) Quanto à adequação para a promoção de eventos acadêmicos nos centros 17,65% dizem ser péssimo/fraco; 22,45% regular; 44,07% bom/ótimo e 14,66% desconhecem.

3-c) No que diz respeito ao restaurante universitário 12,51% julga ser péssimo/fraco; 18,97% regular; 45,32% bom/ótimo e por algum motivo 20,80% dos entrevistados dizem desconhecer o restaurante.

3-d) Relativo aos restaurantes e lanchonetes terceirizados no campus 30,41% dos estudantes acreditam ser regular; 21,05% péssimo/fraco e 43,74% dizem ser bom/ótimo.

3-e) Referente à segurança pessoal 29,89% dos entrevistados julgam estar péssima/fraca; 26,84% regular; 40% ótima/boa.

3-f) Quanto ao serviço terceirizado de limpeza 21,14% dizem estar péssimo/fraco; 27,53% regular; 40,83% bom/ótimo.

3-a) Em relação à **manutenção** da secretaria do programa de Pós-Graduação 70,51% julgam bom/ótimo; 14,33% regular.

3-b) Quanto à manutenção para a promoção de eventos acadêmicos nos centros 16,57% dizem ser péssimo/fraco; 21,21% regular; 39,6% bom/ótimo e 16,9% desconhecem.

3-c) No que diz respeito ao restaurante universitário 12,18% julga ser péssimo/fraco; 19,22% regular; 53,5% bom/ótimo e por algum motivo 22,12% dos entrevistados dizem desconhecer o restaurante.

3-d) 3-e) Relativo aos restaurantes e lanchonetes terceirizados no campus 30,57% dos estudantes acreditam ser regular; 20,46% péssimo/fraco; 34,47% e dizem ser bom/ótimo.

3-e) Referente à segurança pessoal 29% dos entrevistados julgam estar péssima/fraca; 24,11% regular; 35,71% ótima/boa.

3-f) Quanto ao serviço terceirizado de limpeza 23,71% dizem estar péssimo/fraco; 25,95% regular; 43,69% bom/ótimo.

3-a) Em relação ao **horário de funcionamento** da secretaria do programa de Pós-Graduação 67,11% julgam bom/ótimo; 21,45% regular.

3-b) Quanto ao horário de funcionamento da biblioteca universitária 10,10% dizem ser regular; 82,88% bom/ótimo.

3-c) Em relação à biblioteca setorial dos centros 10,10% julgam péssimo/fraco; 11,02% regular; 34,64% bom/ótimo; já 25,04% dos alunos desconhecem por algum motivo essas bibliotecas e 19,20% dizem não se aplicar a sua realidade.

3-d) Relativo ao laboratório de informática chama atenção que 45,58% dos entrevistados julgam desconhecem; 28,71% bom/ótimo e 10,27% por algum motivo não se aplica.

3-e) No que diz respeito ao restaurante universitário 12,18% julga ser péssimo/fraco; 19,22% regular; 53,5% bom/ótimo e por algum motivo 18,70% dos entrevistados dizem desconhecem o restaurante.

3-f) Relativo ao restaurante terceirizado do centro de cultura e eventos 15,61% dos estudantes acreditam ser regular; 43,32% dizem ser bom/ótimo e 30,72% desconhecem o restaurante

3-g) Relativo aos restaurantes e lanchonetes terceirizados no campus 14,44% dos estudantes acreditam ser regular; 8,68% péssimo/fraco; 41,24% dizem ser bom/ótimo e 22,04% afirmam desconhecem os restaurantes.

3-h) Ao considerar adequação e manutenção da biblioteca central os índices de aprovação são expressivos, acima de 51%, donde se conclui que é bem visibilizado o esforço da instituição em atender a comunidade universitária. Por outro lado merece atenção o fato dos alunos alegarem *desconhecer*, através de números que variam de 21,28% chegando aos 44,68% a existência de bibliotecas de Unidade/Centro; Departamento; Núcleo/laboratório de Pesquisa em Curso; Sistema on-line e E-Booke no laboratório de Informática.

1-a) Observando *Adequação da Infraestrutura* quanto ao *Espaço Físico Para suas Atividades* constata-se que 25,33% dos Servidores Técnico-Administrativo apontaram como *Péssimo e Fraco*; 26,63% consideram *Regular*; já 47,78% indicaram como *Boa e Ótima*.

1-b) O *Espaço Físico de Convivência* foi apontado por 30,81% como *Péssimo e Fraco*; para 22,19% foi indicado como *Regular*; 39,17% descreveram como *Boa e Ótima*.

1-c) Pertinente a *Laboratório de Ensino* 12,27% dos entrevistados apontaram que é *Péssimo e Fraco*; 12,01% interpretaram como *Regular*; 25,85% responderam que é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 49,87% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.**

1-d) Relativo à *Laboratório de Pesquisa* para 22,45% é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 59,27% se posicionaram como *Desconhece e Não se Aplica*.**

1-e) Tocante a *Equipamentos* 13,84% das pessoas entenderam que é *Péssimo e Fraco*; 24,02% apontaram que é *Regular*; para 59,79% é *Bom e Ótimo*.

1-f) Atinente ao *Serviço de Manutenção* 30,02% responderam que é *Péssimo e Fraco*; 31,07% entenderam que é *Regular*; para 34,98% é *Bom e Ótimo*.

1-g) Tocante a *Serviço de Limpeza Terceirizado* 27,67% das pessoas que responderam a pesquisa registraram que é *Péssimo e Fraco*; 25,59% entenderam que é *Regular*; 46,47% apontaram que é *Bom e Ótimo*.

1-h) A *Segurança Patrimonial de seu Setor/Órgão* foi interpretada como *Péssima e Fraca* por 25,32% das pessoas que participaram da enquete; 24,80% apontaram que é *Regular*; para 44,12% é *Bom e Ótimo*.

1-i) A *Segurança Pessoal de seu Setor/Órgão* foi analisada como *Péssima e Fraca* por 25,85%; 20,10% apontaram que é *Regular*; já 45,43% entenderam que é *Boa e Ótima*.

1-j) Quanto à *Secretaria do Curso de Graduação* 11,49% interpretaram que é *Regular*; para 32,37% dos participantes o desempenho é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 50,65% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

1-k) Pertinente à *Secretaria de Departamento* 13,05% responderam como *Regular*; para 44,90% foi avaliada como *Boa e Ótima*; **chama atenção que 34,98% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

1-a) Analisando *Manutenção* da Infraestrutura do Espaço Físico para as Suas Atividades constatamos que 31,59% das pessoas apontaram que é *Péssima e Fraca*; 28,98% entenderam que é *Regular*; para 37,54% é *Boa e Ótima*.

1-b) O Espaço Físico de Convivência é avaliado nos seguintes termos: para 32,38% a situação é *Péssima e Fraca*; para 24,80% é *Regular*; 32,64% apontaram como *Boa e Ótima*; já 10,18% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

1-c) *Manutenção de Laboratório de Ensino* é avaliada por 15,92% das pessoas como *Péssimo e Fraco*; para 15,40% é *Regular*; 16,45% responderam que é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 50,65% apontaram que Desconhece e Não se Aplica.**

1-d) Quanto a *Manutenção dos Laboratórios de Pesquisa* para 10,71% das pessoas participantes entenderam que é *Péssima e Fraca*; 12,53% interpretaram como *Regular*; **chama atenção que apenas 16,45% aprovaram apontando como Boa e Ótima; chama atenção ainda que 60,31% apontaram Desconhece e Não se aplica.**

1-e) Pertinente a *Manutenção de Equipamentos* 25,07% das pessoas responderam que é *Péssima e Fraca*; 28,72% interpretaram que é *Regular*; para 42,30% é *Boa e Ótima*.

1-f) Para 32,25% das pessoas os Serviços de Manutenção são *Péssimos e Fracos*; para 26,89% é *Regular*; Já 30,81% apontaram que é *Bom e Ótimo*; 13,35% indicaram que *Desconhece e Não se Aplica*.

1-g) O *Serviço de Limpeza Terceirizado* é *Péssimo e Fraco* para 30,03% das pessoas que participaram da pesquisa; é *Regular* para 26,89%; para 41,52% é *Bom e Ótimo*.

1-h) Atinente à *Segurança Patrimonial em Seu Setor* 25,32% apontaram que é *Péssima e Fraca*; 24,02% apontaram que é *Regular*; para 41,52% é *Bom e Ótimo*.

1-i) Relativo à *Segurança Pessoal em seu Setor* 25,59% das pessoas que participaram da pesquisa apontaram que *Péssima a Fraca*; 20,89% registraram que é *Regular*; para 40,99% é *Bom e Ótimo*; já 12,53% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

1-j) Pertinente à *Secretaria do Curso de Graduação* 13,32% apontaram que é *Regular*; 27,42% registraram que *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 53,79% se posicionaram como *Desconhece e Não se Aplica***.

1-k) Tocante à *Secretaria de seu Departamento* 13,84% inscreveram como *Regular*; para 38,91% é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 39,17% responderam *Desconhece e Não se Aplica***.

1-a) Observando ***Adequação da Infraestrutura*** quanto ao *Espaço Físico Sala Individual* constata-se que 30,25% dos professores apontaram como péssimas as condições do *Espaço Físico Sala Individual*; e 21,00% consideram *Regular*; já indicaram como 44,13% *Boa e Ótima*.

1-b) O *Espaço Físico de Sala de Aula* foi apontado por 18,32% como *Péssimo e Fraco*; para 29,89% como *Regular*; 50,18% descreveram como *Boa e Ótima*.

1-c) O *Espaço Físico de Convivência* foi apontado por 39,14% como *Péssimo e Fraco*; Para 22,24% foi considerado como *Regular*; 27,93% responderam que é *Bom e Ótimo*; e 10,67% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

1-d) Pertinente a *Laboratório de Ensino* 24,73% dos entrevistados apontaram que é *Péssimo e Fraco*; 20,46% interpretaram como *Regular*; 31,14% responderam que é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 23,67% responderam *Desconhece e Não se Aplica***.

1-e) Relativo à *Laboratório de Pesquisa* **chama atenção que 24,38% responderam que é *Péssimo e Fraco***; 16,19% apontaram que é *Regular*; para 30,25% é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 29,16% se posicionaram como *Desconhece e Não se Aplica***.

1-f) Tocante a *Equipamentos* 26,87% das pessoas entenderam que é *Péssimo e Fraco*; 25,62% apontaram que é *Regular*; para 43,06% é *Bom e Ótimo*.

1-g) Atinente ao *Serviço de Manutenção* 42,17% responderam que é *Péssimo e Fraco*; 30,96% entenderam que é *Regular*; para 19,04% é *Bom e Ótimo*.

1-h) Tocante a *Serviço de Limpeza Terceirizado* 29,72% das pessoas que responderam a pesquisa registraram que é *Péssimo e Fraco*; 27,76% entenderam que é *Regular*; 42,35% apontaram que é *Bom e Ótimo*.

1-i) No que diz respeito a *Secretaria de Planejamento* 18,15% apontaram que é *Regular*; 72,07% entenderam que seu desempenho é *Bom e Ótimo*.

1-j) Quanto à *Secretaria do Curso de Graduação* 14,06% interpretaram que é *Regular*; para 65,48% dos participantes o desempenho é *Bom e Ótimo*; para 11,03% *Desconhecem e Não se Aplica*.

1-k) A *Segurança Patrimonial em seu Departamento* foi interpretada como *Péssima e Fraca* por 29,71% das pessoas que participaram da enquete; 25,44% apontaram que é *Regular*; para 37,01% é *Bom e Ótimo*.

1-l) A *Segurança Patrimonial em seu Departamento/Centro* foi analisada como *Péssima e Fraca* por 30,78%; 25,44% apontaram que é *Regular*; já 37,01% entenderam que é *Boa e Ótima*.

1-a) Analisando **Manutenção** da Infraestrutura do Espaço Físico Sala Individual constatamos que 35,05% das pessoas apontaram que é *Péssima e Fraca*; 24,56% entenderam que é *Regular*; para 33,94% é *Boa e Ótima*.

1-b) A **Manutenção** do Espaço Físico de Sala de Aula é analisado como *Péssimo e Franco* por 30,96% das pessoas participantes; 30,07% apontaram que é *Regular*; para 36,47% é *Bom e Ótimo*.

1-c) O Espaço Físico de Convivência é avaliado nos seguintes termos: para 33,27% a situação é *Péssima e Fraca*; para 23,49% *Regular*; 28,11% apontaram como *Boa e Ótima*; Já 14,12% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

1-d) **Manutenção de Laboratório de Ensino** é avaliada por 29,36% das pessoas como *Péssimo e Fraco*; para 22,78% é *Regular*; 22,42% responderam que é *Boa e Ótima*; já 15,12% apontaram que *Desconhece e Não se Aplica*.

1-e) Para 29,36% das pessoas participantes entenderam que a **Manutenção dos Laboratórios de Pesquisa** é *Péssima e Fraca*; 17,44% interpretaram como *Regular*; 20,28% apontaram que *Boa e Ótima*; **chama atenção que 31,49% apontaram que Desconhece e Não se aplica.**

1-f) Pertinente a **Manutenção de Equipamentos** 41,46% das pessoas responderam que é *Péssima e Fraca*; 26,33% interpretaram que é *Regular*; para 25,62% é *Boa e Ótima*.

1-g) Para 43,60% das pessoas os Serviços de Manutenção são *Péssimos e Fracos*; para 27,05% é *Regular*; Já 16,02% apontaram que é *Bom e Ótimo*; 13,35% indicaram que *Desconhece e Não se Aplica*.

1-h) O **Serviço de Limpeza Terceirizado** é *Péssimo e Fraco* para 30,61% das pessoas que participaram da pesquisa; é *Regular* para 25,62%; para 37,01% é *Bom e Ótimo*.

1-i) Tocante à **Secretaria de seu Departamento** 12,27% apontaram que é *Péssima e Fraca*; 18,68% inscreveram como *Regular*; para 60,15% é *Boa e Ótima*.

1-j) Pertinente à **Secretaria do Curso de Graduação** 10,68% das pessoas responderam que é *Péssima e Fraca*; 15,12% apontaram que é *Regular*; 55,70% registraram que *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 18,50% se posicionaram como Desconhece e Não se Aplica.**

1-k) Atinente à *Segurança Patrimonial em Seu Departamento* 27,76% apontaram que é *Péssima e Fraca*; 25,44% apontaram que é *Regular*; para 29,54% é *Boa e Ótima*; 17,26% apontaram que *Desconhece e Não se Aplica*.

1-l) Relativo à *Segurança Pessoal em seu Departamento/Centro* 28,36% das pessoas que participaram da pesquisa apontaram que *Péssima a Fraca*; 23,49% registraram que é *Regular*; para 30,07% é *Boa e Ótima*; já 17,08% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

2-a) A avaliação do *Acervo Disponível para Atividades Docentes a Adequação da Biblioteca Universitária* as pessoas se posicionaram nos seguintes termos: 16,16% apontaram que é *Péssimo e Fraco*; 23,88% que é *Regular*; 52,24% interpretaram como *Bom e Ótimo*.

2-b) Pertinente *Adequação da Biblioteca Setorial* 19,93% das pessoas responderam que é *Péssima e Fraca*; 13,82% que é *Regular*; para 22,98% é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 43,67% responderam Desconhece e Não se Aplica**.

2-c) Avaliação do *Acervo Nos Núcleos de Pesquisa em seu Departamento* foi apontado nos seguintes termos: 17,41% responderam que é *Péssimo e Fraco*; para 17,06% é *Regular*; 27,19% apontaram que é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 37,34% responderam Desconhece e Não se Aplica**.

2-d) Avaliação do *Acervo no Sistema on-line* é apontada por 10,06% como *Péssimo e Fraco*; para 16,16% é *Regular*; na interpretação de 65,71% é *Bom e Ótimo*.

2-a) Pertinente à *Manutenção de Acervo na Biblioteca Universitária* 14,90% apontaram que é *Péssimo e Fraco*; 24,78% apontaram que é *Regular*; para 48,11% é *Bom e Ótimo*; para 12,11% a situação é apontada como *Desconhece e Não se Aplica*.

2-b) Para 19,57% Avaliação da Biblioteca Setorial é *Péssima e Fraca*; 10,23% é *Regular*; 24,06% responderam que é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 46,21% apontaram que Desconhece e Não se Aplica**.

2-c) Quanto aos *Núcleos de Pesquisa em seu Departamento* 18,13% apontaram que é *Péssimo e Fraco*; 16,16% entenderam que é *Regular*; para 24,23% é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 41,47% responderam Desconhece e Não se Aplica**.

2-d) Relativo a manutenção No Sistema On Line 11,12% interpretaram como *Péssimo e Fraco*; 17,41% entenderam que é *Regular*; para 57,27% é *Bom e Ótimo*; para 14,18% *Desconhece e Não se Aplica*.

16-a) Observando *Adequação da Infraestrutura do Espaço Físico de Sala de Aula* avaliado pelos *Gestores* **chama atenção que foi apontado por 23,81% como Péssimo e Fraco**; para 15,24% foi avaliado como *Regular*; 42,85% descreveram como *Boa e Ótima*; **é de se perceber que 18,09% tenham registrado Desconhece e Não se Aplica**.

16-b) Observando *Adequação da Infraestrutura* quanto ao *Espaço Físico da Sala de Professores* chama atenção a constatação de que **25,72% dos Gestores apontaram como Péssimo e Fraco**; e 20,00% consideram *Regular*; 33,34% indicaram como *Boa e Ótima*; chama atenção o fato de **20,95% responderem como Desconhece e Não se Aplica**.

16-c) Relativo ao *Espaço Físico para Monitoria* chama atenção o fato **haver recebido avaliação de 28,65% como Péssimo e Fraco**; para 15,24% foi considerado como *Regular*; chama atenção que **apenas 14,29% avaliaram como Bom e Ótimo**; chama atenção ainda que **41,90% responderam Desconhece e Não se Aplica**.

16-d) Pertinente ao *Espaço Físico para Programa de Educação Tutorial (PET)* 12,38% dos entrevistados apontaram que é *Péssimo e Fraco*; 12,38% interpretaram como *Regular*; chama atenção o **baixo índice de aprovação em torno de 18,10% responderam que é Bom e Ótimo**; chama atenção que **57,14% responderam Desconhece e Não se Aplica**.

16-e) Relativo ao *Espaço físico para Empresa Júnior* 13,34% responderam que é *Péssimo e Fraco*; chama atenção que **apenas 16,19% responderam Bom e Ótimo**; do mesmo modo chama atenção que **61,90% se posicionaram como Desconhece e Não se Aplica**.

16-f) Tocante ao *Espaço físico para Administração* 18,10% das pessoas entenderam que é *Péssimo e Fraco*; 20,00% apontaram que é *Regular*; 52,38% indicaram *Bom e Ótimo*.

16-g) Atinente ao *Espaço físico para Eventos* 26,67% responderam que é *Péssimo e Fraco*; 17,14% entenderam que é *Regular*; para 36,19% é *Bom e Ótimo*; 20,00% indicaram *Desconhece e Não se Aplica*.

16-h) Tocante ao *Espaço físico para Centros Acadêmicos* 21,91% das pessoas que responderam a pesquisa registraram que é *Péssimo e Fraco*; 17,14% entenderam que é *Regular*; 24,76% apontaram que é *Bom e Ótimo*; chama atenção que 36,20% indicaram *Desconhece e Não se Aplica*.

16-i) No que diz respeito ao *Espaço físico para Convivência/Lazer* chama atenção que **44,82% apontaram Péssimo e Fraco**; 15,24% indicaram é *Regular*; 26,66% entenderam que seu desempenho é *Bom e Ótimo*; 13,33% indicaram *Desconhece e Não se Aplica*.

16-j) Quanto a *Laboratórios de Ensino* chama atenção que **19,05% apontaram como Péssimo e Fraco**; 22,86% interpretaram que é *Regular*; chama atenção para o **baixo índice de 29,52% dos participantes, que apontam os espaços como Bom e Ótimo**; do mesmo modo chama atenção que **28,57% apontaram Desconhecem e Não se Aplica**.

16-k) Os *Laboratórios de Pesquisa* são avaliados por 16,19% como *Péssimo* e *Fraco*; para 14,29% são *Regular*; 35,24% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; chama atenção que 34,29% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.

16-l) Avaliação dos *Equipamentos de Secretaria* 17,14% apontaram que é *Regular*; 65,72% indicaram *Bom* e *Ótimo*.

16-m) Os *Equipamentos didáticos Pedagógicos* foram analisados como *Péssimo* e *Fraco* por 12,38%; já 18,10% apontaram que é *Regular*; 40,00% indicaram *Bom* e *Ótimo*; chama atenção que 29,52% indicaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.

16-n) Atinente a *Estacionamento* **chama atenção que 52,38% dos gestores apontaram como *Péssima* e *Fraca***; 20,95% entenderam que é *Regular*; para 23,81% é *Boa* e *Ótima*.

16-o) **O *Escritório Jurídico* recebeu análise em todos os campos abaixo dos dez dígitos; no entanto chama atenção que 77,15% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

16-p) A Segurança Patrimonial do Setor foi avaliado nos seguintes termos: para 32,38% a situação foi apontada como *Péssima* e *Fraca*; para 20,95% foi *Regular*; 35,24% apontaram como *Boa* e *Ótima*; Já 11,42% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.

16-q) A *Segurança Pessoal* chama atenção por ser avaliada por 40,95% das pessoas como *Péssimo* e *Fraco*; para 20,00% foi *Regular*; 32,38% responderam que é *Boa* e *Ótima*; já 15,12% apontaram que *Desconhece* e *Não se Aplica*.

16-a) Observando ***Manutenção da Infraestrutura do Espaço Físico de Sala de Aula*** avaliado pelos *Gestores* **chama atenção que foi apontado por 25,71% como *Péssimo* e *Fraco***; para 20,00% foi avaliado como *Regular*; 30,25% descreveram como *Boa* e *Ótima*; **é de se perceber que 19,05% tenham registrado *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

16-b) Observando ***Manutenção da Infraestrutura*** quanto ao *Espaço Físico da Sala de Professores* **chama atenção a constatação de que 26,67% dos Gestores apontaram como *Péssimo* e *Fraco***; 19,05% consideram *Regular*; 32,38% indicaram como *Boa* e *Ótima*; **chama atenção o fato de 21,91% responderem como *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

16-c) Relativo ao *Espaço Físico para Monitoria* **chama atenção o fato haver recebido avaliação de 21,90% como *Péssimo* e *Fraco***; para 13,33% foi considerado como *Regular*; **chama atenção que apenas 18,10% avaliaram como *Bom* e *Ótimo***; **chama atenção ainda que 46,67% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

16-d) Relativo ao *Espaço físico para Programa Tutorial - PET* 10,47% indicaram *Péssimo* e *Fraco*; 10,48% apontaram como *Regular*; **chama atenção que apenas 19,15% responderam *Bom* e *Ótimo***; **do mesmo modo chama atenção que 60,00% se posicionaram como *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

16-e) Relativo ao *Espaço físico para Empresa Júnior* 12,38% responderam que é *Péssimo e Fraco*; 10,48% indicaram *Regular*; **chama atenção que apenas 13,33% responderam Bom e Ótimo; do mesmo modo chama atenção que 63,81% se posicionaram como Desconhece e Não se Aplica.**

16-f) Pertinente ao *Espaço Físico da Administração* 21,90% dos *Gestores* responderam que é *Péssima e Fraca*; 20,95% apontaram *Regular*; 46,67% registraram *Bom e Ótimo*; 10,47% se posicionaram como *Desconhece e Não se Aplica*.

16-g) Atinente ao *Espaço Físico para Eventos* **chama atenção que 22,86% apontaram que é Péssima e Fraca**; 18,10% apontaram que é *Regular*; para 34,28% é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 24,76% apontaram que Desconhece e Não se Aplica.**

16-h) Relativo ao *Espaço Físico para Centro Acadêmico* 20,95% das pessoas que participaram da pesquisa apontaram que *Péssima a Fraca*; 14,29% registraram que é *Regular*; para 23,81% é *Boa e Ótima*; já 40,96% responderam *Desconhece e Não se Aplica*.

16-i) Avaliação do *Espaço Físico para Convivência/Lazer* os *Gestores* se posicionaram nos seguintes termos: **chama atenção que 40,00% apontaram que é Péssimo e Fraco**; 13,33% que é *Regular*; 29,53% interpretaram como *Bom e Ótimo*; 17,154% indicaram *Desconhece e Não se Aplica*.

16-j) Pertinente a *Laboratório de Ensino* 16,19% das pessoas responderam como *Péssimo e Fraco*; 25,71% indicaram *Regular*; para 28,57% é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 29,53% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

16-k) Avaliação de *Laboratório de Pesquisa* foi apontado nos seguintes termos: 15,24% responderam que é *Péssimo e Fraco*; para 20,95% é *Regular*; 29,52% apontaram que é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 34,29% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

16-l) Os *Equipamentos de Secretaria* foram avaliados por 14,28% como *Péssimo e Fraco*; para 23,81% é *Regular*; na interpretação de 53,33% aparecem como *Bom e Ótimo*.

16-m) Pertinente aos *Equipamentos Didáticos Pedagógicos* 12,38% apontaram como *Péssimo e Fraco*; 25,71% avaliaram como *Regular*; 30,48% indicaram *Bom e Ótimo*; para 31,43% a situação é apontada como *Desconhece e Não se Aplica*.

16-n) Relativo a *Estacionamento* chama atenção que 50,47% avaliaram como *Péssimo e Fraco*; 20,00% apontaram como *Regular*; 25,72% responderam que é *Boa e Ótima*.

16-o) Quanto ao *Escritório Jurídico* **chama atenção que 77,15% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

16-p) Atinente a *Segurança Patrimonial do Setor* 30,48% interpretaram como *Péssimo* e *Fraco*; 20,95% entenderam que é *Regular*; para 31,42% é *Bom* e *Ótimo*; 17,14% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.

16-q) Tocante a *Segurança Patrimonial* 38,10% avaliaram como *Péssimo* e *Fraco*; 19,05% indicaram *Regular*; 26,66% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; 16,19% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.

Comentário:

A dimensão *Infraestrutura*, no que tange ao espaço dos Centros Acadêmicos, aponta em todas as categorias um peso majoritário de *Desconhece* e *Não se Aplica*. Os demais quesitos constam como bem avaliados, implicando na aprovação explícita quando somados todos os itens.

8 – Avaliação

Considerando o planejamento e as prioridades da instituição, esta Dimensão foi elaborada com os dados colhidos da Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira, constante na pesquisa de satisfação 2012. Cuja provocação lança a seguinte interpelação: ao **Gestor** “*Avalie o orçamento da UFSC quanto à:*”.

4-a) *Participação da comunidade da UFSC na elaboração do orçamento aprovado, através de sua unidade* foi apontada pelos *mesmos* nos seguintes termos: 34,51% indicaram que é *Péssimo e Fraco*; 20,35% se pronunciaram como *Regular*; 12,38% interpretaram como *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 32,74% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

4-b) Pertinente ao *Acompanhamento da Execução do Orçamento Aprovado* 33,63% dos gestores responderam que é *Péssima e Fraca*; 17,70% que é *Regular*; para 15,93% é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 32,74% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

5-a) Quanto a *função dos agentes facilitadores na estrutura universitária* voltada para o planejamento e avaliação ocorre elevado índice em torno de 25,00% de gestores que apontaram *Péssimo e Fraco*; 20,54% indicaram *Regular*; 22,32% se posicionaram como *Bom e Ótimo*; **requer atenção para o fato de 32,15% dos participantes da pesquisa haverem manifesto Desconhece e Não se Aplica.**

12-a) Relativo aos *Técnicos-Administrativos* a pesquisa aferiu que com relação a *Participação da comunidade da UFSC na elaboração do orçamento aprovado, através de sua unidade* 23,50% indicaram *Péssimo e Fraco*; 11,75% se pronunciaram como *Regular*; **chama atenção que 7,63% responderam como Bom e Ótimo; do mesmo modo chama atenção que 56,92% indicaram Desconhece e Não se Aplica.**

12-b) Pertinente ao *Acompanhamento da Execução do orçamento aprovado* 23,19% se pronunciaram como *Péssimo e Fraco*; 11,014% responderam como *Regular*; **chama atenção que 7,23% indicaram como Bom e Ótimo; do mesmo modo chama atenção que 58,43% apontaram Desconhece e Não se Aplica.**

13-a) Atinente à categoria *Professor* quanto a *Participação da comunidade da UFSC na elaboração do orçamento aprovado, através de sua unidade* **chama atenção que 35,52% se posicionaram como Péssimo e Fraco**; para 13,51% foi *Regular*; **chama atenção o baixíssimo índice de 8,69% como Bom e Ótimo; do mesmo modo chama atenção para o elevado índice de 42,28% de Professores que se apontaram Desconhece e Não se Aplica.**

13-b) Quanto ao *Acompanhamento da Execução do orçamento aprovado* **convém chamar atenção para o elevado índice de professores que apontou 36,10% como Péssimo e Fraco**; 11,97% indicaram como *Regular*; **requer chamar atenção para o baixíssimo índice de Professores abaixo de 10% que inscreveram como Bom e Ótimo; do mesmo modo chama atenção para o elevado índice de pessoas em torno de 46,14% que responderam Desconhece e Não se Aplica.**

O planejamento estratégico foi elaborado definindo ações, projetos e responsáveis por cada unidade a ser executada. A metodologia consistiu na reunião dos membros da administração sob a liderança de um agente externo à instituição.

Comentário:

O orçamento e o planejamento, assim como suas execuções, constam publicados nas páginas das referidas unidades administrativas.

9 – Políticas Estudantis

10-a) Quando avaliadas as práticas Institucionais voltadas para distribuição de bolsas de treinamento e monitoria 22,05% interpretam que é *Péssima* e *Fraca*; 22,60% indicam que é *Regular*; 30,95% interpretam que é *boa* e *ótima*; chama atenção que 21,26% *desconheçam* a distribuição de bolsas e ainda mais é de se ressaltar o fato de 3,24 entenderem que a pergunta *não se aplica*.

10-b) Ao opinarem quanto *adequação e acesso à moradia estudantil* 33,82% apontam que é *Péssima* e *Fraca*; 8,54% interpretam como *Regular*; 6,71% indicam que é *Boa* e *ótima*; merece atenção o fato de 41,87% dos entrevistados apontarem que *desconhecem adequação e acesso à moradia estudantil*; o mesmo se aplica ao item *Não se Aplica*, que obteve 9,06%.

10-c) No tocante à *Orientação Acadêmica* 22,78% entendem que é *Péssima* e *Fraca*; 24,80% manifestam que é *Regular*; 34,25% apontam que é *Boa* e *Ótima*; 17,17% indicam que *Desconhecem* e 2% entendem que *Não se Aplica*.

10-d) No que diz respeito *Assistência à Saúde* 25,97% manifestaram que é *Péssima* e *Fraca*; 12,53% é *Regular*; 24,00% interpretaram que é *Boa* e *Ótima*; merece dedicar atenção o fato de 40,27% responderem que *Desconhecem*, e ainda 7,26% entenderem que *Não se Aplica*.

10-e) Pertinente ao *Subsídio Financeiro à Alimentação* 15,80% responderam como *Péssima* e *Fraca*; 11,91% indicaram que é *Regular*; 28,20% responderam que é *Boa* e *Ótima*; requer atenção para o fato de 36,24% acusarem *Desconhecem Subsídio Financeiro à Alimentação*. 7,85% responderem que *Não se Aplica*.

10-f) Quanto ao *Incentivo às Práticas Esportivas* 38,50% manifestaram que é *Péssima* e *Fraca*; 13,08% entenderam que é *Regular*; 17,24% interpretam como *Boa* e *Ótima*; merece atenção o fato de 23,98% apontarem que *Desconhecem* e 7,29% compreenderem que *Não se Aplica*.

10-g) As manifestações relativas ao *Apoio para a Participação em Eventos Acadêmicos* 19,23% responderam que é *Péssima* e *Fraca*; 23,55% entendem que é *Regular*; 30,39% apontaram que é *boa* e *Boa* e *Ótima*; Chama atenção 15,28% *Desconhecem* e 2,55% responderam que *Não se Aplica*.

10-a) Ao opinarem quanto *adequação e acesso à moradia estudantil* 19,67% dos estudantes de pós-graduação apontam que é *Péssima* e *Fraca*; 5,36% interpretam como *Regular*; 3,72% indicam que é *Boa* e *ótima*; merece atenção o fato de 61,58% dos entrevistados apontarem que *desconhecem adequação e acesso à moradia estudantil*; o mesmo se aplica ao item *Não se Aplica*, que obteve 9,39%.

10-b) As manifestações relativas ao *Apoio para a Participação em Eventos Acadêmicos* 23,3% responderam que é *Péssima* e *Fraca*; 24,41% entendem que é *Regular*; 34,07% apontaram que é *boa* e *Boa* e *Ótima*; Chama atenção 18,17% *Desconhecem*.

10-c) No que diz respeito *Assistência à Saúde* 17,65% manifestaram que é *Péssima e Fraca*; 14,40% é *Regular*; 16,24% interpretaram que é *Boa e Ótima*; merece dedicar atenção o fato de 48,11% responderem que *Desconhecem*, e ainda 3,6% entenderem que *Não se Aplica*.

10-d) Pertinente ao *Subsídio Financeiro à Alimentação* 13,09% responderam como *Péssima e Fraca*; 8,6% indicaram que é *Regular*; 19,4% responderam que é *Boa e Ótima*; requer atenção para o fato de 52,06% acusarem *Desconhecem Subsídio Financeiro à Alimentação*. Requer ainda cuidado para o fato de 6,85% responderem que *Não se Aplica*.

10-e) Quanto ao *Incentivo às Práticas Esportivas* 25,11% manifestaram que é *Péssima e Fraca*; 10,01% entenderam que é *Regular*; 14,80% interpretam como *Boa e Ótima*; merece atenção o fato de 44,95% apontarem que *Desconhecem* e 4,13% compreenderem que *Não se Aplica*.

A Dimensão Políticas Estudantis está apontada aqui a partir das informações coletadas em várias partes da base de dados da pesquisa de Auto-Avaliação, onde recorreremos à Dimensão: Organização e Gestão (10. Avalie a atuação dos seguintes órgãos institucionais).

10-c) Quando avaliadas as práticas institucionais naquilo que incumbe à Pró-Reitoria de Graduação – PREG, que em suas práticas desenvolve *Políticas Estudantis* 18,29% indicaram que é *Regular*; 34,51% interpretam que é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 43,36% responderam *Desconhece e Não se Aplica***.

10-e) Ao opinarem quanto às políticas desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão naquilo que lhe incumbe executar *Políticas Estudantis* 14,45% interpretaram como *Regular*; 30,67% indicaram que é *Boa e Ótima*; **merece atenção o fato de 51,91% dos entrevistados apontarem que *Desconhece e Não se Aplica***.

10-f) Referente às atribuições da Secretaria de Cultura e Arte – SeCArte e sua ação visando atender as Políticas Estudantis através de sua atuação institucional 14,16% dos STAs responderam que é *Regular*; para 30,38% é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 49,85% responderam *Desconhece e Não se Aplica***.

10-h) Tocante ao desempenho da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis quanto aos seus fins os Servidores Técnico-Administrativos responderam em torno de 19,17% que é *Regular*; 36,57% apontam que é *Boa e Ótima*; **chama atenção que 37,75% indicam *Desconhece e Não se Aplica***.

10-j) Pertinente à Biblioteca Universitária – BU 11,50% responderam que é *Regular*; para 72,86% é *Bom e Ótimo*; já 12,97% opinaram *Desconhece e Não se Aplica*.

10-i) Atinente ao Restaurante Universitário – RU 19,17% opinaram como *Regular*; para 46,60% é *Bom e Ótimo*; **chama atenção que 26,84% apontaram como *Desconhece e Não se Aplica***.

10-m) Relativo à Ouvidoria registre-se que 11,80% interpretaram como *Péssimo e Fraco*; 11,80% entenderam como *Regular*; para 32,15% a Ouvidoria é avaliada como *Bom e Ótimo*; chama atenção que 44,24% se posicionaram como *Desconhece e Não se Aplica*.

10-n) A Secretaria de Relações interinstitucionais – SINTER foi avaliada como *Regular* por 10,03%; **chama atenção o baixo índice de aprovação situado em torno de 26,25% para Bom e Ótimo; do mesmo modo chama atenção para o fato de 60,47% apontaram como Desconhece e Não se Aplica.**

10-a) Quando avaliadas as práticas Institucionais voltadas para distribuição de bolsas de treinamento e monitoria 22,05% dos professores interpretam que é *Péssima e Fraca*; 22,60% indicam que é *Regular*; 30,95% interpretam que é *boa e ótima*; chama atenção que 21,26% *desconheçam* a distribuição de bolsas e ainda mais é de se ressaltar o fato de 3,24 entenderem que a pergunta *não se aplica*.

10-b) Ao opinarem quanto *adequação e acesso à moradia estudantil* 33,82% apontam que é *Péssima e Fraca*; 8,545 interpretam como *Regular*; 6,71% indicam que é *Boa e ótima*; merece atenção o fato de 41,87% dos entrevistados apontarem que *desconhecem adequação e acesso à moradia estudantil*; o mesmo se aplica ao item *Não se Aplica*, que obteve 9,06%.

10-c) No tocante à *Orientação Acadêmica* 22,78% entendem que é *Péssima e Fraca*; 24,80% manifestam que é *Regular*; 34,25% apontam que é *Boa e Ótima*; 17,17% indicam que *Desconhecem* e 2% entendem que *Não se Aplica*.

10-d) No que diz respeito *Assistência à Saúde* 25,97% manifestaram que é *Péssima e Fraca*; 12,53% é *Regular*; 24,00% interpretaram que é *Boa e Ótima*; merece dedicar atenção o fato de 40,27% responderem que *Desconhecem*, e ainda 7,26% entenderem que *Não se Aplica*.

10-e) Pertinente ao *Subsídio Financeiro à Alimentação* 15,80% responderam como *Péssima e Fraca*; 11,91% indicaram que é *Regular*; 28,20% responderam que é *Boa e Ótima*; requer atenção para o fato de 36,24% acusarem *Desconhecem Subsídio Financeiro à Alimentação*. Requer ainda cuidado para o fato de 7,85% responderem que *Não se Aplica*.

10-f) Quanto ao *Incentivo às Práticas Esportivas* 38,50% manifestaram que é *Péssima e Fraca*; 13,08% entenderam que é *Regular*; 17,24% interpretam como *Boa e Ótima*; merece atenção o fato de 23,98% apontarem que *Desconhecem* e 7,29% compreenderem que *Não se Aplica*.

10-g) As manifestações relativas ao *Apoio para a Participação em Eventos Acadêmicos* 19,23% responderam que é *Péssima e Fraca*; 23,55% entendem que é *Regular*; 30,39% apontaram que é *boa e Boa e Ótima*; Chama atenção 15,28% *Desconhecem* e 2,55% responderam que *Não se Aplica*.

14-a) Quando avaliada na *Unidade de Gestão Programas* como *Critérios de Distribuição* da *Bolsa de Iniciação Científica* 11,32% dos gestores indicaram *Péssimo* e *Fraco*; 17,92% apontaram *Regular*; 31,14% responderam *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 39,62% se pronunciaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-b) As respostas relativas à *Bolsa de Estágio* indicaram 18,86% como *Péssimo* e *Fraco*; 16,98% responderam *Regular*; 41,51% se posicionaram como *Bom* e *Ótimo*; chama atenção que 22,64% se posicionaram como *Desconhece* e *Não se Aplica*.

14-c) Ao serem chamados para avaliar as práticas Institucionais voltadas para distribuição de bolsas monitoria os Gestores em 10,38% interpretaram como *Péssimo* e *Fraco*; 20,75% indicaram que é *Regular*; 31,13% apontaram que é *Boa* e *Ótima*; **chama atenção que 37,73% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-d) Pertinente à *Bolsa de Permanência* 21,69% apontaram *Péssimo* e *Fraco*; 22,64% indicaram *Regular*; **chama atenção que apenas 25,47% reconheceram como *Bom* e *Ótimo*; chama atenção que 30,18% se posicionaram como *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-e) Ao opinarem quanto *adequação e acesso à moradia estudantil* 15,09% apontam que é *Péssimo* e *Fraco*; 10,38% interpretam como *Regular*; **chama atenção o fato de apenas 8,49% indicarem *Bom* e *Ótimo*; merece atenção dobrada o fato de 66,04% dos entrevistados apontarem *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-f) A *Bolsa de Estágio Docência* foi avaliada como *Péssimo* e *Fraco* por 7,55%; 10,38% apontaram *Regular*; **chama atenção que 13,20% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*; chama especial atenção que 68,87% indicaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-g) Quanto a *Participação Estudantil em Eventos* 13,21% se posicionaram como *Péssimo* e *Fraco*; 24,53% indicaram *Regular*; **chama atenção que apenas 23,59% se posicionaram como *Bom* e *Ótimo*; chama atenção ainda que 38,67% manifestaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-h) Pertinente ao *Subsídio Financeiro à Alimentação* 12,26% responderam como *Péssimo* e *Fraco*; 10,38% indicaram que é *Regular*; **chama atenção que apenas 21,69% responderam como *Boa* e *Ótima*; requer atenção ainda para o fato de 55,66% acusarem *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-i) Quanto ao *Incentivo às Práticas Esportivas* 23,58% manifestaram que é *Péssimo* e *Fraco*; 13,21% entenderam que é *Regular*; **chama atenção que 12,26% interpretaram como *Boa* e *Ótima*; merece atenção ainda o fato de 50,94% apontarem *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-j) Associado à *Orientação Acadêmica ao Estudante* 23,58% manifestaram que é *Regular*; **chama atenção que apenas 23,59% apontam que é *Bom* e *Ótimo*; chama atenção ainda o fato de 43,40% indicarem *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-k) Associado a *Assistência à Saúde do Estudante* 11,32% manifestaram que é *Péssimo* e *Fraco*; 14,15% é *Regular*; **chama bastante atenção o fato de apenas 14,15% interpretarem que é *Bom* e *Ótimo*; merece dedicar atenção ainda ao fato de elevado índice em torno de 60,38% responderem *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-l) As manifestações relativas a *Assistência Psicológica* apontaram através de 16,04% que é *Péssimo* e *Fraco*; 14,15% entenderam que é *Regular*; **chama atenção que 13,20% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; Chama atenção ainda que 56,61% indicaram *Desconhecem* e *Não se Aplica*.**

14-m) Atinente *Assistência Odontológica* 18,87% responderam *Péssimo* e *Fraco*; **chama atenção que uma pequena parcela de 4,71% reconhecem como *Bom* e *Ótimo* (devido ao baixíssimo índice de *Bom* e *Ótimo* (entendemos que cabe a pergunta: este serviço é oferecido?); chama ainda atenção o fato de 69,81% indicarem *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-n) Relativo a *Bolsa Pesquisa/Pós-Graduação* 18,87% indicaram *Regular*; 34,91% apontaram *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção o fato de 43,39% se posicionarem *Regular* e *Desconhece*.**

14-o) Pertinente a *Bolsa de Extensão* 13,21% apontaram *Regular*; 29,34% indicaram *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 48,11% se posicionaram como *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-a) Quando avaliado *Apoio Financeiro Institucional*, *Bolsa de Iniciação Científica* recebeu 13,21% apontaram como *Péssimo* e *Fraco*; 16,98% indicaram *Regular*; 30,19% responderam *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 39,62% manifestaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-b) A *Bolsa Estágio* recebeu 23,59% como *Péssimo* e *Fraco*; 17,92% apontaram *Regular*; 37,74% se pronunciaram como *Bom* e *Ótimo*; 20,75% indicaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.

14-c) Relativo a *Bolsa Monitoria* 16,04% dos *Gestores* entrevistados responderam *Péssimo* e *Fraco*; 21,70% indicaram *Regular*; apenas 27,36% apontaram *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 34,90% manifestaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-d) Atinente a *Bolsa Permanência* chama atenção que 20,75% responderam *Péssimo* e *Fraco*; 22,64% apontaram *Regular*; **chama atenção que apenas 29,24% dos *Gestores* se pronunciaram como *Bom* e *Ótimo*; do mesmo modo chama atenção que 27,36% indicaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-e) A respeito da *Moradia Estudantil* chama atenção que os *Gestores*, em torno de 20,75% apontaram *Péssimo* e *Fraco*; do mesmo modo chama atenção o baixo índice de *Bom* e *Ótimo* que ficou em torno de 9,44%; **chama atenção ainda a expressividade de 63,21% dos *Gestores* que indicaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-f) Quando avaliada a *Bolsa de Estágio Docência* 11,32% responderam *Péssimo* e *Fraco*; **chama atenção que apenas 9,43% indicaram *Bom* e *Ótimo*; requer atenção para o fato de 69,81% apontarem *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-g) A *Participação Estudantil em Eventos* foi avaliada pelos *Gestores* como *Péssimo* e *Fraco* por 20,75%; 26,42% apontaram como *Regular*; 17,93% indicaram *Bom* e *Ótimo*; **chama atenção que 34,90% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-h) Pertinente a *Subsídio Financeiro à Alimentação* 16,98% dos *Gestores* apontaram *Péssimo* e *Fraco*; 12,26% responderam *Regular*; **chama atenção que apenas 17,92% responderam *Bom* e *Ótimo*; do mesmo modo requer atenção para o fato de 52,83% apontarem *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-i) Avaliação do *Incentivo às Atividades Esportivas* 25,47% responderam com *Péssimo* e *Fraco*; 11,32% apontaram *Regular*; **chama atenção que apenas 8,49% indicaram *Bom* e *Ótimo*; do mesmo modo requer tomar atenção com o fato de 54,72% haverem apontado *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-j) Atinente a *Orientação Acadêmica ao Estudante* 24,53% apontaram *Regular*; **chama atenção que apenas 16,98% reconheçam que há *Orientação Acadêmica ao Estudante*; do mesmo modo requer tomar atenção com o fato de 50,00% haverem respondido *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-k) Tocante a *Assistência à Saúde do Estudante* 12,26% indicaram *Péssimo* e *Fraco*; 13,21% apontaram *Regular*; **chama atenção que apenas 15,10% dos *Gestores* tenham respondido *Bom* e *Ótimo*; do mesmo modo chama atenção que 59,46% tenham se posicionado *Desconhece* e *Não se aplica*.**

14-l) *Assistência Psicológica* foi avaliada como *Péssimo* e *Fraco* por 16,98%; 12,26% indicaram *Regular*; **chama atenção que apenas 10,38% responderam *Bom* e *Ótimo*; do mesmo modo requer tomar cuidado com o fato de 60,38% haverem respondido *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-m) Pertinente a *Assistência Odontológica* 19,81% indicaram *Péssimo* e *Fraco*; **chama atenção que índice muito inexpressivo em torno de 4,71% apontaram entre os *Gestores* como *Bom* e *Ótimo*; assim como chama atenção que expressivos 70,75% dos *gestores* tenham se posicionado como *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-n) *Bolsa Pesquisa/Pós-Graduação* foi avaliada como *Regular* por 19,81%; **chama atenção que apesar da UFSC ter programa de bolsas com edital bem divulgado os *Gestores* em 29,25% avaliaram como *Bom* e *Ótimo*; requer atenção para o fato de 43,39% haverem se posicionado como *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

14-o) *Bolsa de Extensão* foi apontada por 11,32% como *Péssimo* e *Fraco*; 15,09% indicaram *Regular*; **chama atenção que apenas 24,53% tenham respondido *Bom* e *Ótimo*; do mesmo modo requer atenção para o fato de 49,05% haverem respondido *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

Comentário:

Quando avaliadas as Políticas Estudantis aplicadas à participação em eventos e distribuição de bolsas, nota-se uma tendência que inspira atenção do gestor. Majoritariamente sobressaem as colunas *Desconhece* e *Não se Aplica*. Creditamos esse comportamento nas respostas a problemas da comunicação interna direcionada à comunidade acadêmica, visto que ocorrem políticas muito claras plenamente executadas no âmbito administrativo.

10 – Sustentabilidade Financeira

12-a) Temos nesta *Dimensão* avaliação da *Sustentabilidade Financeira* quanto ao *Orçamento*. Na avaliação da *Participação da Comunidade da UFSC na Elaboração do Orçamento, Através do Planejamento Estratégico de Seu Centro de Ensino* **chama atenção para o fato das respostas dos servidores técnico-administrativos que incidiram em *Péssimo* e *Fraco* para 23,19%**; já 11,75% apontaram como *Regular*; **chama atenção que apenas 7,83% responderam que é *Bom* e *Ótimo*; do mesmo modo chama atenção que 56,92% demonstraram que *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

12-b) Quanto ao *Acompanhamento da Execução do Orçamento Aprovado* 23,19% responderam que é *Péssimo* e *Fraco*; 11,14% interpretaram é *Regular*; **chama atenção que 7,23% dos professores responderam que é *Péssimo* e *Fraco*; do mesmo modo chama atenção que 58,43% apontaram que *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

12-c) Tocante à *Suficiência dos Recursos Para o Ensino* para 18,97% dos entrevistados responderam que como *Péssimo* e *Fraco*; 15,06% apontaram que é *Regular*; **chama atenção que apenas 15,06% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; do mesmo modo chama atenção que 50,90% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

12-d) Atinente à *Suficiência dos Recursos para a Pesquisa* para 13,85% apontaram como *Péssimo* e *Fraco*; 13,25% responderam como *Regular*; **chama atenção que apenas 16,86% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; assim como chama atenção que 56,03% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

12-e) Pertinente à *Suficiência dos Recursos para a Extensão* para 16,26% responderam que é *Péssimo* e *Fraco*; 12,65% apontaram que é *Regular*; **convém prestar atenção para o fato de apenas 13,85% responderam como *Bom* e *Ótimo*; convém atentar para o fato de 57,23% apontaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

12-f) No que tange à *Suficiência dos Recursos para a Gestão* 22,59% responderam como *Péssimo* e *Fraco*; 16,27% entenderam que é *Regular*; **requer atenção para o fato de que apenas 18,68% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; chama atenção ainda para o fato de 42,47% apontaram que *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

13-b) Pertinente a *Avaliação dos Serviços das Fundações de Apoio da UFSC quanto à: Capitação de Recursos* 14,33% responderam que é *Péssimo* e *Fraco*; para 11,89% foi *Regular*; **chama atenção que 17,68% responderam *Bom* e *Ótimo*; do mesmo modo chama atenção que 56,10% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

13-c) Atinente *Adequação da Cobrança de Taxas Administrativas* 16,47% responderam como *Péssimo* e *Fraco*; para 15,55% é *Regular*; **chama atenção que 16,77% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; do mesmo modo chama atenção que 51,22% responderam como *Desconhece* e *Não se Aplica*.**

13-a) Temos nesta *Dimensão* avaliação da *Sustentabilidade Financeira* quanto ao *Orçamento*. Na avaliação da *Participação da Comunidade da UFSC na Elaboração do*

Orçamento, Através do Planejamento Estratégico de Seu Centro de Ensino os professores apontaram respostas que incidiram em *Péssimo e Fraco* para 35,52%; 13,51% apontaram como *Regular*; **chama atenção que apenas 8,69% responderam que é Bom e Ótimo; do mesmo modo chama atenção que 42,28% demonstraram que Desconhece e Não se Aplica.**

13-b) Quanto ao *Acompanhamento da Execução do Orçamento Aprovado* 36,10% responderam que é *Péssimo e Fraco*; 11,97% interpretaram é *Regular*; **chama atenção que 5,80% dos professores responderam que é Péssimo e Fraco; do mesmo modo chama atenção que 45,15% apontaram que Desconhece e Não se Aplica.**

13-c) Tocante à *Suficiência dos Recursos Para o Ensino* **chama atenção que 44,78% dos entrevistados responderam que como Péssimo e Fraco; 25,10% apontaram que é Regular; chama atenção que apenas 11,88% apontaram como Bom e Ótimo; do mesmo modo chama atenção que 18,34% responderam Desconhece.**

13-d) Atinente à *Suficiência dos Recursos para a Pesquisa* **chama atenção que 44,79% apontaram como Péssimo e Fraco; 26,64% responderam como Regular; do mesmo modo chama atenção que 10,62% apontaram como Bom e Ótimo; assim como chama atenção que 18,92% responderam Desconhece e Não se Aplica.**

13-d) Pertinente à *Suficiência dos Recursos para a Extensão* **chama atenção que 37,84% responderam que é Péssimo e Fraco; 21,24% apontaram que é Regular; persiste cuidar para o fato de apenas 12,93% responderam como Bom e Ótimo; convém atentar para o fato de 27,99% apontaram Desconhece e Não se Aplica.**

13-e) No que tange á *Suficiência dos Recursos param a Gestão* **requer chamar atenção para o fato de 42,01% responderam como Péssimo e Fraco; 19,31% entenderam que é Regular; requer atenção para o fato de que apenas 9,65% apontaram como Bom e Ótimo; chama atenção ainda para o fato de 38,03% apontaram que Desconhece e Não se Aplica.se Aplica.**

4-a) Temos nesta *Dimensão* avaliação da *Sustentabilidade Financeira Quanto a Participação da Comunidade da UFSC na Elaboração do Orçamento Aprovado, Através da sua Unidades* **chama atenção que as respostas dos gestores incidiram em Péssimo e Fraco para 34,51%; 20,35% apontaram como Regular; chama atenção que apenas 12,38% responderam que é Bom e Ótimo; do mesmo modo chama atenção que 32,74% demonstraram Desconhece e Não se Aplica.**

4-b) Quanto ao *Acompanhamento da Execução do Orçamento Aprovado* **chama atenção que 33,63% responderam Péssimo e Fraco; 17,70% interpretaram como Regular; chama atenção que apenas 15,93% dos professores responderam Bom e Ótimo; do mesmo modo chama atenção que 32,74% apontaram Desconhece e Não se Aplica.**

4-c) Tocante à *Suficiência dos Recursos Para o Ensino* **chama atenção que 30,97% dos entrevistados responderam Péssimo e Fraco; 25,66% apontaram Regular; chama**

atenção que apenas 23,00% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; do mesmo modo chama atenção que 20,35% responderam *Desconhece*.

4-d) Atinente à *Suficiência dos Recursos para a Pesquisa* chama atenção que 31,86% apontaram como *Péssimo* e *Fraco*; 26,55% responderam como *Regular*; do mesmo modo chama atenção que apenas 19,46% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; assim como chama atenção que 22,12% responderam *Desconhece* e *Não se Aplica*.

4-e) Pertinente à *Suficiência dos Recursos para a Extensão* chama atenção que 29,20% responderam *Péssimo* e *Fraco*; 23,01% apontaram *Regular*; persiste cuidar para o fato de apenas 19,47% responderam *Bom* e *Ótimo*; convém atentar para o fato de 28,32% apontaram *Desconhece* e *Não se Aplica*.

4-f) No que tange à *Suficiência dos Recursos para a Gestão* requer chamar atenção para o fato de 35,39% responderam *Péssimo* e *Fraco*; 27,43% entenderam como *Regular*; requer atenção para o fato de que apenas 21,24% apontaram como *Bom* e *Ótimo*; chama atenção ainda para o fato de 15,92% terem apontado *Desconhece* e *Não se Aplica*.

4-a) Quando avaliada *Sustentabilidade Financeira* tomando como referência *Avaliação das Fundações de Apoio Existentes na UFSC*, quanto à: *Função de Agentes Facilitadores na Estrutura Universitária* chama atenção que 25,00% indicaram *Péssimo* e *Fraco*; 20,54% apontaram *Regular*; chama atenção ainda que apenas 22,32% se posicionaram como *Bom* e *Ótimo*; do mesmo requer atenção para os índices de 32,15% de *Desconhece* e *Não se Aplica*.

4-b) Pertinente à *Capitação de Recursos* chama atenção que 23,22% dos Gestores manifestaram *Péssimo* e *Fraco*; 27,68% apontaram *Regular*; chama atenção o índice relativamente baixo em torno de 25,00% que indicaram *Bom* e *Ótimo*; do mesmo modo requer atenção para o fato de 24,11% haverem apontado *Desconhece* e *Não se Aplica*.

4-c) Relativo *Adequação da Cobrança de Taxas Administrativas* requer atenção para o fato de 27,68% haverem apontado *Péssimo* e *Fraco*; 16,96% indicaram *Regular*; 25,00% responderam *Bom* e *Ótimo*; requer atenção ainda o fato de 30,36% se posicionarem *Desconhece* e *Não se Aplica*.

4-d) Atinente a *Transparência das Ações* chama atenção que 33,93% dos Gestores apontaram *Péssimo* e *Fraco*; 22,32% indicaram *Regular*; chama atenção que apenas 25,00% dos Gestores tenham apontado *Bom* e *Ótimo*; do mesmo modo requer cuidado para o fato de 18,75% tenham respondido *Desconhece* e *Não se Aplica*.

Comentário:

Convém frisar que a Lei de Diretrizes Orçamentárias define o montante a que cada universidade pública federal recebe para o exercício financeiro. Diante da materialidade do planejamento da instituição, a administração vem demonstrando em

fluxo contínuo para a comunidade como gasta seus recursos e quais as prioridades de gastos, de acordo com o que consta no planejamento. Coerente com uma política de gestão transparente, a Administração Central deve exigir dos **administradores de projetos** captados diretamente dos Órgãos e Ministérios do Governo Federal que os registrem nas plataformas de registros de projetos, regulamentadas na UFSC, para que possam aparecer como montante efetivamente utilizado pela sigla UFSC, fato que ajudará a dar visibilidade ao montante operado através da instituição.

A Divisão de Gestão Orçamentária/UFSC disponibiliza na sua página em fluxo contínuo receitas e gastos.

Considerações Finais

Neste Relatório de Autoavaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação se esforçou para condensar dados complexos que melhor expressassem aquilo que a comunidade universitária compreende que é sua instituição, considerando as dez Dimensões do SINAES.

De modo majoritário, as pessoas se identificam e se expressam em consonância com as dimensões, a visão, os valores, a política de identificação e superação dos problemas através de Planejamento da Unidade. É patente que o trabalho realizado em 2012 refletiu a identificação de situações que serão tomados pela administração visando à superação dos cenários anteriores, na busca da elevação da UFSC a patamares mais expressivos, de forma condizente com seu compromisso assumido com a sociedade. Certamente esse esforço se refletirá no quadro de uma boa classificação da Universidade Federal de Santa Catarina.

Anexos

UFSC - Programa de Auto-Avaliação Institucional - PAAI (gestor)

Entrada x



Collecta UFSC 25 mar (3 dias atrás)

para mim

Prezado(a) gestor(a),

Por determinação da legislação vigente e com o objetivo de avaliar a educação superior no Brasil, foi criado o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Dentro deste processo, foram instaladas nas Universidades Brasileiras as Comissões Próprias de Avaliação (CPA), que têm como função promover a Auto-Avaliação de cada Universidade.

Nesta segunda etapa do processo de auto-avaliação da UFSC estão sendo ouvidos todos os segmentos: estudantes, professores, funcionários e gestores, a respeito de suas percepções relativas às políticas e práticas institucionais sobre o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão na UFSC.

Desta forma, você está convidado a se engajar neste processo de Avaliação, pois esta é uma oportunidade de manifestar sua opinião sobre o setor onde você trabalha.

*O período de coleta de dados encerrará no dia **18/05/2012**. Para participar basta clicar no link abaixo: (ou copiar e colar no seu navegador).*

Para acessar: Informe o número de sua matrícula SIAPE registrado no cadastro de pessoal e a

data de nascimento (no formato: dd/mm/aa, exemplo: 31/12/79, incluindo '/')

<http://150.162.1.32/questionario/login.jsp?id=3401>

Você pode, você deve avaliar!

Prof. Marcos Fábio Freire Montysuma

Presidente da Comissão Própria de Auto-Avaliação CPA/UFSC

Participe também avaliando como:

Professor: <http://150.162.1.32/questionario/login.jsp?id=3201>

e/ou

Técnico Administrativo: <http://150.162.1.32/questionario/login.jsp?id=3601>

UFSC - Programa de Auto-Avaliação Institucional - PAAI (Pós-Graduação)

Entrada x



Collecta UFSC 25 mar (3 dias atrás)

para mim

Prezado (a) Aluno (a) de Pós-Graduação,

Você está convidado(a) a participar da Atualização do Primeiro Ciclo da Auto-Avaliação da UFSC, e assim ajudar a construir uma instituição mais forte. É importante lembrar que o PAAI (Programa de Auto-Avaliação Institucional) faz parte do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

O objetivo é ouvir todos os segmentos: estudantes, professores, funcionários e gestores, a respeito de suas percepções relativas às políticas e práticas institucionais sobre: o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão da UFSC.

Desse trabalho serão identificadas potencialidades e limitações da UFSC, formalizadas em relatórios. Estes serão amplamente divulgados e socializados internamente e incorporados ao processo de planejamento com o propósito de subsidiar as melhorias necessárias em cada Unidade, bem como enviados ao INEP/CONAES/MEC.

Vamos lá! Participe deste processo! Preencha o formulário on-line de avaliação com o máximo de atenção. Só assim poderemos ter um “retrato” da UFSC.

O período de coleta de dados encerrará no dia [18/05/2012](#). Para participar basta clicar no link abaixo: (ou copiar e colar no seu navegador).

<http://150.162.1.32/questionario/login.jsp?id=3101>

Você pode, você deve avaliar!

Prof. Marcos Fábio Freire Montysuma

Presidente da Comissão Própria de Auto-Avaliação CPA/UFSC

UFSC - Programa de Auto-Avaliação Institucional

Entrada x



Collecta UFSC 25 mar (3 dias atrás)

para mim

Prezado (a) Aluno (a) de Graduação,

Você está convidado(a) a participar da Atualização do Primeiro Ciclo da Auto-Avaliação da UFSC, e assim ajudar a construir uma instituição mais forte. É importante lembrar que o PAAI (Programa de Auto-Avaliação Institucional) faz parte do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

O objetivo é ouvir todos os segmentos: estudantes, professores, funcionários e gestores, a respeito de suas percepções relativas às políticas e práticas institucionais sobre: o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão da UFSC.

Desse trabalho serão identificadas potencialidades e limitações da UFSC, formalizadas em relatórios. Estes serão amplamente divulgados e socializados internamente e incorporados ao processo de planejamento com o propósito de subsidiar as melhorias necessárias em cada Unidade, bem como enviados ao INEP/CONAES/MEC.

Vamos lá! Participe deste processo! Preencha o formulário on-line de avaliação com o máximo de atenção. Só assim poderemos ter um “retrato” da UFSC.

O período de coleta de dados encerrará no dia [18/05/2012](#). Para participar basta clicar no link abaixo: (ou copiar e colar no seu navegador).

<http://150.162.1.32/questionario/login.jsp?id=3001>

Você pode, você deve avaliar!

Prof. Marcos Fábio Freire Montysuma

Presidente da Comissão Própria de Auto-Avaliação CPA/UFSC

UFSC - Programa de Auto-Avaliação Institucional - PAAI (técnico-administrativo)

Entrada x



Collecta UFSC 25 mar (3 dias atrás)

para mim

Prezado(a) Servidor(a) Técnico-Administrativo(a),

*Por determinação da legislação vigente e com o objetivo de avaliar a educação superior no Brasil, foi criado o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Dentro deste processo, foram instaladas nas Universidades Brasileiras as **Comissões Próprias de Avaliação (CPA)**, que têm como função promover a Auto-Avaliação de cada Universidade.*

Nesta segunda etapa do processo de auto-avaliação da UFSC estão sendo ouvidos todos os segmentos: estudantes, professores, funcionários e gestores, a respeito de suas percepções relativas às políticas e práticas institucionais sobre o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão na UFSC.

*Desta forma, você está convidado a se engajar neste processo de **Avaliação**, pois esta é uma oportunidade de manifestar sua opinião sobre o local onde você trabalha.*

O período de coleta de dados encerrará no dia [18/05/2012](#). Para participar basta clicar no link abaixo: (ou copiar e colar no seu navegador).

Para acessar: Informe o número de sua matrícula SIAPE registrado no cadastro de pessoal e a data de nascimento (no formato: dd/mm/aa, exemplo: 31/12/79, incluindo '/')

<http://150.162.1.32/questionario/login.jsp?id=3601>

Prof. Marcos Fábio Freire Montysuma

Presidente da Comissão Própria de Auto-Avaliação CPA/UFSC

UFSC - Programa de Auto-Avaliação Institucional - PAAI (professores)

Entrada x



Collecta UFSC 25 mar (3 dias atrás)

para mim

Prezado (a) Professor (a),

Venha participar da segunda etapa do processo avaliativo de nossa Universidade, conforme estabelecido pela lei nº10.861, de 14/04/2004, do atual Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

Nesta auto-avaliação da UFSC estão sendo ouvidos todos os segmentos: estudantes, professores, funcionários e gestores, a respeito de suas percepções relativas às políticas e práticas institucionais sobre o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão de nossa universidade.

A partir desse trabalho serão identificadas potencialidades e limitações da UFSC, formalizadas em relatórios. Estes serão amplamente divulgados e socializados internamente com o propósito de subsidiar as melhorias necessárias em cada Unidade, bem como enviados ao INEP/CONAES/MEC.

O período de coleta de dados encerrará no dia [18/05/2012](#). Para participar basta clicar no link abaixo: (ou copiar e colar no seu navegador).

Para acessar: Informe o número de sua matrícula SIAPE registrado no cadastro de pessoal e a

data de nascimento (no formato: dd/mm/aa, exemplo: 31/12/79, incluindo '/')

<http://150.162.1.32/questionario/login.jsp?id=3201>

Prof. Marcos Fábio Freire Montysuma

Presidente da Comissão Própria de Auto-Avaliação CPA/UFSC



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Resultados da Auto-Avaliação

Auto-avaliação Institucional 2012: Estudante de Graduação

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

Auto-Avaliação Geral

D I M E N S Ã O : INFRA-ESTRUTURA

1. Avalie a infra-estrutura disponível em seu curso de Graduação quanto a:									
adequação	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
1-a. Secretaria do departamento	3817	2,07	5,71	18,02	42,73	15,56	13,62	2,28	
1-b. Secretaria do curso	3817	3,07	7,57	19,33	42,18	20,12	6,10	1,62	
1-c. Espaço físico da sala de aula	3817	6,84	13,68	25,60	35,76	17,34	0,26	0,52	
1-d. Espaço físico da sala de estudos	3817	8,83	12,55	16,24	25,05	10,17	18,08	9,09	
1-e. Espaço físico para centro acadêmico	3817	21,22	17,71	17,06	18,23	7,55	14,12	4,11	
1-f. Espaço físico para convivência/lazer	3817	13,54	20,91	20,30	25,02	9,59	6,37	4,27	
1-g. Espaço físico para 'material de apoio (reprografia)'	3817	12,29	18,16	21,33	21,22	4,45	17,16	5,40	
1-h. Laboratório de ensino	3817	5,92	11,29	20,09	30,42	10,87	14,41	7,00	
1-i. Laboratório de pesquisa	3817	5,00	7,68	14,17	25,57	9,54	28,50	9,54	
1-j. Equipamentos	3817	5,58	12,84	25,02	37,28	10,90	5,76	2,62	
1-k. Segurança pessoal	3817	11,29	18,63	23,50	29,84	9,88	4,72	2,15	
1-l. Segurança patrimonial em sua unidade	3817	7,05	16,09	24,21	32,54	8,46	10,17	1,49	
1-m. Serviço de manutenção	3817	6,13	13,83	29,26	30,02	5,95	12,86	1,94	
1-n. Sistema Virtual (Moodle)	3817	2,75	7,02	17,13	43,15	27,04	2,25	0,65	
1-o. Espaço Virtual (mega disponível)	3817	2,86	5,92	15,51	31,10	12,08	28,92	3,62	
Percentual médio por questão:		7,63	12,64	20,45	31,34	11,97	12,22	3,75	

manutenção	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
1-a. Secretaria do departamento	3817	1,76	5,61	19,88	39,72	12,29	17,47	3,27	
1-b. Secretaria do curso	3817	2,41	7,02	20,20	40,95	16,09	10,64	2,70	
1-c. Espaço físico da sala de aula	3817	8,96	16,43	26,49	31,39	14,33	1,41	1,00	
1-d. Espaço físico da sala de estudos	3817	8,44	10,45	16,37	25,73	9,77	19,52	9,72	
1-e. Espaço físico para centro acadêmico	3817	23,37	16,98	16,32	15,61	6,10	16,69	4,93	
1-f. Espaço físico para convivência/lazer	3817	14,15	19,12	21,33	24,05	7,83	8,41	5,11	
1-g. Espaço físico para 'material de apoio (reprografia)'	3817	11,87	15,82	21,74	20,85	4,17	19,26	6,29	
1-h. Laboratório de ensino	3817	6,84	11,03	21,09	28,19	9,38	16,22	7,26	
1-i. Laboratório de pesquisa	3817	5,32	7,68	15,20	24,16	7,89	29,89	9,88	
1-j. Equipamentos	3817	8,23	15,69	26,36	30,70	8,12	7,83	3,07	
1-k. Segurança pessoal	3817	11,87	16,61	21,56	27,09	9,09	7,73	6,05	
1-l. Segurança patrimonial em sua unidade	3817	7,57	14,33	23,95	29,29	7,96	12,76	4,14	
1-m. Serviço de manutenção	3817	7,00	14,78	27,77	27,01	5,79	13,94	3,72	
1-n. Sistema Virtual (Moodle)	3817	2,91	7,41	17,97	42,21	22,79	4,98	1,73	
1-o. Espaço Virtual (mega disponível)	3817	2,99	5,89	15,40	30,08	10,61	30,42	4,61	
Percentual médio por questão:		8,24	12,48	20,61	30,24	11,06	13,35	4,33	



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Resultados da Auto-Avaliação

Auto-avaliação Institucional 2012: Estudante de Graduação

2. Avalie o acervo disponível para suas atividades acadêmicas:

adequação	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
2-a. Na Biblioteca Universitária	3581	3,35	11,28	19,77	37,73	19,99	6,45	1,42
2-b. Na Biblioteca Setorial em sua unidade	3581	8,38	13,32	15,72	19,80	6,98	21,28	14,52
2-c. No Departamento	3581	6,34	9,44	15,22	22,17	4,89	31,97	9,97
2-d. Nos Núcleos de Pesquisa em seu curso	3581	4,10	8,43	12,87	18,88	4,97	43,93	6,81
2-e. No Sistema on-line, e-book	3581	4,44	9,33	13,43	23,51	6,67	38,84	3,77
2-f. No Laboratório de Informática	3581	4,41	8,88	15,75	29,32	11,45	25,50	4,69
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>5,17</i>	<i>12,09</i>	<i>19,76</i>	<i>29,40</i>	<i>10,74</i>	<i>15,79</i>	<i>4,75</i>

manutenção	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
2-a. Na Biblioteca Universitária	3581	4,72	10,67	20,58	35,63	18,10	8,32	1,98
2-b. Na Biblioteca Setorial em sua unidade	3581	8,18	10,97	15,25	20,44	7,15	22,59	15,41
2-c. No Departamento	3581	6,42	9,13	14,80	21,20	4,61	32,98	10,86
2-d. Nos Núcleos de Pesquisa em seu curso	3581	4,19	7,90	12,99	17,68	4,69	44,68	7,87
2-e. No Sistema on-line, e-book	3581	4,83	8,35	12,62	22,26	6,48	40,44	5,03
2-f. No Laboratório de Informática	3581	4,89	8,43	16,03	27,62	10,61	27,23	5,19
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>5,54</i>	<i>11,68</i>	<i>19,13</i>	<i>28,65</i>	<i>10,44</i>	<i>17,73</i>	<i>5,17</i>

3. Avalie a infra-estrutura disponível:

adequação	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
3-a. Na Coordenadoria de seu curso	3382	3,76	9,96	24,48	41,45	11,80	7,60	0,95
3-b. Para promoção de eventos acadêmicos em sua unidade	3382	9,37	19,54	24,75	26,32	7,19	10,79	2,04
3-c. No Restaurante Universitário	3382	7,60	11,50	18,95	28,89	12,39	12,98	7,69
3-d. Nos Restaurantes e Lanchonetes terceirizados no campus	3382	8,75	14,37	24,87	31,25	6,86	5,53	8,37
3-e. Quanto a Segurança pessoal	3382	13,31	18,78	25,61	26,64	5,74	6,56	3,37
3-f. Quanto a Segurança patrimonial em sua unidade	3382	8,13	16,77	25,34	30,37	5,91	11,18	2,31
3-g. Para o serviço terceirizado de limpeza	3375	5,04	10,34	22,93	40,86	14,61	4,44	1,78
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>7,99</i>	<i>12,08</i>	<i>19,80</i>	<i>29,17</i>	<i>10,26</i>	<i>16,40</i>	<i>4,98</i>

manutenção	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
3-a. Na Coordenadoria de seu curso	3382	3,87	8,60	23,98	39,12	10,94	11,38	2,10
3-b. Para promoção de eventos acadêmicos em sua unidade	3382	9,46	17,68	23,54	24,78	6,65	13,54	4,35
3-c. No Restaurante Universitário	3382	7,48	11,09	20,05	27,44	11,50	14,55	7,89
3-d. Nos Restaurantes e Lanchonetes terceirizados no campus	3382	9,02	13,16	24,48	30,16	6,65	7,63	8,90
3-e. Quanto a Segurança pessoal	3382	13,51	17,30	24,16	24,45	5,41	9,28	5,88
3-f. Quanto a Segurança patrimonial em sua unidade	3382	8,49	15,79	24,66	28,09	5,50	13,07	4,41
3-g. Para o serviço terceirizado de limpeza	3375	6,52	11,35	22,43	36,71	13,69	6,31	2,99
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>8,34</i>	<i>12,26</i>	<i>20,24</i>	<i>29,28</i>	<i>10,06</i>	<i>15,71</i>	<i>5,01</i>



Auto-avaliação Institucional 2012: Estudante de Graduação

4. Avalie o horário de funcionamento:								
		% Percentual %						
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
4-a. Da Coordenadoria do Curso	3316	5,91	10,89	23,55	40,23	13,57	5,25	0,60
4-b. Da Secretaria do Departamento	3316	4,46	9,74	22,29	41,04	10,89	10,22	1,36
4-c. Da Biblioteca Universitária	3316	2,65	6,54	13,99	40,14	28,86	5,58	2,23
4-d. Da Biblioteca Setorial	3316	7,21	9,38	12,64	21,35	7,33	26,27	15,83
4-e. Do Laboratório de Informática	3316	3,95	7,45	15,26	33,08	12,73	23,79	3,74
4-f. Do Restaurante Universitário	3316	5,40	10,07	20,93	30,31	13,27	11,82	8,20
4-g. Do Restaurante Terceirizado do Centro de Cultura e Eventos	3316	2,83	4,19	11,88	23,82	6,21	38,42	12,64
4-h. Do Restaurante Terceirizado do seu Centro/Campus	3316	4,55	5,85	11,40	24,43	7,63	23,76	22,38
<i>Percentual médio por questão:</i>		4,62	11,73	19,78	29,60	10,37	16,01	5,43
adequação								
	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
4-a. Da Coordenadoria do Curso	7	14,29	0,00	42,86	28,57	0,00	0,00	14,29
4-b. Da Secretaria do Departamento	7	0,00	42,86	42,86	0,00	0,00	0,00	14,29
4-c. Da Biblioteca Universitária	7	0,00	14,29	28,57	14,29	0,00	14,29	28,57
4-d. Da Biblioteca Setorial	7	0,00	28,57	28,57	14,29	0,00	0,00	28,57
4-e. Do Laboratório de Informática	7	14,29	0,00	28,57	42,86	0,00	14,29	0,00
4-f. Do Restaurante Universitário	7	14,29	28,57	14,29	28,57	0,00	14,29	0,00
4-g. Do Restaurante Terceirizado do Centro de Cultura e Eventos	5	20,00	0,00	60,00	20,00	0,00	0,00	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		8,98	12,19	21,29	28,77	9,35	15,04	6,10
manutenção								
	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
4-a. Da Coordenadoria do Curso	7	14,29	14,29	28,57	28,57	0,00	0,00	14,29
4-b. Da Secretaria do Departamento	7	0,00	42,86	42,86	0,00	0,00	0,00	14,29
4-c. Da Biblioteca Universitária	7	14,29	0,00	0,00	42,86	0,00	14,29	28,57
4-d. Da Biblioteca Setorial	7	0,00	28,57	0,00	42,86	0,00	0,00	28,57
4-e. Do Laboratório de Informática	7	14,29	0,00	28,57	42,86	0,00	14,29	0,00
4-f. Do Restaurante Universitário	7	14,29	28,57	14,29	28,57	0,00	14,29	0,00
4-g. Do Restaurante Terceirizado do Centro de Cultura e Eventos	5	20,00	0,00	60,00	20,00	0,00	0,00	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		11,02	12,56	21,61	28,83	8,51	14,24	6,65

D I M E N S Ã O : POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

6. Como você avalia em seu Curso:								
		% Percentual %						
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
6-a. A integração entre ensino, pesquisa e extensão	3180	6,86	15,41	24,25	34,12	11,42	7,26	0,69
6-b. As práticas utilizadas no ensino de graduação	3180	3,96	14,84	29,72	38,68	11,23	1,32	0,25
6-c. As práticas para a iniciação científica	3180	7,52	15,00	20,09	27,39	9,47	18,99	1,54
6-d. As práticas para a extensão	3180	7,45	15,69	19,94	25,22	6,89	23,36	1,45
6-e. As práticas de produção científica	3180	7,26	15,35	18,77	25,57	7,83	23,49	1,73
6-f. A efetividade de resultados do estágio obrigatório	3180	4,37	6,29	10,57	17,01	9,28	40,16	12,33
6-g. O financiamento de pesquisa	3180	7,96	12,20	14,25	13,58	3,81	43,05	5,16
6-h. A qualidade do corpo docente	3180	1,95	8,30	22,67	39,78	25,25	1,86	0,19
6-i. A qualidade do corpo técnico administrativo	3180	2,77	7,42	22,04	43,36	14,62	9,40	0,38
6-j. A qualidade de seu curso	3180	2,04	7,86	20,28	42,83	26,54	0,35	0,09
<i>Percentual médio por questão:</i>		5,21	12,48	21,46	29,05	8,98	14,54	6,17



Auto-avaliação Institucional 2012: Estudante de Graduação

D I M E N S Ã O: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

8. Avalie a estrutura organizacional em seu Curso quanto:									
	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
8-a. À eficácia da gestão da coordenação de seu curso	3094	4,59	10,02	23,56	40,98	14,12	6,43	0,29	
8-b. Ao processo decisório do colegiado de seu curso	3094	5,24	9,15	21,95	26,47	5,91	30,12	1,16	
8-c. Ao processo de escolha da Coordenação	3094	6,11	7,63	16,71	26,66	7,43	34,26	1,20	
8-d. Ao fluxo de informações	3094	7,24	14,03	28,38	33,35	7,56	9,05	0,39	
8-e. A participação discente no processo de gestão	3094	7,05	14,54	21,11	21,98	5,37	28,99	0,97	
8-f. A periodicidade da alternância administrativa	3094	4,20	6,04	19,00	28,64	5,04	35,78	1,29	
Percentual médio por questão:		5,74	12,33	21,48	29,09	8,89	15,15	5,83	

D I M E N S Ã O: POLÍTICAS ESTUDANTIS

10. Avalie as práticas institucionais quanto à:									
	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
10-a. Distribuição de bolsas de treinamento e de monitoria	3057	7,23	14,72	22,60	25,32	5,63	21,26	3,24	
10-b. Adequação e acesso à moradia estudantil	3057	20,80	13,02	8,54	5,40	1,31	41,87	9,06	
10-c. Orientação acadêmica	3057	5,89	15,90	24,80	28,10	6,15	17,17	2,00	
10-d. Assistência à saúde	3057	11,58	14,36	12,53	11,84	2,16	40,27	7,26	
10-e. Subsídio financeiro à alimentação	3057	6,18	9,62	11,91	19,50	8,70	36,24	7,85	
10-f. Incentivo às atividades esportivas	3057	18,25	20,15	13,08	13,61	3,63	23,98	7,29	
10-g. Apoio para participação em eventos acadêmicos	3057	8,44	19,79	23,55	24,17	6,22	15,28	2,55	
Percentual médio por questão:		11,20	12,54	21,15	28,34	8,61	16,04	5,81	

D I M E N S Ã O: COMUNICAÇÃO

12. Avalie as seguintes informações institucionais na UFSC:									
divulgação das informações	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
12-a. Legislação interna	2966	9,41	18,14	25,99	25,05	5,50	15,21	0,71	
12-b. Calendário escolar	2966	2,26	6,24	17,77	49,09	23,36	1,05	0,24	
12-c. Correspondências oficiais	2966	3,98	8,53	18,95	28,89	6,24	31,46	1,96	
12-d. Informativos	2966	3,34	9,27	24,17	43,80	11,06	7,65	0,71	
12-e. Sites	2966	3,10	8,63	23,60	44,77	15,24	4,35	0,30	
12-f. TV	2966	4,55	8,46	10,28	13,86	2,80	54,72	5,33	
Percentual médio por questão:		4,44	12,39	21,09	28,67	8,72	16,21	5,57	
clareza das informações	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
12-a. Legislação interna	2966	6,98	13,96	26,30	27,71	5,97	18,14	0,94	
12-b. Calendário escolar	2966	1,79	4,52	16,93	50,20	25,15	1,11	0,30	
12-c. Correspondências oficiais	2966	3,07	6,41	17,50	31,25	6,88	32,74	2,16	
12-d. Informativos	2966	2,60	6,57	22,15	47,27	12,20	8,23	0,98	
12-e. Sites	2966	3,71	8,77	22,18	45,14	15,31	4,42	0,47	
12-f. TV	2966	3,51	6,68	9,81	15,78	3,30	55,06	5,87	
Percentual médio por questão:		3,61	12,15	20,99	29,07	8,87	16,41	5,37	



Auto-avaliação Institucional 2012: Estudante de Graduação

13. Avalie os seguintes 'canais e produtos' de comunicação:

		% Percentual %						
divulgação das informações	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
13-a. Agência de Comunicação (AGECOM)	2918	1,99	5,14	11,45	22,79	5,65	49,79	3,19
13-b. UNABERTA	2918	2,16	2,02	4,28	5,89	1,41	79,78	4,46
13-c. UFSC TV	2918	2,84	5,45	8,40	16,04	3,77	59,36	4,15
13-d. Rádio Ponto UFSC	2918	2,40	3,19	5,21	7,33	2,19	75,22	4,46
13-e. Rede de comunicação eletrônica	2918	1,61	4,28	14,80	32,80	9,15	34,89	2,47
13-f. Jornal Universitário	2918	3,22	6,79	12,27	16,11	3,91	53,32	4,39
13-g. Site oficial da UFSC	2915	2,20	5,52	18,87	49,50	21,51	1,96	0,45
<i>Percentual médio por questão:</i>		2,35	11,71	20,39	28,63	8,75	18,41	5,25

		% Percentual %						
facilidade de acesso ao meio	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
13-a. Agência de Comunicação (AGECOM)	2915	2,09	4,49	12,11	21,10	6,38	50,50	3,33
13-b. UNABERTA	2915	1,96	1,99	4,46	5,73	1,44	79,52	4,91
13-c. UFSC TV	2915	3,60	5,56	8,37	14,58	4,43	59,04	4,43
13-d. Rádio Ponto UFSC	2915	2,88	3,64	5,25	6,59	2,16	74,72	4,77
13-e. Rede de comunicação eletrônica	2915	2,06	4,01	14,85	31,84	9,61	35,03	2,61
13-f. Jornal Universitário	2915	3,91	7,82	12,38	13,89	4,08	53,17	4,73
13-g. Site oficial da UFSC	2915	2,68	6,11	17,05	45,93	25,83	2,02	0,38
<i>Percentual médio por questão:</i>		2,74	11,33	19,85	28,15	8,69	20,18	5,16

		% Percentual %						
clareza das informações	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
13-a. Agência de Comunicação (AGECOM)	3	0,00	0,00	66,67	33,33	0,00	0,00	0,00
13-b. UNABERTA	3	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
13-c. UFSC TV	3	0,00	0,00	0,00	66,67	0,00	33,33	0,00
13-d. Rádio Ponto UFSC	3	0,00	0,00	33,33	66,67	0,00	0,00	0,00
13-e. Rede de comunicação eletrônica	3	0,00	0,00	0,00	66,67	33,33	0,00	0,00
13-f. Jornal Universitário	3	33,33	0,00	0,00	33,33	0,00	33,33	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		5,56	10,82	19,71	29,64	8,55	19,77	4,93

14. Avalie a divulgação das informações em seu Centro/Departamento por meio de:

		% Percentual %						
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
14-a. Jornal interno	2885	7,69	8,11	8,11	7,04	1,73	55,01	12,31
14-b. Boletins internos	2885	6,55	9,77	14,66	13,66	2,70	44,92	7,73
14-c. E-mail interno	2885	3,12	5,82	18,02	38,44	15,18	16,43	2,98
14-d. Sites	2885	6,20	11,30	22,15	35,39	10,05	12,79	2,11
14-e. TV	2885	5,93	5,44	6,03	7,31	1,87	59,17	14,25
<i>Percentual médio por questão:</i>		5,90	10,72	19,49	29,30	8,47	20,42	5,04

		% Percentual %						
divulgação das informações	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
14-a. Jornal interno	5	0,00	0,00	20,00	20,00	0,00	60,00	0,00
14-b. Boletins internos	5	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00	60,00	20,00
14-c. E-mail interno	5	0,00	0,00	20,00	20,00	0,00	40,00	20,00
14-d. Sites	5	0,00	0,00	40,00	0,00	0,00	40,00	20,00
14-e. TV	5	0,00	0,00	0,00	40,00	0,00	40,00	20,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		0,00	10,35	19,37	28,98	8,17	21,38	5,42

		% Percentual %						
facilidade de acesso ao meio	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
14-a. Jornal interno	5	0,00	0,00	20,00	20,00	0,00	60,00	0,00
14-b. Boletins internos	5	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00	60,00	20,00
14-c. E-mail interno	5	0,00	20,00	0,00	20,00	0,00	40,00	20,00
14-d. Sites	5	0,00	20,00	0,00	20,00	0,00	40,00	20,00
14-e. TV	5	0,00	0,00	0,00	40,00	0,00	40,00	20,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		0,00	10,27	18,85	28,81	7,90	22,28	5,78



Auto-avaliação Institucional 2012: Estudante de Graduação

D I M E N S Ã O: MISSÃO E PERFIL

16. Considerando a missão da UFSC, em que nível em seu Centro é contemplado 'o saber':									
		% Percentual %							
quanto à produção		Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
16-a. Filosófico		2742	6,60	13,79	19,69	28,05	9,08	17,14	5,65
16-b. Científico		2742	3,28	7,44	18,02	39,39	20,09	9,96	1,82
16-c. Artístico		2742	12,44	16,05	15,21	18,34	5,11	22,17	10,69
16-d. Tecnológico		2742	4,81	10,83	17,40	31,69	16,92	14,08	4,27
<i>Percentual médio por questão:</i>			6,78	10,31	18,82	28,82	8,02	22,11	5,77
		% Percentual %							
quanto à sistematização		Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
16-a. Filosófico		2742	6,35	13,42	22,06	27,13	7,22	18,13	5,69
16-b. Científico		2742	2,77	8,02	20,24	39,79	15,68	11,67	1,82
16-c. Artístico		2742	12,98	16,08	16,37	16,27	4,56	22,90	10,83
16-d. Tecnológico		2742	4,92	10,47	18,89	31,00	15,17	15,21	4,34
<i>Percentual médio por questão:</i>			6,76	10,36	18,83	28,82	8,09	21,98	5,77
		% Percentual %							
quanto à socialização		Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
16-a. Filosófico		2742	8,83	14,48	21,88	25,13	7,59	16,59	5,51
16-b. Científico		2742	5,91	11,42	22,17	33,95	13,82	10,76	1,97
16-c. Artístico		2742	12,91	15,83	15,79	17,54	5,00	22,17	10,76
16-d. Tecnológico		2742	6,53	12,25	20,68	28,56	13,09	14,55	4,34
<i>Percentual médio por questão:</i>			8,54	10,43	18,87	28,75	8,14	21,83	5,77



Auto-avaliação Institucional 2012: Estudante de Graduação

D I M E N S Ã O: MISSÃO E PERFIL

17. Considerando a missão da UFSC, seu curso de graduação contribui para ampliar e aprofundar a formação do Ser humano quanto:									
% Percentual %									
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
17-a. Ao exercício profissional	2712	3,28	7,34	17,99	42,29	26,44	2,14	0,52	
17-b. À reflexão crítica	2712	4,90	10,25	19,17	36,06	27,06	2,14	0,41	
17-c. À solidariedade nacional e internacional	2712	6,97	14,86	21,24	32,52	14,64	7,34	2,43	
17-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	2712	6,82	14,01	21,35	34,11	18,36	3,36	1,99	
17-e. À defesa da qualidade de vida	2712	5,16	10,66	19,80	36,50	22,86	3,47	1,55	
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>5,43</i>	<i>10,46</i>	<i>18,90</i>	<i>28,98</i>	<i>8,55</i>	<i>21,28</i>	<i>5,63</i>	
% Percentual %									
quanto à produção	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
17-a. Ao exercício profissional	4	0,00	25,00	25,00	25,00	0,00	25,00	0,00	
17-b. À reflexão crítica	4	25,00	50,00	0,00	25,00	0,00	0,00	0,00	
17-c. À solidariedade nacional e internacional	4	25,00	50,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
17-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	4	25,00	50,00	0,00	25,00	0,00	0,00	0,00	
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>18,75</i>	<i>11,25</i>	<i>18,75</i>	<i>28,74</i>	<i>8,35</i>	<i>20,93</i>	<i>5,50</i>	
% Percentual %									
quanto à sistematização	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
17-a. Ao exercício profissional	4	0,00	25,00	25,00	25,00	0,00	25,00	0,00	
17-b. À reflexão crítica	4	25,00	50,00	0,00	25,00	0,00	0,00	0,00	
17-c. À solidariedade nacional e internacional	4	25,00	50,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
17-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	4	25,00	50,00	0,00	25,00	0,00	0,00	0,00	
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>18,75</i>	<i>12,00</i>	<i>18,60</i>	<i>28,51</i>	<i>8,16</i>	<i>20,59</i>	<i>5,37</i>	
% Percentual %									
quanto à socialização	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
17-a. Ao exercício profissional	4	0,00	50,00	0,00	25,00	0,00	25,00	0,00	
17-b. À reflexão crítica	4	25,00	50,00	0,00	25,00	0,00	0,00	0,00	
17-c. À solidariedade nacional e internacional	4	25,00	50,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
17-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	4	25,00	50,00	0,00	25,00	0,00	0,00	0,00	
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>18,75</i>	<i>12,86</i>	<i>18,32</i>	<i>28,29</i>	<i>7,97</i>	<i>20,26</i>	<i>5,25</i>	



Auto-avaliação Institucional 2012: Estudante de Pós-Graduação

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

Auto-Avaliação Geral

D I M E N S Ã O: INFRA-ESTRUTURA

1. Avalie a infra-estrutura disponível em seu Programa de Pós-Graduação quanto a:

adequação	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
1-a. Espaço físico sala de aula	1258	3,66	12,00	21,62	44,91	16,85	0,24	0,72
1-b. Espaço físico sala de estudos	1258	7,71	12,24	17,33	23,53	9,06	19,32	10,81
1-c. Espaço físico para convivência/lazer	1258	10,10	16,61	17,65	28,30	9,78	11,45	6,12
1-d. Espaço físico para 'material de apoio (reprografia)'	1258	11,05	17,41	23,29	24,96	4,77	13,91	4,61
1-e. Laboratório de ensino	1258	2,38	6,52	11,84	29,97	10,89	21,70	16,69
1-f. Laboratório de pesquisa	1258	2,94	6,44	13,12	31,88	18,12	15,10	12,40
1-g. equipamentos	1258	2,86	10,41	20,75	41,02	16,14	4,77	4,05
1-h. Serviço de manutenção	1258	5,80	14,71	27,82	28,46	4,45	15,58	3,18
1-i. Segurança patrimonial	1258	5,88	11,92	21,94	36,01	7,63	14,79	1,83
1-j. Sistema Virtual (Moodle)	1258	1,19	4,13	12,64	41,02	20,75	13,67	6,60
1-k. Sistema Virtual (Moodle)	1258	1,03	3,90	13,59	38,95	19,87	14,23	8,43
<i>Percentual médio por questão:</i>		4,96	10,57	18,33	33,55	12,57	13,16	6,86

manutenção	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
1-a. Espaço físico sala de aula	1258	4,77	13,83	28,78	38,24	11,53	1,59	1,27
1-b. Espaço físico sala de estudos	1258	7,55	11,92	16,45	23,77	7,47	20,75	12,08
1-c. Espaço físico para convivência/lazer	1258	9,62	13,75	20,83	26,39	6,92	13,91	8,59
1-d. Espaço físico para 'material de apoio (reprografia)'	1258	9,14	15,74	21,86	23,93	5,01	17,01	7,31
1-e. Laboratório de ensino	1258	3,42	6,68	14,71	27,58	7,39	22,81	17,41
1-f. Laboratório de pesquisa	1258	4,37	8,43	16,45	29,25	12,32	16,06	13,12
1-g. equipamentos	1258	6,12	13,20	24,24	34,18	10,73	6,92	4,61
1-h. Serviço de manutenção	1258	6,84	15,74	26,71	25,28	4,05	15,50	5,88
1-i. Segurança patrimonial	1258	5,88	11,61	20,19	32,43	5,88	17,33	6,68
1-j. Sistema Virtual (Moodle)	1258	1,35	4,53	11,61	39,90	17,89	16,53	8,19
1-k. Sistema Virtual (Moodle)	1258	1,27	3,66	13,04	38,00	17,25	16,69	10,10
<i>Percentual médio por questão:</i>		5,48	10,70	18,93	32,18	11,13	14,08	7,76

2. Avalie o acervo disponível para suas atividades acadêmicas:

adequação	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
2-a. Na Biblioteca Universitária	1219	2,21	8,61	16,90	41,84	26,83	3,36	0,25
2-b. Na Biblioteca Setorial do seu centro	1219	6,23	11,07	13,29	21,49	7,96	21,00	18,95
2-c. Nos Núcleos de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação	1219	2,13	8,45	14,85	31,34	14,44	23,13	5,66
2-d. No Sistema on-line, e-book	1219	1,97	6,81	11,40	26,99	13,86	35,03	3,94
2-e. No Laboratório de Informática	1219	2,63	6,64	9,35	21,58	5,74	43,40	10,66
<i>Percentual médio por questão:</i>		3,04	10,26	17,86	31,53	11,61	16,14	7,78

manutenção	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
2-a. Na Biblioteca Universitária	1219	2,38	6,40	18,05	41,67	22,97	6,97	1,56
2-b. Na Biblioteca Setorial do seu centro	1219	5,58	9,35	12,47	21,33	8,12	23,30	19,85
2-c. Nos Núcleos de Pesquisa do Programa de Pós-Graduação	1219	2,54	7,30	14,68	31,50	11,81	24,53	7,63
2-d. No Sistema on-line, e-book	1219	1,97	5,82	11,73	24,69	12,55	36,83	6,40
2-e. No Laboratório de Informática	1219	2,71	6,48	9,43	20,84	4,84	43,89	11,81
<i>Percentual médio por questão:</i>		3,04	9,76	17,14	30,98	11,68	17,85	8,04



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Resultados da Auto-Avaliação

Auto-avaliação Institucional 2012: Estudante de Pós-Graduação

3. Avalie a infra-estrutura disponível:

adequação	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
3-a. Da Secretaria do programa de pós-graduação	1207	2,40	5,22	15,49	45,40	30,90	0,50	0,08
3-b. Para promoção de eventos acadêmicos no seu centro	1207	4,31	13,34	22,45	32,39	11,68	14,66	1,16
3-c. No Restaurante universitário	1207	4,56	7,95	18,97	31,73	13,59	20,80	2,40
3-d. Nos restaurantes e lanchonetes terceirizados no campus	1207	6,30	14,75	30,41	38,19	5,55	3,81	0,99
3-e. Quanto à segurança pessoal	1207	9,61	20,30	26,84	33,55	6,46	2,82	0,41
3-f. Quanto ao serviço terceirizado de limpeza	1206	5,80	15,34	27,53	39,22	10,61	1,41	0,08
Percentual médio por questão:		5,50	10,24	18,17	31,89	11,91	16,19	6,91

manutenção	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
3-a. Da Secretaria do programa de pós-graduação	1207	2,32	5,63	14,33	43,00	27,51	4,81	2,40
3-b. Para promoção de eventos acadêmicos no seu centro	1207	3,98	12,59	21,21	29,33	10,27	16,90	5,72
3-c. No Restaurante universitário	1207	4,39	7,79	19,22	31,40	11,93	22,12	3,15
3-d. Nos restaurantes e lanchonetes terceirizados no campus	1207	6,96	13,50	30,57	34,47	5,05	7,13	2,32
3-e. Quanto à segurança pessoal	1207	10,11	18,89	24,11	30,49	5,22	6,21	4,97
3-f. Quanto ao serviço terceirizado de limpeza	1206	7,71	16,00	25,95	34,49	9,20	4,31	2,32
Percentual médio por questão:		5,91	10,54	18,77	32,16	11,86	15,38	6,44

4. Avalie o horário de funcionamento:

	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
4-a. Da secretaria do Programa de Pós-Graduação	1198	3,42	7,76	21,45	44,24	22,87	0,25	0,00
4-b. Da Biblioteca Universitária	1198	0,50	2,67	10,10	46,74	36,14	3,59	0,25
4-c. Da Biblioteca Setorial	1198	4,09	6,01	11,02	24,87	9,77	25,04	19,20
4-d. Do Laboratório de Informática	1198	2,59	3,76	9,10	22,70	6,01	45,58	10,27
4-e. Do Restaurante Universitário	1198	2,84	6,59	15,44	36,64	16,86	18,70	2,92
4-f. Do Restaurante Terceirizado do Centro de Cultura e Eventos	1198	2,42	5,34	15,61	33,97	9,35	30,72	2,59
4-g. Do Restaurante Terceirizado do seu Centro/Campus	1198	2,84	5,84	14,44	33,64	7,60	22,04	13,61
Percentual médio por questão:		2,67	9,84	18,10	32,50	12,36	16,13	6,51

adequação	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
4-a. Da secretaria do Programa de Pós-Graduação	6	16,67	0,00	33,33	50,00	0,00	0,00	0,00
4-b. Da Biblioteca Universitária	6	50,00	0,00	16,67	33,33	0,00	0,00	0,00
4-c. Da Biblioteca Setorial	6	0,00	33,33	16,67	16,67	0,00	33,33	0,00
4-d. Do Laboratório de Informática	6	0,00	33,33	33,33	16,67	0,00	16,67	0,00
4-e. Do Restaurante Universitário	6	16,67	33,33	16,67	33,33	0,00	0,00	0,00
4-f. Do Restaurante Terceirizado do Centro de Cultura e Eventos	6	0,00	33,33	16,67	33,33	16,67	0,00	0,00
Percentual médio por questão:		13,89	11,14	18,53	32,30	11,35	15,31	5,83

manutenção	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
4-a. Da secretaria do Programa de Pós-Graduação	6	33,33	0,00	16,67	50,00	0,00	0,00	0,00
4-b. Da Biblioteca Universitária	6	50,00	0,00	16,67	33,33	0,00	0,00	0,00
4-c. Da Biblioteca Setorial	6	33,33	16,67	0,00	16,67	0,00	33,33	0,00
4-d. Do Laboratório de Informática	6	16,67	0,00	50,00	16,67	0,00	16,67	0,00
4-e. Do Restaurante Universitário	6	33,33	16,67	16,67	33,33	0,00	0,00	0,00
4-f. Do Restaurante Terceirizado do Centro de Cultura e Eventos	6	0,00	33,33	16,67	33,33	16,67	0,00	0,00
Percentual médio por questão:		27,78	11,14	18,62	32,13	10,54	14,65	5,27



Auto-avaliação Institucional 2012: Estudante de Pós-Graduação

D I M E N S Ã O: POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

6. Como você avalia no seu Programa de Pós-Graduação:									
		% Percentual %							
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
6-a. A integração entre ensino, pesquisa e extensão	1164	1,98	9,71	19,33	41,41	23,54	3,78	0,26	
6-b. As práticas utilizadas no ensino de pós-graduação	1164	0,95	6,10	19,50	47,16	24,74	1,29	0,26	
6-c. As práticas para a pesquisa	1164	1,12	4,30	16,24	46,65	28,52	2,84	0,34	
6-d. As práticas para a produção científica	1164	1,89	5,33	20,45	43,99	25,17	2,84	0,34	
6-e. As práticas para a extensão	1164	4,55	13,66	18,73	30,24	11,34	20,36	1,12	
6-f. As práticas de estágio de docência	1164	1,72	6,36	13,49	32,99	15,55	26,20	3,69	
6-g. As práticas de distribuição de bolsas	1164	6,87	8,59	17,44	36,77	22,34	6,79	1,20	
6-h. O processo de seleção de estudantes de pós-graduação	1164	2,58	5,24	17,53	46,05	26,72	1,63	0,26	
6-i. A qualidade do corpo docente	1164	0,52	1,46	8,33	33,51	56,10	0,00	0,09	
6-j. A qualidade do corpo técnico-administrativo	1164	1,98	4,55	13,23	46,22	31,19	2,58	0,26	
6-k. A qualidade de seu programa de pós-graduação	1164	0,34	1,20	10,65	40,81	46,99	0,00	0,00	
6-l. As áreas dos programas de pós-graduação	1164	0,43	1,80	12,46	48,28	34,62	1,98	0,43	
6-m. O financiamento para suas atividades acadêmicas	1164	8,42	14,95	24,14	27,92	10,57	10,82	3,18	
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>2,56</i>	<i>10,33</i>	<i>18,22</i>	<i>33,50</i>	<i>13,44</i>	<i>13,21</i>	<i>4,52</i>	

D I M E N S Ã O: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

8. Avalie a estrutura organizacional em seu Programa de Pós-Graduação quanto:									
		% Percentual %							
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
8-a. A eficácia da gestão da coordenação de seu Programa	1145	1,48	3,23	14,59	48,47	27,25	4,98	0,00	
8-b. Ao processo decisório do colegiado de seu Programa	1145	1,48	3,58	15,20	42,36	15,63	21,48	0,26	
8-c. Ao processo de escolha da Coordenação	1145	2,45	2,88	10,13	36,68	14,93	32,14	0,79	
8-d. Ao fluxo de informações	1145	3,84	7,95	21,92	43,93	18,08	4,19	0,09	
8-e. A participação discente no processo de gestão	1145	3,14	8,12	19,13	37,12	10,92	20,87	0,70	
8-f. A periodicidade da alternância administrativa	1145	1,75	2,27	11,09	43,41	12,31	28,56	0,61	
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>2,36</i>	<i>9,91</i>	<i>18,01</i>	<i>34,13</i>	<i>13,66</i>	<i>13,61</i>	<i>4,22</i>	

D I M E N S Ã O: POLÍTICAS ESTUDANTIS

10. Avalie as práticas institucionais quanto à									
		% Percentual %							
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
10-a. Adequação e acesso à moradia estudantil	1139	11,59	8,08	5,36	3,16	0,44	61,98	9,39	
10-b. Apoio para participação em eventos acadêmicos	1139	6,58	15,72	24,41	27,57	6,50	18,17	1,05	
10-c. Assistência à saúde	1139	7,90	9,75	14,40	14,22	2,02	48,11	3,60	
10-d. Subsídio financeiro à alimentação	1139	6,94	6,15	8,60	12,82	6,58	52,06	6,85	
10-e. Incentivo às atividades esportivas	1139	11,85	13,26	10,01	12,20	3,60	44,95	4,13	
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>8,97</i>	<i>9,95</i>	<i>17,69</i>	<i>32,97</i>	<i>13,10</i>	<i>15,42</i>	<i>4,27</i>	



Auto-avaliação Institucional 2012: Estudante de Pós-Graduação

D I M E N S Ã O: COMUNICAÇÃO

12. Avalie as seguintes informações institucionais na UFSC:									
divulgação de informações	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
12-a. Legislação interna	1122	4,72	14,08	24,60	33,96	8,20	14,26	0,18	
12-b. Calendário escolar	1122	1,07	4,01	15,15	55,79	22,19	1,43	0,36	
12-c. Correspondências oficiais	1122	1,87	5,79	16,22	33,78	9,71	30,75	1,87	
12-d. Informativos	1122	1,78	4,72	20,14	47,95	15,60	9,27	0,53	
12-e. Sites	1122	1,87	5,79	19,96	50,27	19,96	1,96	0,18	
12-f. TV	1122	2,32	5,79	8,56	13,19	4,01	61,59	4,55	
Percentual médio por questão:		2,27	9,74	17,68	33,37	13,11	15,70	4,07	

clareza das informações	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
12-a. Legislação interna	1122	4,19	10,34	24,69	36,63	7,93	15,42	0,80	
12-b. Calendário escolar	1122	0,80	3,12	14,44	56,68	22,82	1,52	0,62	
12-c. Correspondências oficiais	1122	1,43	4,37	13,81	37,08	10,16	30,93	2,23	
12-d. Informativos	1122	1,16	3,57	18,09	50,71	16,31	9,63	0,53	
12-e. Sites	1122	1,87	6,68	18,09	50,89	20,23	1,96	0,27	
12-f. TV	1122	1,60	4,72	7,84	14,71	4,63	61,32	5,17	
Percentual médio por questão:		1,84	9,48	17,58	33,84	13,14	15,97	3,92	

13. Avalie os seguintes canais e produtos de comunicação:									
divulgação de informações	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
13-a. Agência de Comunicação (AGECOM)	1114	1,08	3,23	13,20	31,24	8,80	42,01	0,45	
13-b. UNABERTA	1114	1,08	1,89	4,49	6,46	1,35	81,96	2,78	
13-c. UFSC TV	1114	1,89	4,76	7,99	18,67	4,31	60,59	1,80	
13-d. Rádio Ponto UFSC	1114	1,08	3,23	4,13	8,71	1,97	78,73	2,15	
13-e. Rede de comunicação eletrônica	1114	0,54	3,05	13,64	38,78	12,84	30,61	0,54	
13-f. Jornal Universitário	1114	0,99	4,76	10,59	22,44	3,77	56,37	1,08	
13-g. Site oficial da UFSC	1112	1,71	3,60	15,92	52,07	25,27	1,44	0,00	
Percentual médio por questão:		1,19	9,09	17,08	33,29	12,83	18,24	3,75	

clareza das informações	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
13-a. Agência de Comunicação (AGECOM)	2	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
13-b. UNABERTA	2	0,00	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	
13-c. UFSC TV	2	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
13-d. Rádio Ponto UFSC	2	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
13-e. Rede de comunicação eletrônica	2	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	
13-f. Jornal Universitário	2	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	
Percentual médio por questão:		16,67	9,49	18,40	32,40	12,14	17,71	3,55	

facilidade de acesso	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
13-a. Agência de Comunicação (AGECOM)	1112	1,26	2,88	13,40	29,41	8,72	43,35	0,99	
13-b. UNABERTA	1112	1,08	1,98	4,59	6,21	1,35	81,65	3,15	
13-c. UFSC TV	1112	1,62	5,04	8,18	17,09	4,95	60,97	2,16	
13-d. Rádio Ponto UFSC	1112	0,90	3,51	3,96	8,27	1,98	78,69	2,70	
13-e. Rede de comunicação eletrônica	1112	0,72	2,97	14,84	36,33	13,22	31,03	0,90	
13-f. Jornal Universitário	1112	1,17	6,38	10,97	19,51	3,96	56,38	1,62	
13-g. Site oficial da UFSC	1112	2,07	5,76	14,66	49,01	26,89	1,53	0,09	
Percentual médio por questão:		1,26	9,18	17,91	31,88	11,94	19,64	3,44	



Auto-avaliação Institucional 2012: Estudante de Pós-Graduação

14. Avalie a divulgação das informações em seu Centro/Departamento por meio de:								
% Percentual %								
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
14-a. Jornal interno	1109	3,97	4,78	6,58	9,11	1,53	65,73	8,30
14-b. Boletins internos	1109	3,97	6,40	10,19	18,21	2,80	53,38	5,05
14-c. E-mail interno	1109	1,71	5,50	14,16	39,68	20,02	17,58	1,35
14-d. Sites	1109	3,34	7,84	20,38	45,09	15,96	6,49	0,90
Percentual médio por questão:		3,25	9,08	17,75	31,76	11,88	20,16	3,45

divulgação de informações								
% Percentual %								
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
14-a. Jornal interno	2	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
14-b. Boletins internos	2	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
14-c. E-mail interno	2	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
14-d. Sites	2	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
Percentual médio por questão:		0,00	8,79	17,19	32,33	11,50	21,10	3,34

facilidade de acesso								
% Percentual %								
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
14-a. Jornal interno	2	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
14-b. Boletins internos	2	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
14-c. E-mail interno	2	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
14-d. Sites	2	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
Percentual médio por questão:		0,00	8,52	16,66	32,87	11,15	21,98	3,24

D I M E N S Ã O : M I S S Ã O E P E R F I L

16. Considerando a missão da UFSC, em que nível em seu Centro é contemplado 'o saber':								
quanto à produção								
% Percentual %								
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
16-a. Filosófico	1077	3,71	7,06	16,06	34,63	17,73	16,81	3,99
16-b. Científico	1077	0,37	3,53	11,14	44,85	34,35	4,83	0,93
16-c. Artístico	1077	6,87	14,39	15,41	20,24	5,66	26,37	11,05
16-d. Tecnológico	1077	2,69	6,78	15,88	35,10	21,08	13,56	4,92
Percentual médio por questão:		3,41	8,50	16,60	32,90	11,41	21,79	3,30

quanto à sistematização								
% Percentual %								
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
16-a. Filosófico	1077	3,16	8,45	16,16	35,65	14,02	18,57	3,99
16-b. Científico	1077	0,28	4,09	14,11	47,26	26,56	6,78	0,93
16-c. Artístico	1077	6,50	14,76	15,97	19,41	5,39	26,93	11,05
16-d. Tecnológico	1077	2,69	7,06	17,46	35,65	17,36	14,95	4,83
Percentual médio por questão:		3,16	8,51	16,58	32,94	11,53	21,64	3,35

quanto à socialização								
% Percentual %								
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
16-a. Filosófico	1077	4,74	10,58	19,41	30,55	13,09	17,73	3,90
16-b. Científico	1077	1,76	9,75	18,38	41,32	21,26	6,59	0,93
16-c. Artístico	1077	7,61	14,67	15,60	18,85	6,22	26,00	11,05
16-d. Tecnológico	1077	4,27	10,40	20,33	31,38	14,02	14,67	4,92
Percentual médio por questão:		4,60	8,59	16,63	32,87	11,59	21,49	3,40



Auto-avaliação Institucional 2012: Estudante de Pós-Graduação

17. Considerando a missão da UFSC, seu programa de pós-graduação contribui para ampliar e aprofundar a formação do Ser humano quanto:

	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
17-a. Ao exercício profissional	1072	1,59	4,29	12,69	40,58	38,43	2,24	0,19
17-b. À reflexão crítica	1072	1,49	4,01	12,59	35,35	44,50	2,05	0,00
17-c. À solidariedade nacional e internacional	1072	3,45	10,07	17,91	37,41	20,62	8,02	2,52
17-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	1072	3,64	10,35	21,18	33,86	23,79	4,20	2,99
17-e. À defesa da qualidade de vida	1072	2,99	7,93	18,56	37,13	25,93	4,94	2,52
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>2,63</i>	<i>8,54</i>	<i>16,63</i>	<i>33,01</i>	<i>12,24</i>	<i>20,91</i>	<i>3,35</i>

quanto à produção	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
17-a. Ao exercício profissional	2	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
17-b. À reflexão crítica	2	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
17-c. À solidariedade nacional e internacional	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00
17-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	2	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>0,00</i>	<i>8,32</i>	<i>16,19</i>	<i>33,13</i>	<i>11,91</i>	<i>22,01</i>	<i>3,26</i>

quanto à sistematização	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
17-a. Ao exercício profissional	2	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00
17-b. À reflexão crítica	2	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00
17-c. À solidariedade nacional e internacional	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00
17-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	2	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>0,00</i>	<i>8,11</i>	<i>16,74</i>	<i>32,28</i>	<i>11,61</i>	<i>23,05</i>	<i>3,17</i>

quanto à socialização	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
17-a. Ao exercício profissional	2	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00
17-b. À reflexão crítica	2	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00
17-c. À solidariedade nacional e internacional	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00
17-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	2	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>0,00</i>	<i>7,90</i>	<i>17,26</i>	<i>31,47</i>	<i>11,32</i>	<i>24,03</i>	<i>3,09</i>



Auto-avaliação Institucional 2012: Gestor

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

Auto-Avaliação Geral

D I M E N S Ã O: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

1. Avalie na estrutura acadêmica a atuação dos seguintes órgãos deliberativos:									
% Percentual %									
representatividade	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
1-a. Conselho Universitário	114	2,63	7,89	18,42	47,37	13,16	9,65	0,88	
1-b. Câmara de Ensino de Graduação da UFSC	114	0,00	0,88	16,67	34,21	10,53	31,58	6,14	
1-c. Câmara de Pós-Graduação da UFSC	114	0,00	1,75	9,65	37,72	13,16	31,58	6,14	
1-d. Câmara de Pesquisa da UFSC	114	0,00	0,88	18,42	28,95	8,77	35,96	7,02	
1-e. Câmara de Extensão da UFSC	114	0,00	2,63	14,91	29,82	7,02	39,47	6,14	
1-f. Conselho de Unidade	114	0,00	3,51	14,91	33,33	22,81	16,67	8,77	
1-g. Colegiado de Departamento	114	0,88	4,39	8,77	28,95	33,33	13,16	10,53	
1-h. Colegiado de Curso de Graduação	114	0,88	3,51	8,77	32,46	20,18	19,30	14,91	
1-i. Colegiado de Curso de Pós-Graduação	114	1,75	1,75	7,89	28,07	24,56	21,05	14,91	
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>0,68</i>	<i>3,02</i>	<i>13,16</i>	<i>33,43</i>	<i>17,06</i>	<i>24,27</i>	<i>8,38</i>	
% Percentual %									
efetividade de resultados	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
1-a. Conselho Universitário	114	0,00	6,14	30,70	37,72	9,65	14,91	0,88	
1-b. Câmara de Ensino de Graduação da UFSC	114	0,00	4,39	17,54	33,33	8,77	30,70	5,26	
1-c. Câmara de Pós-Graduação da UFSC	114	0,00	3,51	12,28	36,84	10,53	30,70	6,14	
1-d. Câmara de Pesquisa da UFSC	114	0,00	2,63	16,67	32,46	6,14	35,09	7,02	
1-e. Câmara de Extensão da UFSC	114	0,00	6,14	14,91	31,58	4,39	36,84	6,14	
1-f. Conselho de Unidade	114	2,63	5,26	14,04	37,72	14,91	16,67	8,77	
1-g. Colegiado de Departamento	114	1,75	6,14	14,04	35,09	18,42	14,91	9,65	
1-h. Colegiado de Curso de Graduação	114	3,51	2,63	13,16	30,70	15,79	20,18	14,04	
1-i. Colegiado de Curso de Pós-Graduação	114	1,75	0,88	6,14	39,47	15,79	21,05	14,91	
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>1,07</i>	<i>3,61</i>	<i>14,33</i>	<i>34,21</i>	<i>14,33</i>	<i>24,42</i>	<i>8,24</i>	
% Percentual %									
transparência nas deliberações	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
1-a. Conselho Universitário	114	0,88	8,77	17,54	41,23	20,18	10,53	0,88	
1-b. Câmara de Ensino de Graduação da UFSC	114	1,75	10,53	13,16	27,19	12,28	29,82	5,26	
1-c. Câmara de Pós-Graduação da UFSC	114	0,88	7,02	13,16	31,58	9,65	31,58	6,14	
1-d. Câmara de Pesquisa da UFSC	114	0,00	7,02	17,54	26,32	7,02	35,09	7,02	
1-e. Câmara de Extensão da UFSC	114	1,75	7,02	15,79	26,32	6,14	36,84	6,14	
1-f. Conselho de Unidade	114	3,51	7,02	13,16	35,96	15,79	15,79	8,77	
1-g. Colegiado de Departamento	114	2,63	5,26	10,53	31,58	25,44	14,91	9,65	
1-h. Colegiado de Curso de Graduação	114	2,63	6,14	11,40	28,95	16,67	20,18	14,04	
1-i. Colegiado de Curso de Pós-Graduação	114	3,51	2,63	8,77	24,56	23,68	21,93	14,91	
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>1,95</i>	<i>4,68</i>	<i>14,04</i>	<i>32,94</i>	<i>14,62</i>	<i>24,30</i>	<i>8,19</i>	



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Resultados da Auto-Avaliação

Auto-avaliação Institucional 2012: Gestor

2. Avalie na estrutura administrativa a atuação dos seguintes órgãos/setores institucionais:

representatividade	Participantes	% Percentual %						
		<i>Péssimo</i>	<i>Fraco</i>	<i>Regular</i>	<i>Bom</i>	<i>Ótimo</i>	<i>Desconhece</i>	<i>Não se Aplica</i>
2-a. Gabinete do Reitor	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2-b. Pró-reitoria de Infraestrutura - PROINFRA	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2-c. Pró-reitoria de Ensino de Graduação - PREG	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2-d. Pró-reitoria de Pós-Graduação - PRPG	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2-e. Pró-reitoria de Pesquisa e Extensão - PRPe	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2-f. Secretaria de Cultura e Arte - SeCArte	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2-g. Pró-reitoria de Desenvolvimento Humano e Social - PRDHS	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2-h. Pró-reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2-i. Direção de seu Centro	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>0,00</i>	<i>3,51</i>	<i>10,53</i>	<i>24,71</i>	<i>35,96</i>	<i>18,23</i>	<i>6,14</i>

efetividade de resultados	Participantes	% Percentual %						
		<i>Péssimo</i>	<i>Fraco</i>	<i>Regular</i>	<i>Bom</i>	<i>Ótimo</i>	<i>Desconhece</i>	<i>Não se Aplica</i>
2-a. Gabinete do Reitor	1	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2-b. Pró-reitoria de Infraestrutura - PROINFRA	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
2-c. Pró-reitoria de Ensino de Graduação - PREG	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
2-d. Pró-reitoria de Pós-Graduação - PRPG	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
2-e. Pró-reitoria de Pesquisa e Extensão - PRPe	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
2-f. Secretaria de Cultura e Arte - SeCArte	1	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2-g. Pró-reitoria de Desenvolvimento Humano e Social - PRDHS	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
2-h. Pró-reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
2-i. Direção de seu Centro	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>0,00</i>	<i>2,81</i>	<i>12,87</i>	<i>35,32</i>	<i>28,77</i>	<i>14,58</i>	<i>4,91</i>

transparência nas deliberações	Participantes	% Percentual %						
		<i>Péssimo</i>	<i>Fraco</i>	<i>Regular</i>	<i>Bom</i>	<i>Ótimo</i>	<i>Desconhece</i>	<i>Não se Aplica</i>
2-a. Gabinete do Reitor	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2-b. Pró-reitoria de Infraestrutura - PROINFRA	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2-c. Pró-reitoria de Ensino de Graduação - PREG	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2-d. Pró-reitoria de Pós-Graduação - PRPG	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2-e. Pró-reitoria de Pesquisa e Extensão - PRPe	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2-f. Secretaria de Cultura e Arte - SeCArte	1	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2-g. Pró-reitoria de Desenvolvimento Humano e Social - PRDHS	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
2-h. Pró-reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	1	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2-i. Direção de seu Centro	1	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>0,00</i>	<i>2,34</i>	<i>14,42</i>	<i>31,29</i>	<i>35,09</i>	<i>12,15</i>	<i>4,09</i>

facilidade de acesso	Participantes	% Percentual %						
		<i>Péssimo</i>	<i>Fraco</i>	<i>Regular</i>	<i>Bom</i>	<i>Ótimo</i>	<i>Desconhece</i>	<i>Não se Aplica</i>
2-a. Gabinete do Reitor	116	1,72	3,45	24,14	40,52	21,55	7,76	0,86
2-b. Pró-reitoria de Infraestrutura - PROINFRA	116	3,45	10,34	13,79	38,79	17,24	15,52	0,86
2-c. Pró-reitoria de Ensino de Graduação - PREG	116	2,59	1,72	11,21	43,10	19,83	18,10	3,45
2-d. Pró-reitoria de Pós-Graduação - PRPG	116	0,86	1,72	10,34	44,83	18,10	18,97	5,17
2-e. Pró-reitoria de Pesquisa e Extensão - PRPe	116	0,86	3,45	14,66	36,21	14,66	25,86	4,31
2-f. Secretaria de Cultura e Arte - SeCArte	116	1,72	7,76	7,76	25,00	10,34	41,38	6,03
2-g. Pró-reitoria de Desenvolvimento Humano e Social - PRDHS	116	5,17	12,93	24,14	38,79	12,93	4,31	1,72
2-h. Pró-reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	116	0,86	9,48	15,52	36,21	13,79	18,97	5,17
2-i. Direção de seu Centro	116	0,86	3,45	8,62	27,59	42,24	4,31	12,93
2-j. Chefias de Departamento em sua Unidade de gestão	116	1,72	3,45	6,03	31,03	39,66	1,72	16,38
2-k. Coordenações de Cursos de Graduação em sua Unidade de gestão	116	0,00	2,59	6,03	31,90	27,59	10,34	21,55
2-l. Coordenações de Cursos de Pós-Graduação em sua Unidade de gestão	116	0,00	2,59	6,03	32,76	24,14	12,07	22,41
2-m. Secretaria da Unidade	116	1,72	1,72	10,34	31,90	41,38	2,59	10,34
2-n. Biblioteca Universitária	116	0,00	0,86	6,03	38,79	44,83	8,62	0,86
2-o. Restaurante Universitário	116	4,31	1,72	10,34	31,90	15,52	25,00	11,21
2-p. Prefeitura Universitário	116	7,76	14,66	21,55	31,03	6,03	15,52	3,45
2-q. Ouvidoria	116	0,86	4,31	5,17	39,66	18,97	29,31	1,72



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Resultados da Auto-Avaliação

Auto-avaliação Institucional 2012: Gestor								
2-n. Secretaria de Planejamento e Finanças - SEPLAN	116	0,86	6,90	11,21	31,90	20,69	26,72	1,72
2-o. Secretaria de Relações Institucionais e Internacionais - SINTER	116	0,86	1,72	19,83	31,03	13,79	29,31	3,45
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>1,91</i>	<i>3,03</i>	<i>13,86</i>	<i>32,22</i>	<i>31,75</i>	<i>13,32</i>	<i>4,86</i>
% Percentual %								
<i>efetividade de resultados</i>	Participantes	<i>Péssimo</i>	<i>Fraco</i>	<i>Regular</i>	<i>Bom</i>	<i>Ótimo</i>	<i>Desconhece</i>	<i>Não se Aplica</i>
2-a. Gabinete do Reitor	116	2,59	7,76	20,69	49,14	9,48	9,48	0,86
2-b. Pró-reitoria de Infraestrutura - PROINFRA	116	10,34	18,97	25,86	20,69	6,90	16,38	0,86
2-c. Pró-reitoria de Ensino de Graduação - PREG	116	1,72	2,59	16,38	40,52	14,66	20,69	3,45
2-d. Pró-reitoria de Pós-Graduação - PRPG	116	1,72	0,86	14,66	42,24	14,66	20,69	5,17
2-e. Pró-reitoria de Pesquisa e Extensão - PRPe	116	0,86	4,31	20,69	32,76	8,62	28,45	4,31
2-f. Secretaria de Cultura e Arte - SeCArte	116	1,72	7,76	13,79	19,83	7,76	43,10	6,03
2-g. Pró-reitoria de Desenvolvimento Humano e Social - PRDHS	116	8,62	12,07	30,17	32,76	6,90	7,76	1,72
2-h. Pró-reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	116	1,72	9,48	20,69	33,62	6,90	22,41	5,17
2-i. Direção de seu Centro	116	1,72	12,07	13,79	31,03	24,14	4,31	12,93
2-j. Chefias de Departamento em sua Unidade de gestão	116	2,59	6,03	12,93	36,21	23,28	2,59	16,38
2-k. Coordenações de Cursos de Graduação em sua Unidade de gestão	116	0,00	2,59	12,93	37,07	13,79	11,21	22,41
2-l. Coordenações de Cursos de Pós-Graduação em sua Unidade de gestão	116	0,00	2,59	6,03	34,48	18,10	15,52	23,28
2-m. Secretaria da Unidade	116	4,31	6,90	8,62	39,66	26,72	3,45	10,34
2-n. Biblioteca Universitária	116	0,00	0,86	7,76	37,93	37,07	13,79	2,59
2-o. Restaurante Universitário	116	1,72	2,59	13,79	31,03	13,79	26,72	10,34
2-p. Prefeitura Universitário	116	12,07	25,00	24,14	18,10	1,72	15,52	3,45
2-q. Ouvidoria	116	1,72	10,34	12,07	31,90	9,48	32,76	1,72
2-n. Secretaria de Planejamento e Finanças - SEPLAN	116	4,31	7,76	13,79	29,31	16,38	26,72	1,72
2-o. Secretaria de Relações Institucionais e Internacionais - SINTER	116	0,86	6,03	18,97	28,45	11,21	31,03	3,45
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>3,09</i>	<i>4,00</i>	<i>14,34</i>	<i>32,38</i>	<i>28,15</i>	<i>14,40</i>	<i>5,34</i>
% Percentual %								
<i>transparência nas deliberações</i>	Participantes	<i>Péssimo</i>	<i>Fraco</i>	<i>Regular</i>	<i>Bom</i>	<i>Ótimo</i>	<i>Desconhece</i>	<i>Não se Aplica</i>
2-a. Gabinete do Reitor	116	6,03	18,10	23,28	25,86	12,07	13,79	0,86
2-b. Pró-reitoria de Infraestrutura - PROINFRA	116	15,52	14,66	22,41	19,83	8,62	18,10	0,86
2-c. Pró-reitoria de Ensino de Graduação - PREG	116	2,59	6,03	18,10	33,62	14,66	21,55	3,45
2-d. Pró-reitoria de Pós-Graduação - PRPG	116	1,72	2,59	18,97	34,48	13,79	23,28	5,17
2-e. Pró-reitoria de Pesquisa e Extensão - PRPe	116	2,59	6,03	18,10	30,17	8,62	30,17	4,31
2-f. Secretaria de Cultura e Arte - SeCArte	116	2,59	10,34	11,21	16,38	7,76	44,83	6,90
2-g. Pró-reitoria de Desenvolvimento Humano e Social - PRDHS	116	16,38	10,34	23,28	27,59	6,90	13,79	1,72
2-h. Pró-reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	116	6,90	12,07	17,24	26,72	6,03	25,86	5,17
2-i. Direção de seu Centro	116	8,62	6,90	12,07	30,17	24,14	5,17	12,93
2-j. Chefias de Departamento em sua Unidade de gestão	116	4,31	2,59	13,79	32,76	26,72	2,59	17,24
2-k. Coordenações de Cursos de Graduação em sua Unidade de gestão	116	0,00	2,59	10,34	36,21	15,52	12,93	22,41
2-l. Coordenações de Cursos de Pós-Graduação em sua Unidade de gestão	116	2,59	2,59	8,62	30,17	16,38	16,38	23,28
2-m. Secretaria da Unidade	116	3,45	6,03	12,07	34,48	28,45	5,17	10,34
2-n. Biblioteca Universitária	116	0,86	2,59	9,48	34,48	22,41	22,41	7,76
2-o. Restaurante Universitário	116	1,72	5,17	15,52	22,41	6,90	33,62	14,66
2-p. Prefeitura Universitário	116	18,10	13,79	17,24	12,93	1,72	29,31	6,90
2-q. Ouvidoria	116	6,03	5,17	12,93	23,28	9,48	38,79	4,31
2-n. Secretaria de Planejamento e Finanças - SEPLAN	116	7,76	8,62	16,38	23,28	12,93	29,31	1,72
2-o. Secretaria de Relações Institucionais e Internacionais - SINTER	116	1,72	4,31	19,83	27,59	5,17	36,21	5,17
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>5,76</i>	<i>4,58</i>	<i>14,60</i>	<i>31,55</i>	<i>25,57</i>	<i>15,75</i>	<i>5,82</i>



Auto-avaliação Institucional 2012: Gestor

D I M E N S Ã O: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

4. Avalie o orçamento da UFSC quanto à:								
		% Percentual %						
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
4-a. Participação da comunidade da UFSC na elaboração do orçamento aprovado, através de sua unidade	113	13,27	21,24	20,35	7,96	4,42	25,66	7,08
4-b. Acompanhamento da execução do orçamento aprovado	113	12,39	21,24	17,70	12,39	3,54	27,43	5,31
4-c. Suficiência dos recursos para o ensino	113	9,73	21,24	25,66	22,12	0,88	16,81	3,54
4-d. Suficiência dos recursos para a pesquisa	113	12,39	19,47	26,55	18,58	0,88	18,58	3,54
4-e. Suficiência dos recursos para a extensão	113	7,96	21,24	23,01	17,70	1,77	24,78	3,54
4-f. Suficiência dos recursos para a gestão	113	11,50	23,89	27,43	19,47	1,77	15,04	0,88
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>11,21</i>	<i>5,44</i>	<i>15,05</i>	<i>30,77</i>	<i>24,37</i>	<i>16,04</i>	<i>5,73</i>

D I M E N S Ã O: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

5. Avalie as Fundações de Apoio existentes na UFSC, quanto à:								
		% Percentual %						
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
5-a. Função de agentes facilitadores na estrutura universitária:	112	8,93	16,07	20,54	17,86	4,46	30,36	1,79
5-b. Captação de recursos	112	8,04	15,18	27,68	20,54	4,46	22,32	1,79
5-c. Adequação da cobrança de taxas administrativas	112	9,82	17,86	16,96	22,32	2,68	25,00	5,36
5-d. Transparência das ações	112	17,86	16,07	22,32	20,54	4,46	16,07	2,68
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>11,16</i>	<i>5,80</i>	<i>15,28</i>	<i>30,42</i>	<i>23,70</i>	<i>16,28</i>	<i>5,63</i>

D I M E N S Ã O: COMUNICAÇÃO

7. Avalie em sua Unidade de gestão o processo de comunicação quanto:								
		% Percentual %						
comunicação interna	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
7-a. À produção de informações	111	5,41	18,02	25,23	43,24	7,21	0,90	0,00
7-b. À disponibilidade de acesso aos meios	111	2,70	15,32	23,42	44,14	10,81	1,80	1,80
7-c. À divulgação de informações	111	7,21	16,22	22,52	41,44	10,81	0,90	0,90
7-d. Feed-back	111	11,71	18,02	31,53	27,03	4,50	4,50	2,70
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>6,76</i>	<i>6,15</i>	<i>15,61</i>	<i>30,70</i>	<i>23,20</i>	<i>15,83</i>	<i>5,50</i>
comunicação externa	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
7-a. À produção de informações	111	6,31	16,22	34,23	34,23	5,41	3,60	0,00
7-b. À disponibilidade de acesso aos meios	111	3,60	16,22	28,83	30,63	12,61	6,31	1,80
7-c. À divulgação de informações	111	5,41	19,82	30,63	29,73	9,01	4,50	0,90
7-d. Feed-back	111	11,71	18,02	33,33	21,62	3,60	9,01	2,70
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>6,76</i>	<i>6,51</i>	<i>16,11</i>	<i>30,64</i>	<i>22,72</i>	<i>15,52</i>	<i>5,37</i>



Auto-avaliação Institucional 2012: Gestor

8. Avalie em sua Unidade de gestão os processos de comunicação interna quanto à:

	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
8-a. Clareza das rotinas administrativas	109	11,01	20,18	22,02	37,61	6,42	2,75	0,00
8-b. Disponibilidade das rotinas administrativas	109	12,84	17,43	28,44	33,03	4,59	2,75	0,92
8-c. Informatização dos procedimentos	109	5,50	18,35	29,36	37,61	7,34	0,92	0,92
8-d. Integração dos sistemas de informação	109	18,35	29,36	27,52	21,10	2,75	0,92	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>11,93</i>	<i>6,95</i>	<i>16,43</i>	<i>30,70</i>	<i>22,20</i>	<i>15,11</i>	<i>5,22</i>

comunicação interna	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
8-a. Clareza das rotinas administrativas	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
8-b. Disponibilidade das rotinas administrativas	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
8-c. Informatização dos procedimentos	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
8-d. Integração dos sistemas de informação	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>0,00</i>	<i>6,75</i>	<i>15,95</i>	<i>32,72</i>	<i>21,55</i>	<i>14,67</i>	<i>5,07</i>

comunicação externa	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
8-a. Clareza das rotinas administrativas	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
8-b. Disponibilidade das rotinas administrativas	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
8-c. Informatização dos procedimentos	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
8-d. Integração dos sistemas de informação	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>0,00</i>	<i>6,56</i>	<i>15,50</i>	<i>34,63</i>	<i>20,94</i>	<i>14,25</i>	<i>4,92</i>

9. Avalie em sua Unidade de gestão a infra-estrutura para comunicação em relação às condições de:

	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
9-a. Pessoal	110	3,64	16,36	30,91	42,73	4,55	1,82	0,00
9-b. Equipamentos	110	2,73	17,27	26,36	42,73	10,00	0,91	0,00
9-c. Rede de Computadores	110	0,91	12,73	20,91	50,91	13,64	0,91	0,00
9-d. Sistema de telefonia fixa	110	4,55	13,64	22,73	40,91	16,36	0,91	0,91
9-e. Fax/Scanner	110	2,73	10,91	24,55	40,91	15,45	5,45	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>2,91</i>	<i>6,82</i>	<i>15,83</i>	<i>34,94</i>	<i>20,63</i>	<i>13,83</i>	<i>4,76</i>



Auto-avaliação Institucional 2012: Gestor

D I M E N S Ã O: POLÍTICAS DE PESSOAL

11. Avalie na sua Unidade os seguintes aspectos da gestão de:									
% Percentual %									
suficiência	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
11-a. Pessoal efetivo	108	16,67	27,78	25,93	27,78	1,85	0,00	0,00	
11-b. Professor substituto	108	3,70	6,48	17,59	27,78	4,63	19,44	20,37	
11-c. Serviços de limpeza	108	8,33	18,52	37,04	32,41	2,78	0,93	0,00	
11-d. Serviços de segurança	108	12,96	20,37	29,63	25,00	6,48	5,56	0,00	
Percentual médio por questão:		10,42	7,13	16,14	34,76	20,19	13,63	4,77	
% Percentual %									
critérios de distribuição	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
11-a. Pessoal efetivo	108	18,52	18,52	32,41	22,22	2,78	5,56	0,00	
11-b. Professor substituto	108	3,70	2,78	18,52	24,07	5,56	25,00	20,37	
11-c. Serviços de limpeza	108	10,19	18,52	25,93	33,33	1,85	9,26	0,93	
11-d. Serviços de segurança	108	10,19	20,37	25,93	22,22	5,56	14,81	0,93	
Percentual médio por questão:		10,65	7,33	16,39	34,52	19,76	13,64	4,79	
% Percentual %									
avaliação de desempenho	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
11-a. Pessoal efetivo	108	9,26	18,52	28,70	29,63	9,26	4,63	0,00	
11-b. Professor substituto	108	2,78	4,63	16,67	19,44	7,41	28,70	20,37	
11-c. Serviços de limpeza	108	16,67	20,37	23,15	22,22	4,63	10,19	2,78	
11-d. Serviços de segurança	108	9,26	18,52	21,30	27,78	7,41	13,89	1,85	
Percentual médio por questão:		9,49	7,54	16,54	34,27	19,45	13,65	4,83	

D I M E N S Ã O: POLÍTICAS DE PESSOAL

12. Avalie em sua Unidade de gestão os seguintes programas:									
% Percentual %									
facilidade de acesso	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
12-a. Formação acadêmica docente	107	0,93	2,80	6,54	38,32	23,36	11,21	16,82	
12-b. Formação acadêmica técnico-administrativa	107	4,67	15,89	22,43	31,78	10,28	13,08	1,87	
12-c. Capacitação docente	107	1,87	1,87	8,41	37,38	21,50	12,15	16,82	
12-d. Capacitação técnico-administrativa	107	4,67	13,08	16,82	34,58	15,89	14,02	0,93	
12-e. Estágio docência	107	1,87	2,80	12,15	25,23	11,21	24,30	22,43	
12-f. Apoio à participação em eventos	107	3,74	13,08	19,63	44,86	14,95	3,74	0,00	
12-g. Assistência à saúde	107	0,93	7,48	18,69	46,73	13,08	7,48	5,61	
12-h. Apoio à alimentação	107	6,54	18,69	18,69	29,91	7,48	14,02	4,67	
Percentual médio por questão:		3,15	7,63	16,49	34,36	19,22	13,60	5,01	
% Percentual %									
apoio financeiro institucional	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
12-a. Formação acadêmica docente	107	0,93	13,08	14,95	31,78	9,35	13,08	16,82	
12-b. Formação acadêmica técnico-administrativa	107	9,35	19,63	22,43	22,43	8,41	15,89	1,87	
12-c. Capacitação docente	107	2,80	9,35	18,69	27,10	13,08	12,15	16,82	
12-d. Capacitação técnico-administrativa	107	6,54	19,63	20,56	23,36	11,21	16,82	1,87	
12-e. Estágio docência	107	1,87	4,67	10,28	23,36	4,67	30,84	24,30	
12-f. Apoio à participação em eventos	107	5,61	18,69	22,43	35,51	13,08	4,67	0,00	
12-g. Assistência à saúde	107	2,80	13,08	22,43	34,58	10,28	10,28	6,54	
12-h. Apoio à alimentação	107	16,82	25,23	17,76	19,63	3,74	13,08	3,74	
Percentual médio por questão:		5,84	7,99	16,59	34,03	18,76	13,64	5,19	



Auto-avaliação Institucional 2012: Gestor

D I M E N S Ã O: POLÍTICAS ESTUDANTIS

14. Avalie em sua Unidade de gestão os seguintes programas de:									
critérios de distribuição	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
14-a. Bolsa de iniciação científica	106	4,72	6,60	17,92	26,42	4,72	20,75	18,87	
14-b. Bolsa de estágio	106	6,60	12,26	16,98	37,74	3,77	14,15	8,49	
14-c. Bolsa de monitoria	106	4,72	5,66	20,75	28,30	2,83	19,81	17,92	
14-d. Bolsa de permanência	106	6,60	15,09	22,64	22,64	2,83	17,92	12,26	
14-e. Moradia estudantil	106	5,66	9,43	10,38	7,55	0,94	46,23	19,81	
14-f. Bolsa de estágio docência	106	1,89	5,66	10,38	9,43	3,77	41,51	27,36	
14-g. Participação estudantil em eventos	106	1,89	11,32	24,53	21,70	1,89	23,58	15,09	
14-h. Subsídio financeiro à alimentação	106	6,60	5,66	10,38	15,09	6,60	37,74	17,92	
14-i. Incentivo às atividades esportivas	106	5,66	17,92	13,21	11,32	0,94	39,62	11,32	
14-j. Orientação acadêmica ao estudante	106	1,89	7,55	23,58	18,87	4,72	30,19	13,21	
14-k. Assistência à saúde do estudante	106	0,94	10,38	14,15	12,26	1,89	43,40	16,98	
14-l. Assistência psicológica	106	2,83	13,21	14,15	12,26	0,94	46,23	10,38	
14-m. Assistência odontológica	106	7,55	11,32	6,60	3,77	0,94	54,72	15,09	
14-n. Bolsa Pesquisa / Pós-Graduação	106	0,94	1,89	18,87	27,36	7,55	20,75	22,64	
14-o. Bolsa Extensão	106	1,89	7,55	13,21	25,47	3,77	27,36	20,75	
Percentual médio por questão:		4,03	8,10	16,53	32,81	17,52	15,12	6,09	

apoio financeiro institucional									
critérios de distribuição	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
14-a. Bolsa de iniciação científica	106	4,72	8,49	16,98	27,36	2,83	20,75	18,87	
14-b. Bolsa de estágio	106	4,72	18,87	17,92	33,02	4,72	12,26	8,49	
14-c. Bolsa de monitoria	106	5,66	10,38	21,70	24,53	2,83	16,98	17,92	
14-d. Bolsa de permanência	106	5,66	15,09	22,64	23,58	5,66	14,15	13,21	
14-e. Moradia estudantil	106	11,32	9,43	6,60	7,55	1,89	43,40	19,81	
14-f. Bolsa de estágio docência	106	3,77	7,55	9,43	6,60	2,83	41,51	28,30	
14-g. Participação estudantil em eventos	106	2,83	17,92	26,42	16,04	1,89	19,81	15,09	
14-h. Subsídio financeiro à alimentação	106	9,43	7,55	12,26	11,32	6,60	35,85	16,98	
14-i. Incentivo às atividades esportivas	106	8,49	16,98	11,32	8,49	0,00	40,57	14,15	
14-j. Orientação acadêmica ao estudante	106	1,89	6,60	24,53	13,21	3,77	35,85	14,15	
14-k. Assistência à saúde do estudante	106	2,83	9,43	13,21	13,21	1,89	41,51	17,92	
14-l. Assistência psicológica	106	4,72	12,26	12,26	10,38	0,00	49,06	11,32	
14-m. Assistência odontológica	106	7,55	12,26	4,72	3,77	0,94	55,66	15,09	
14-n. Bolsa Pesquisa / Pós-Graduação	106	2,83	4,72	19,81	21,70	7,55	20,75	22,64	
14-o. Bolsa Extensão	106	1,89	9,43	15,09	19,81	4,72	28,30	20,75	
Percentual médio por questão:		5,22	8,33	16,47	31,58	16,47	16,35	6,90	



Auto-avaliação Institucional 2012: Gestor

D I M E N S Ã O: INFRA-ESTRUTURA

16. Avalie em sua Unidade de gestão a infra-estrutura quanto ao(s):									
adequação	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
16-a. Espaço físico sala de aula	105	7,62	16,19	15,24	37,14	5,71	2,86	15,24	
16-b. Espaço físico sala de professores	105	11,43	14,29	20,00	26,67	6,67	3,81	17,14	
16-c. Espaço físico para monitoria	105	17,14	11,43	15,24	14,29	0,00	20,95	20,95	
16-d. Espaço físico para Programa de Educação Tutorial (PET)	105	7,62	4,76	12,38	15,24	2,86	28,57	28,57	
16-e. Espaço físico para 'Empresa Júnior'	105	6,67	6,67	8,57	15,24	0,95	33,33	28,57	
16-f. Espaço físico para administração	105	7,62	10,48	20,00	41,90	10,48	3,81	5,71	
16-g. Espaço físico para eventos	105	8,57	18,10	17,14	29,52	6,67	6,67	13,33	
16-h. Espaço físico para Centros Acadêmicos	105	7,62	14,29	17,14	20,95	3,81	18,10	18,10	
16-i. Espaço físico para convivência/lazer	105	15,24	29,52	15,24	20,95	5,71	4,76	8,57	
16-j. Laboratórios de ensino	105	4,76	14,29	22,86	23,81	5,71	11,43	17,14	
16-k. Laboratórios de pesquisa	105	5,71	10,48	14,29	26,67	8,57	15,24	19,05	
16-l. Equipamentos de secretaria	105	2,86	5,71	17,14	51,43	14,29	4,76	3,81	
16-m. Equipamentos didáticos pedagógicos	105	1,90	10,48	18,10	33,33	6,67	12,38	17,14	
16-n. Estacionamento	105	32,38	20,00	20,95	17,14	6,67	0,95	1,90	
16-o. Escritório jurídico	105	0,95	6,67	7,62	4,76	2,86	46,67	30,48	
16-p. Segurança patrimonial do setor	105	10,48	21,90	20,95	27,62	7,62	9,52	1,90	
16-q. Segurança pessoal	105	19,05	21,90	20,00	28,57	3,81	4,76	1,90	
Percentual médio por questão:		9,86	8,76	16,48	31,12	15,65	16,12	7,49	

manutenção	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
16-a. Espaço físico sala de aula	105	9,52	16,19	20,00	30,48	4,76	3,81	15,24	
16-b. Espaço físico sala de professores	105	10,48	16,19	19,05	27,62	4,76	3,81	18,10	
16-c. Espaço físico para monitoria	105	12,38	9,52	13,33	14,29	3,81	22,86	23,81	
16-d. Espaço físico para Programa de Educação Tutorial (PET)	105	4,76	5,71	10,48	16,19	2,86	30,48	29,52	
16-e. Espaço físico para 'Empresa Júnior'	105	6,67	5,71	10,48	12,38	0,95	35,24	28,57	
16-f. Espaço físico para administração	105	9,52	12,38	20,95	40,00	6,67	4,76	5,71	
16-g. Espaço físico para eventos	105	10,48	12,38	18,10	29,52	4,76	11,43	13,33	
16-h. Espaço físico para Centros Acadêmicos	105	8,57	12,38	14,29	20,95	2,86	22,86	18,10	
16-i. Espaço físico para convivência/lazer	105	13,33	26,67	13,33	22,86	6,67	6,67	10,48	
16-j. Laboratórios de ensino	105	4,76	11,43	25,71	22,86	5,71	11,43	18,10	
16-k. Laboratórios de pesquisa	105	4,76	10,48	20,95	21,90	7,62	15,24	19,05	
16-l. Equipamentos de secretaria	105	4,76	9,52	23,81	41,90	11,43	4,76	3,81	
16-m. Equipamentos didáticos pedagógicos	105	4,76	7,62	25,71	26,67	3,81	14,29	17,14	
16-n. Estacionamento	105	33,33	17,14	20,00	19,05	6,67	1,90	1,90	
16-o. Escritório jurídico	105	0,95	7,62	7,62	2,86	3,81	46,67	30,48	
16-p. Segurança patrimonial do setor	105	10,48	20,00	20,95	25,71	5,71	12,38	4,76	
16-q. Segurança pessoal	105	19,05	19,05	19,05	21,90	4,76	8,57	7,62	
Percentual médio por questão:		9,92	9,06	16,58	30,56	14,90	16,05	8,08	



Auto-avaliação Institucional 2012: Gestor

17. Avalie em sua Unidade de gestão os seguintes aspectos dos serviços oferecidos:

disponibilidade	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
17-a. De apoio jurídico	104	12,50	9,62	11,54	10,58	3,85	37,50	14,42
17-b. De obras físicas	104	9,62	13,46	31,73	21,15	2,88	14,42	6,73
17-c. De emergência	104	9,62	21,15	19,23	13,46	0,96	27,88	7,69
17-d. De secretaria	104	2,88	5,77	14,42	56,73	15,38	3,85	0,96
17-e. De transporte	104	12,50	21,15	19,23	17,31	0,00	22,12	7,69
17-f. De manutenção e Equipamentos	104	10,58	17,31	31,73	29,81	4,81	3,85	1,92
17-g. De telefonia fixa e de telefonia móvel	104	7,69	11,54	23,08	44,23	10,58	0,00	2,88
17-h. Serviço de limpeza terceirizado	104	9,62	23,08	25,00	32,69	8,65	0,96	0,00
17-i. Serviços terceirizados de manutenção do campus	104	11,54	21,15	38,46	21,15	0,96	3,85	2,88
17-j. Serviços terceirizados de segurança patrimonial	104	8,65	16,35	40,38	21,15	3,85	8,65	0,96
17-k. Serviços terceirizados de segurança de pessoal	104	11,54	19,23	21,15	12,50	3,85	26,92	4,81
<i>Percentual médio por questão:</i>		9,70	9,38	16,96	30,34	14,47	15,94	7,92

efetividade de resultados	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
17-a. De apoio jurídico	104	9,62	10,58	11,54	7,69	3,85	40,38	16,35
17-b. De obras físicas	104	11,54	17,31	29,81	18,27	1,92	14,42	6,73
17-c. De emergência	104	9,62	20,19	19,23	15,38	0,00	27,88	7,69
17-d. De secretaria	104	3,85	6,73	16,35	54,81	13,46	3,85	0,96
17-e. De transporte	104	12,50	20,19	19,23	16,35	0,96	23,08	7,69
17-f. De manutenção e Equipamentos	104	9,62	19,23	27,88	30,77	3,85	5,77	2,88
17-g. De telefonia fixa e de telefonia móvel	104	8,65	8,65	27,88	41,35	9,62	0,96	2,88
17-h. Serviço de limpeza terceirizado	104	11,54	26,92	25,00	25,96	8,65	1,92	0,00
17-i. Serviços terceirizados de manutenção do campus	104	13,46	24,04	34,62	18,27	1,92	4,81	2,88
17-j. Serviços terceirizados de segurança patrimonial	104	8,65	17,31	38,46	22,12	2,88	9,62	0,96
17-k. Serviços terceirizados de segurança de pessoal	104	10,58	22,12	20,19	12,50	2,88	26,92	4,81
<i>Percentual médio por questão:</i>		9,97	9,73	17,28	30,07	14,05	15,88	7,79

D I M E N S Ã O : MISSÃO E PERFIL

19. Considerando a missão da UFSC, em que nível em seu Centro é contemplado 'o saber':

quanto a produção	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
19-a. Filosófico	102	2,94	12,75	16,67	28,43	12,75	10,78	15,69
19-b. Científico	102	0,98	0,98	9,80	39,22	27,45	11,76	9,80
19-c. Artístico	102	4,90	16,67	11,76	18,63	1,96	19,61	26,47
19-d. Tecnológico	102	1,96	4,90	19,61	34,31	15,69	12,75	10,78
<i>Percentual médio por questão:</i>		2,70	9,71	17,23	30,07	14,06	15,85	7,91

quanto à sistematização	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
19-a. Filosófico	102	2,94	11,76	17,65	29,41	10,78	11,76	15,69
19-b. Científico	102	0,98	3,92	11,76	42,16	18,63	12,75	9,80
19-c. Artístico	102	4,90	16,67	10,78	18,63	2,94	19,61	26,47
19-d. Tecnológico	102	1,96	5,88	21,57	34,31	12,75	12,75	10,78
<i>Percentual médio por questão:</i>		2,70	9,71	17,21	30,09	14,01	15,83	8,03

quanto à socialização	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
19-a. Filosófico	102	2,94	15,69	17,65	27,45	11,76	10,78	13,73
19-b. Científico	102	2,94	8,82	13,73	39,22	16,67	10,78	7,84
19-c. Artístico	102	6,86	14,71	9,80	19,61	4,90	19,61	24,51
19-d. Tecnológico	102	2,94	10,78	18,63	32,35	12,75	13,73	8,82
<i>Percentual médio por questão:</i>		3,92	9,75	17,18	30,08	13,98	15,80	8,11



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Resultados da Auto-Avaliação

Auto-avaliação Institucional 2012: Gestor

20. Considerando a missão da UFSC, avalie a contribuição de sua Unidade de gestão na ampliação e aprofundamento da formação do Ser humano quanto:

	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
20-a. Ao exercício profissional	100	0,00	4,00	17,00	50,00	26,00	1,00	2,00
20-b. À reflexão crítica	100	1,00	10,00	17,00	47,00	21,00	1,00	3,00
20-c. À solidariedade nacional e internacional	100	1,00	11,00	25,00	35,00	19,00	5,00	4,00
20-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	100	1,00	7,00	23,00	42,00	22,00	1,00	4,00
20-e. À defesa da qualidade de vida	100	2,00	7,00	17,00	42,00	26,00	2,00	4,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>1,00</i>	<i>9,72</i>	<i>17,22</i>	<i>30,32</i>	<i>14,14</i>	<i>15,55</i>	<i>8,03</i>



Auto-avaliação Institucional 2012: Professor(a)

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

Auto-Avaliação Geral

D I M E N S Ã O : INFRA-ESTRUTURA

1. Avalie a infra-estrutura disponível em seu Departamento quanto a:

adequação	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
1-a. Espaço físico sala individual	562	13,70	16,55	21,00	30,07	14,06	0,18	4,45
1-b. Espaço físico sala de aula	562	5,69	12,63	29,89	37,72	12,46	0,18	1,42
1-c. Espaço físico de convivência	562	14,41	24,73	22,24	22,95	4,98	6,76	3,91
1-d. Laboratório de ensino	562	7,47	17,26	20,46	24,91	6,23	6,23	17,44
1-e. Laboratório de pesquisa	562	10,32	14,06	16,19	24,91	5,34	8,90	20,28
1-f. Equipamentos	562	7,65	19,22	25,62	35,94	7,12	1,07	3,38
1-g. Serviço de manutenção	562	14,59	27,58	30,96	16,55	2,49	4,63	3,20
1-h. Serviço de limpeza terceirizado	562	9,79	19,93	27,76	34,70	7,65	0,18	0,00
1-i. Secretaria de seu departamento	562	1,96	7,12	18,15	47,69	24,38	0,18	0,53
1-j. Secretaria do curso de graduação	562	2,14	7,30	14,06	46,26	19,22	4,09	6,94
1-k. Segurança patrimonial em seu Departamento	562	9,25	20,46	25,44	32,92	4,09	7,12	0,71
1-l. Segurança pessoal em seu Departamento/Centro	562	10,50	20,28	25,44	31,85	4,27	6,05	1,60
Percentual médio por questão:		8,96	17,26	23,10	32,21	9,36	3,80	5,32

manutenção	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
1-a. Espaço físico sala individual	562	14,77	20,28	24,56	26,87	7,47	1,07	4,98
1-b. Espaço físico sala de aula	562	10,14	20,82	30,07	29,89	6,58	0,53	1,96
1-c. Espaço físico de convivência	562	12,99	20,28	23,49	24,02	4,09	7,65	7,47
1-d. Laboratório de ensino	562	12,81	16,55	22,78	19,40	3,02	6,94	18,51
1-e. Laboratório de pesquisa	562	12,99	17,44	17,44	17,26	3,38	9,96	21,53
1-f. Equipamentos	562	19,40	22,06	26,33	22,24	3,38	2,14	4,45
1-g. Serviço de manutenção	562	18,51	25,09	27,05	13,88	2,14	4,63	8,72
1-h. Serviço de limpeza terceirizado	562	11,57	19,04	25,62	30,07	6,94	0,53	6,23
1-i. Secretaria de seu departamento	562	3,02	9,25	18,68	42,53	17,62	1,78	7,12
1-j. Secretaria do curso de graduação	562	2,85	7,83	15,12	39,86	15,84	6,76	11,74
1-k. Segurança patrimonial em seu Departamento	562	11,39	16,37	25,44	26,16	3,38	9,79	7,47
1-l. Segurança pessoal em seu Departamento/Centro	562	11,92	17,44	23,49	26,69	3,38	7,47	9,61
Percentual médio por questão:		11,86	17,48	23,22	29,39	7,90	4,37	7,24

2. Avalie o acervo disponível para suas atividades de docência:

adequação	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
2-a. Na Biblioteca Universitária	557	3,05	13,11	23,88	42,01	10,23	5,92	1,80
2-b. Na Biblioteca Setorial	557	7,00	12,93	13,82	18,85	4,13	9,16	34,11
2-c. Nos núcleos de pesquisa em seu departamento	557	7,36	10,05	17,06	24,24	3,95	17,41	19,93
2-d. No sistema on-line	557	2,51	7,54	16,16	43,99	21,72	6,46	1,62
Percentual médio por questão:		4,98	16,54	22,44	29,80	8,20	5,13	8,25

manutenção	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
2-a. Na Biblioteca Universitária	557	4,67	10,23	24,78	38,42	9,69	7,54	4,67
2-b. Na Biblioteca Setorial	557	8,44	11,13	10,23	19,75	4,31	9,87	36,27
2-c. Nos núcleos de pesquisa em seu departamento	557	7,72	10,41	16,16	21,18	3,05	18,13	23,34
2-d. No sistema on-line	557	4,31	6,82	17,41	39,32	17,95	7,90	6,28
Percentual médio por questão:		6,28	15,68	21,77	29,78	8,27	5,85	9,43



Auto-avaliação Institucional 2012: Professor(a)

D I M E N S Ã O: POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

4. Como você avalia no seu Departamento:									
	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
4-a. A integração entre ensino, pesquisa e extensão	548	4,74	14,96	26,09	41,42	11,13	0,73	0,91	
4-b. As práticas utilizadas no ensino de graduação	548	1,46	8,39	24,27	50,18	10,77	1,46	3,47	
4-c. As práticas utilizadas no ensino de pós-graduação	548	1,28	5,11	15,88	35,95	11,50	14,60	15,69	
4-d. As práticas para a pesquisa	548	3,65	10,58	21,72	46,17	11,50	4,01	2,37	
4-e. As práticas para a extensão	548	2,74	12,41	25,91	37,59	10,95	8,94	1,46	
4-f. As práticas para o estágio docência	548	2,92	7,30	16,61	35,40	8,39	17,70	11,68	
Percentual médio por questão:		2,80	14,75	21,77	31,57	8,65	6,18	8,88	

D I M E N S Ã O: POLÍTICAS DE PESSOAL

6. Avalie as práticas em seu Centro quanto a:									
	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
6-a. Admissão de servidores técnicos administrativos efetivos	542	11,81	23,62	28,23	21,96	2,95	10,33	1,11	
6-b. Admissão de docentes efetivos	542	5,90	15,31	27,12	39,30	9,96	2,03	0,37	
6-c. Contratação de professores substitutos	542	5,54	11,62	29,89	39,85	6,46	5,35	1,29	
6-d. Contratação de serviços terceirizados	542	10,33	18,82	25,83	16,79	1,85	23,43	2,95	
6-e. Programa de formação acadêmica	542	2,95	9,78	22,32	35,98	7,20	20,11	1,66	
6-f. Capacitação continuada do corpo docente	542	4,24	16,61	22,51	32,10	10,15	13,28	1,11	
6-g. Apoio à participação em eventos	542	11,44	20,30	23,43	29,15	8,86	6,83	0,00	
6-h. Assistência à saúde	542	8,30	10,52	17,34	28,60	8,49	21,22	5,54	
6-i. Apoio à alimentação	542	13,84	17,16	19,74	18,82	2,58	21,40	6,46	
Percentual médio por questão:		8,26	14,98	22,21	31,11	8,24	7,63	7,61	

D I M E N S Ã O: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

8. Avalie o seu centro quanto à gestão :									
	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
8-a. Administrativa	539	5,94	17,81	26,90	36,36	9,09	3,90	0,00	
8-b. Financeira	539	9,09	17,63	23,01	23,19	4,27	22,82	0,00	
8-c. De pessoal	539	5,75	16,88	29,31	30,98	4,64	12,43	0,00	
8-d. Do espaço físico	539	14,47	22,45	32,65	23,75	3,15	3,34	0,19	
8-e. De equipamentos	539	8,53	19,29	31,73	28,39	4,45	7,24	0,37	
8-f. De atualização tecnológica	539	8,35	20,41	28,76	28,76	4,82	8,72	0,19	
8-g. De informação	539	7,61	19,48	28,94	33,02	5,01	5,94	0,00	
Percentual médio por questão:		8,53	15,52	23,06	30,87	7,83	7,83	6,64	

9. Avalie em seu Departamento:									
	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
9-a. A eficácia da gestão	534	5,99	13,67	25,47	37,64	13,30	3,37	0,56	
9-b. O processo decisório	534	8,24	13,86	24,91	36,70	10,67	4,68	0,94	
9-c. O processo de escolha de dirigentes	534	9,55	8,43	18,91	41,01	14,98	5,24	1,87	
9-d. A periodicidade da alternância administrativa	534	5,43	6,74	15,92	46,82	13,86	7,30	3,93	
9-e. A participação docente no processo de gestão	534	5,81	13,48	25,47	37,64	11,99	4,68	0,94	
Percentual médio por questão:		7,00	15,16	22,98	31,64	8,26	7,60	6,22	



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Resultados da Auto-Avaliação

Auto-avaliação Institucional 2012: Professor(a)

10. Avalie a atuação dos seguintes órgãos institucionais deliberativos:								
	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
10-a. Conselho Universitário	532	2,82	9,96	21,43	34,77	2,07	27,44	1,50
10-b. Câmara de Ensino de Graduação da UFSC	532	3,01	7,52	16,92	31,20	3,20	35,34	2,82
10-c. Câmara de Ensino de Pós-Graduação da UFSC	532	2,82	4,89	15,79	30,45	3,38	37,41	5,26
10-d. Câmara de Pesquisa da UFSC	532	3,95	6,58	17,67	29,32	3,95	37,22	1,32
10-e. Câmara de Extensão da UFSC	532	3,20	5,45	18,23	27,26	2,82	41,54	1,50
10-f. Conselho de sua Unidade	531	4,33	7,91	21,09	36,53	5,08	21,09	3,95
10-g. Colegiado de seu Departamento	531	4,14	8,10	22,22	47,46	11,86	2,07	4,14
10-h. Colegiado de Curso de Graduação	530	4,34	7,55	14,53	39,81	12,45	13,02	8,30
10-i. Colegiado de Curso de Pós-Graduação	530	3,40	4,15	12,64	31,13	11,89	21,89	14,91
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>3,56</i>	<i>14,07</i>	<i>22,30</i>	<i>31,98</i>	<i>8,00</i>	<i>10,08</i>	<i>6,04</i>

11. Avalie a atuação dos seguintes órgãos institucionais:								
	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
11-a. Gabinete do Reitor - GR	526	2,66	7,22	17,49	29,47	5,51	35,17	2,47
11-b. Pró-reitoria de Infraestrutura - PROINFRA	526	10,27	15,21	23,00	16,73	1,90	30,99	1,90
11-c. Pró-reitoria de Ensino de Graduação - PREG	526	3,80	6,65	20,91	42,97	5,51	18,82	1,33
11-d. Pró-reitoria de Pós-Graduação - PRPG	526	2,85	6,08	17,87	33,84	9,51	26,24	3,61
11-e. Pró-reitoria de Pesquisa e Extensão - PRPe	526	4,37	8,37	22,62	36,50	5,89	21,67	0,57
11-f. Secretaria de Cultura e Arte - SeCArte	525	2,67	5,52	10,10	23,24	4,57	50,48	3,43
11-g. Pró-reitoria de Desenvolvimento Humano e Social - PRDHS	525	4,57	5,90	19,62	41,14	8,00	20,00	0,76
11-h. Pró-reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	524	2,67	5,92	13,93	31,49	8,02	34,73	3,24
11-i. Direção de seu Centro	524	6,30	12,60	23,28	37,79	13,93	5,15	0,95
11-j. Biblioteca Universitária - BU	522	1,34	4,41	14,94	51,34	16,28	10,15	1,53
11-k. Prefeitura do Campus Universitário - PU	522	9,58	16,48	21,65	15,52	0,77	31,99	4,02
11-l. Restaurante Universitário - RU	522	1,92	7,28	9,58	22,22	6,51	46,55	5,94
11-m. Ouvidoria	522	3,83	4,98	9,20	19,92	3,26	54,60	4,21
11-n. Secretaria de Planejamento e Finanças - SEPLAN	522	5,36	7,28	14,75	16,28	2,30	51,72	2,30
10-o. Secretaria de Relações Institucionais e Internacionais - SINTER	522	4,41	8,43	14,56	24,71	5,56	39,85	2,49
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>4,44</i>	<i>13,00</i>	<i>21,32</i>	<i>31,54</i>	<i>7,73</i>	<i>14,02</i>	<i>5,41</i>

D I M E N S Ã O : SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

13. Avalie o orçamento da UFSC quanto à:								
	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
13-a. Participação da comunidade da UFSC na elaboração do orçamento, através do Planejamento Estratégico de seu centro de ensino	518	13,90	21,62	13,51	7,34	1,35	41,31	0,97
13-b. Acompanhamento da execução do orçamento aprovado	518	17,18	18,92	11,97	5,41	0,39	44,79	1,35
13-c. Suficiência dos recursos para o ensino	518	18,53	26,25	25,10	10,81	0,97	18,34	0,00
13-d. Suficiência dos recursos para a pesquisa	518	18,15	26,64	25,68	9,27	1,35	18,15	0,77
13-e. Suficiência dos recursos para a extensão	518	14,29	23,55	21,24	11,39	1,54	27,22	0,77
13-f. Suficiência dos recursos para a gestão	518	11,58	21,43	19,31	9,07	0,58	37,45	0,58
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>15,60</i>	<i>13,68</i>	<i>21,20</i>	<i>30,01</i>	<i>7,28</i>	<i>15,18</i>	<i>5,10</i>



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Resultados da Auto-Avaliação

Auto-avaliação Institucional 2012: Professor(a)

14. Avalie as Fundações de Apoio existentes na UFSC, quanto à:

	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraço	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
14-a. Função de agentes facilitadores na estrutura universitária	519	8,29	14,26	16,96	15,41	2,12	41,62	1,35
14-b. Captação de recursos	519	7,13	17,15	17,73	15,41	2,12	39,11	1,35
14-c. Adequação da cobrança de taxas administrativas	519	10,02	10,60	21,00	14,26	1,35	40,08	2,70
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>8,48</i>	<i>13,69</i>	<i>21,11</i>	<i>29,52</i>	<i>7,10</i>	<i>15,99</i>	<i>4,99</i>

D I M E N S Ã O: COMUNICAÇÃO

16. Avalie as seguintes informações institucionais na UFSC:

divulgação das informações	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraço	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
16-a. Legislação interna	511	9,98	18,00	31,51	31,70	5,09	3,72	0,00
16-b. Calendário escolar	511	2,35	6,07	17,22	48,53	25,64	0,00	0,20
16-c. Correspondências oficiais	511	5,28	11,35	28,18	39,92	7,83	6,85	0,59
16-d. Informativos	511	5,09	11,55	31,31	37,96	7,05	6,46	0,59
16-e. Sites	511	2,74	11,15	28,38	46,38	10,57	0,78	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>5,09</i>	<i>13,58</i>	<i>21,43</i>	<i>30,11</i>	<i>7,32</i>	<i>15,35</i>	<i>4,75</i>

clareza das informações	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraço	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
16-a. Legislação interna	511	9,00	16,05	32,49	32,68	5,28	4,11	0,39
16-b. Calendário escolar	511	1,96	5,09	13,11	52,64	27,01	0,00	0,20
16-c. Correspondências oficiais	511	4,31	9,98	26,03	44,62	7,44	6,85	0,78
16-d. Informativos	511	3,91	8,02	27,98	44,42	8,02	6,65	0,98
16-e. Sites	511	2,74	10,76	29,75	45,21	10,76	0,78	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>4,38</i>	<i>13,40</i>	<i>21,65</i>	<i>30,79</i>	<i>7,53</i>	<i>14,78</i>	<i>4,54</i>

17. Avalie os seguintes canais e produtos de comunicação:

divulgação das informações	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraço	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
17-a. Agência de Comunicação (AGECOM)	508	1,97	9,06	20,47	39,96	11,42	16,54	0,59
17-b. UNABERTA	508	2,17	6,30	7,87	10,04	2,56	67,13	3,94
17-c. UFSC TV	508	4,53	10,63	13,39	23,03	4,92	40,75	2,76
17-d. Rádio Ponto UFSC	508	2,76	5,51	6,69	12,40	1,38	67,91	3,35
17-e. Rede de comunicação eletrônica	508	1,57	10,24	21,46	38,19	8,46	18,11	1,97
17-f. Jornal Universitário	508	2,36	10,24	20,87	31,30	3,54	30,12	1,57
17-g. Site oficial da UFSC	508	3,35	8,46	21,85	51,18	14,76	0,20	0,20
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>2,67</i>	<i>13,10</i>	<i>21,29</i>	<i>30,70</i>	<i>7,48</i>	<i>16,04</i>	<i>4,38</i>

facilidade de acesso	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraço	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
17-a. Agência de Comunicação (AGECOM)	508	1,77	8,46	19,09	41,93	11,42	16,73	0,59
17-b. UNABERTA	508	1,97	6,30	7,48	10,43	2,36	66,54	4,92
17-c. UFSC TV	508	3,94	7,68	11,42	24,21	7,28	42,13	3,35
17-d. Rádio Ponto UFSC	508	2,95	5,31	6,89	12,01	1,57	67,13	4,13
17-e. Rede de comunicação eletrônica	508	1,57	9,84	21,26	36,61	10,04	18,50	2,17
17-f. Jornal Universitário	508	2,95	9,25	18,90	30,71	4,53	31,30	2,36
17-g. Site oficial da UFSC	508	4,13	8,27	19,29	46,46	20,28	1,18	0,39
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>2,76</i>	<i>12,78</i>	<i>20,91</i>	<i>30,59</i>	<i>7,52</i>	<i>17,17</i>	<i>4,27</i>



Auto-avaliação Institucional 2012: Professor(a)

18. Avalie a Divulgação das informações em seu Centro/Departamento por meio de:								
% Percentual %								
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
18-a. Jornal Interno	506	7,71	7,51	11,07	10,87	1,19	42,89	18,77
18-b. Boletins internos	506	8,89	11,46	14,03	15,81	1,38	33,20	15,22
18-c. E-mail interno	506	5,53	10,08	25,10	41,11	10,87	6,72	0,59
18-d. Sites	506	3,95	16,21	30,04	38,14	4,35	6,13	1,19
Percentual médio por questão:		6,52	12,73	20,88	30,45	7,42	17,34	4,42
% Percentual %								
divulgação das informações	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
18-a. Jornal Interno	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
18-b. Boletins internos	1	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18-c. E-mail interno	1	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18-d. Sites	1	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Percentual médio por questão:		75,00	12,32	20,20	30,28	7,18	16,78	4,28
% Percentual %								
facilidade de acesso	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
18-a. Jornal Interno	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
18-b. Boletins internos	1	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18-c. E-mail interno	1	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18-d. Sites	1	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Percentual médio por questão:		75,00	11,94	19,57	30,11	6,96	16,26	4,15

D I M E N S Ã O : M I S S Ã O E P E R F I L

20. Considerando a missão da UFSC, em que nível em seu Centro é contemplado 'o saber':								
% Percentual %								
quanto à produção	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
20-a. Filosófico	497	5,43	16,30	22,33	28,17	9,66	13,88	4,23
20-b. Científico	497	1,01	9,26	17,51	47,89	18,71	5,03	0,60
20-c. Artístico	497	8,45	18,71	13,28	14,29	3,62	25,75	15,90
20-d. Tecnológico	497	4,63	13,48	19,92	28,17	13,08	14,29	6,44
Percentual médio por questão:		4,88	12,01	19,53	30,10	7,09	16,21	4,23
% Percentual %								
quanto à sistematização	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
20-a. Filosófico	497	5,43	18,91	24,35	25,96	5,63	15,29	4,43
20-b. Científico	497	2,41	9,66	23,74	44,87	10,87	7,85	0,60
20-c. Artístico	497	9,66	16,30	14,29	13,68	2,41	27,36	16,30
20-d. Tecnológico	497	5,03	13,68	23,14	26,36	7,85	17,51	6,44
Percentual médio por questão:		5,63	12,09	19,59	30,03	7,08	16,23	4,31
% Percentual %								
quanto à socialização	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
20-a. Filosófico	497	7,85	20,32	23,14	25,35	4,43	14,29	4,63
20-b. Científico	497	4,43	16,70	28,57	34,81	7,04	7,65	0,80
20-c. Artístico	497	10,06	17,71	15,09	12,68	3,02	25,75	15,69
20-d. Tecnológico	497	6,24	16,30	24,14	23,14	6,04	17,51	6,64
Percentual médio por questão:		7,14	12,25	19,68	29,86	7,02	16,24	4,38



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Resultados da Auto-Avaliação

Auto-avaliação Institucional 2012: Professor(a)

21. Considerando a missão da UFSC, avalie a contribuição de seu Departamento na ampliação e aprofundamento da formação do Ser humano quanto:

		% Percentual %						
	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
21-a. Ao exercício profissional	492	1,42	6,71	19,51	51,63	18,50	1,22	1,02
21-b. À reflexão crítica	492	4,67	10,98	25,61	38,82	17,89	1,42	0,61
21-c. À solidariedade nacional e internacional	492	4,07	17,07	25,00	34,15	9,76	8,13	1,83
21-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	492	4,07	10,37	31,30	32,93	14,23	4,27	2,85
21-e. À defesa da qualidade de vida	492	3,46	11,79	26,22	35,77	15,65	4,67	2,44
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>3,54</i>	<i>12,22</i>	<i>19,88</i>	<i>30,16</i>	<i>7,30</i>	<i>15,81</i>	<i>4,29</i>
		% Percentual %						
quanto à produção	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
21-a. Ao exercício profissional	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
21-b. À reflexão crítica	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
21-c. À solidariedade nacional e internacional	1	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>0,00</i>	<i>12,57</i>	<i>19,35</i>	<i>30,69</i>	<i>7,11</i>	<i>15,39</i>	<i>4,85</i>
		% Percentual %						
quanto à sistematização	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
21-a. Ao exercício profissional	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
21-b. À reflexão crítica	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
21-c. À solidariedade nacional e internacional	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
21-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>0,00</i>	<i>12,24</i>	<i>18,84</i>	<i>31,20</i>	<i>6,92</i>	<i>14,99</i>	<i>6,03</i>
		% Percentual %						
quanto à socialização	Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
21-a. Ao exercício profissional	1	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21-b. À reflexão crítica	1	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
21-c. À solidariedade nacional e internacional	1	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>0,00</i>	<i>13,20</i>	<i>18,36</i>	<i>31,04</i>	<i>6,74</i>	<i>14,60</i>	<i>6,51</i>



Auto-avaliação Institucional 2012: Técnico-Administrativo

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

Auto-Avaliação Geral

D I M E N S Ã O: INFRA-ESTRUTURA

1. Avalie a infra-estrutura disponível em seu Setor quanto a:									
adequação	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
1-a. Espaço físico para suas atividades	383	9,14	16,19	26,63	30,81	16,97	0,00	0,26	
1-b. Espaço físico de convivência	383	13,32	17,49	22,19	32,64	6,53	5,48	2,35	
1-c. Laboratórios de ensino	383	3,13	9,14	12,01	21,41	4,44	13,58	36,29	
1-d. Laboratórios de pesquisa	383	2,61	6,53	9,14	17,75	4,70	18,54	40,73	
1-e. Equipamentos	383	3,66	10,18	24,02	44,39	15,40	0,78	1,57	
1-f. Serviço de manutenção	383	7,57	22,45	31,07	32,11	2,87	1,83	2,09	
1-g. Serviço terceirizado de limpeza	383	10,70	16,97	25,59	36,81	9,66	0,26	0,00	
1-h. Segurança patrimonial em seu setor	383	7,83	17,49	24,80	36,55	7,57	4,96	0,78	
1-i. Segurança pessoal em seu setor/órgão	383	11,49	14,36	20,10	38,38	7,05	5,48	3,13	
1-j. Secretaria dos cursos de graduação	383	1,04	4,44	11,49	24,54	7,83	12,27	38,38	
1-k. Secretaria de departamento	383	1,57	5,48	13,05	31,85	13,05	7,83	27,15	
Percentual médio por questão:		6,55	12,79	20,01	31,57	8,73	6,46	13,89	

manutenção									
manutenção	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
1-a. Espaço físico para suas atividades	383	12,01	19,58	28,98	27,68	9,66	0,52	1,57	
1-b. Espaço físico de convivência	383	13,58	18,80	24,80	26,63	6,01	4,96	5,22	
1-c. Laboratórios de ensino	383	5,48	10,44	15,40	14,88	3,13	13,84	36,81	
1-d. Laboratórios de pesquisa	383	4,18	6,53	12,53	14,10	2,35	18,80	41,51	
1-e. Equipamentos	383	9,40	15,67	28,72	33,42	8,88	1,31	2,61	
1-f. Serviço de manutenção	383	11,49	23,76	26,89	28,20	2,61	2,35	4,70	
1-g. Serviço terceirizado de limpeza	383	11,49	18,54	26,89	32,90	8,62	0,52	1,04	
1-h. Segurança patrimonial em seu setor	383	7,57	17,75	24,02	34,99	6,53	6,01	3,13	
1-i. Segurança pessoal em seu setor/órgão	383	9,92	15,67	20,89	34,46	6,53	6,79	5,74	
1-j. Secretaria dos cursos de graduação	383	2,35	3,13	13,32	21,15	6,27	14,10	39,69	
1-k. Secretaria de departamento	383	2,09	6,01	13,84	27,94	10,97	9,40	29,77	
Percentual médio por questão:		8,14	13,48	20,75	29,25	7,62	6,80	14,75	

D I M E N S Ã O: POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

3. Como você avalia no seu Setor:									
	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
3-a. A integração entre servidores técnico-administrativos e professores	371	8,36	15,09	21,83	40,16	10,51	1,62	2,43	
3-b. A integração entre servidores técnico-administrativos e estudantes	371	3,23	9,16	14,56	46,63	19,95	2,70	3,77	
3-c. A participação dos servidores técnico-administrativos nas atividades de pesquisa	371	18,33	28,84	16,17	10,24	4,85	11,59	9,97	
3-d. A participação dos servidores técnico-administrativos nas atividades de extensão	371	15,09	26,68	17,25	14,02	5,39	12,94	8,63	
3-e. A participação dos servidores técnico-administrativos na gestão	371	12,94	23,99	27,76	22,91	6,74	3,77	1,89	
Percentual médio por questão:		11,59	14,83	20,52	28,80	7,97	6,75	13,01	



Auto-avaliação Institucional 2012: Técnico-Administrativo

D I M E N S Ã O: POLÍTICAS DE PESSOAL

5. Avalie em seu setor as práticas quanto a:	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
5-a. Admissão de docentes efetivos	361	2,77	8,86	17,73	22,71	6,09	13,85	27,98
5-b. Admissão de servidores técnicos administrativos efetivos	361	11,08	21,05	26,59	27,15	8,59	4,16	1,39
5-c. Contratação de serviços terceirizados	361	11,91	21,05	29,09	20,22	2,49	9,97	5,26
5-d. Programa de capacitação do corpo técnico-administrativo	361	8,86	22,44	26,59	33,24	7,20	1,11	0,55
5-e. Qualificação do corpo técnico-administrativo na área de atuação	361	5,26	14,40	19,39	44,60	14,68	1,66	0,00
5-f. Apoio à participação em eventos	361	13,30	22,16	18,84	28,53	7,48	8,03	1,66
5-g. Assistência à saúde	361	4,16	13,30	19,94	42,94	11,08	5,26	3,32
5-h. apoio à alimentação	361	18,56	26,32	22,16	19,67	4,71	4,99	3,60
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>9,49</i>	<i>15,71</i>	<i>20,98</i>	<i>29,05</i>	<i>7,93</i>	<i>6,61</i>	<i>11,29</i>

D I M E N S Ã O: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

7. Avalie o seu Centro/Órgão quanto à gestão:	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
7-a. Administrativa	354	6,21	12,43	27,12	42,94	10,17	1,13	0,00
7-b. Financeira	354	5,08	14,69	22,88	30,79	5,93	17,51	3,11
7-c. De pessoal	354	9,32	14,41	31,64	33,62	6,50	3,67	0,85
7-d. Do espaço físico	354	11,58	18,08	30,79	29,66	8,19	1,41	0,28
7-e. De equipamentos	354	5,08	16,95	27,97	40,68	7,91	1,13	0,28
7-f. De atualização tecnológica	354	6,21	15,54	29,66	38,98	5,08	4,24	0,28
7-g. De informação	354	6,50	18,36	29,94	34,46	6,78	3,95	0,00
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>7,14</i>	<i>15,72</i>	<i>22,25</i>	<i>30,18</i>	<i>7,81</i>	<i>6,29</i>	<i>9,52</i>

8. Avalie em seu Setor:	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
8-a. A eficácia da gestão	349	4,30	15,19	26,65	42,98	8,02	2,87	0,00
8-b. O processo decisório	349	7,74	15,19	28,37	31,23	9,17	8,02	0,29
8-c. O processo de escolha de dirigentes	349	11,75	12,03	20,06	30,66	6,59	14,33	4,58
8-d. A participação no processo de gestão	349	12,89	16,91	24,07	28,65	5,73	10,03	1,72
8-e. A periodicidade da alternância administrativa	349	8,31	10,03	21,78	36,10	5,73	14,61	3,44
8-f. O processo de escolha para as funções administrativas	349	10,03	16,05	25,21	23,50	4,01	18,62	2,58
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>9,17</i>	<i>15,54</i>	<i>22,51</i>	<i>30,43</i>	<i>7,65</i>	<i>6,93</i>	<i>8,59</i>

9. Avalie a atuação dos seguintes órgãos institucionais deliberativos:	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
9-a. Conselho Universitário	347	2,02	5,76	21,61	27,38	2,59	34,29	6,34
9-b. Câmara de Ensino de Graduação da UFSC	347	1,15	3,17	11,53	19,31	1,44	49,57	13,83
9-c. Câmara de Ensino de Pós-Graduação da UFSC	347	0,86	2,88	7,78	21,90	2,31	49,28	14,99
9-d. Câmara de Pesquisa da UFSC	347	0,29	2,88	9,22	17,58	3,17	52,74	14,12
9-e. Câmara de Extensão da UFSC	347	1,15	2,02	10,95	17,87	2,31	51,59	14,12
9-f. Conselho de Unidade de seu Centro	347	1,44	4,32	12,10	17,00	2,31	36,02	26,80
9-g. Colegiado de Departamento	346	1,45	3,76	10,69	20,52	2,89	29,48	31,21
9-h. Colegiado de Curso de Graduação	346	1,16	2,60	8,67	18,79	2,31	33,82	32,66
9-i. Colegiado de Curso de Pós-Graduação	346	0,29	1,73	7,51	16,76	3,18	35,84	34,68
<i>Percentual médio por questão:</i>		<i>1,09</i>	<i>13,60</i>	<i>20,71</i>	<i>28,74</i>	<i>6,84</i>	<i>12,38</i>	<i>10,55</i>



Auto-avaliação Institucional 2012: Técnico-Administrativo

D I M E N S Ã O: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

10. Avalie a atuação dos seguintes órgãos institucionais:									
	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
10-a. Gabinete do Reitor - GR	339	1,47	6,49	19,76	33,33	3,83	30,38	4,72	
10-b. Pró-reitoria de Infraestrutura - PROINFRA	339	5,90	13,86	25,07	24,19	5,90	21,53	3,54	
10-c. Pró-reitoria de Ensino de Graduação - PREG	339	0,59	3,24	18,29	29,50	5,01	34,81	8,55	
10-d. Pró-reitoria de Pós-Graduação - PRPG	339	0,59	1,47	15,04	26,25	6,19	40,12	10,32	
10-e. Pró-reitoria de Pesquisa e Extensão - PRPe	339	0,59	2,36	14,45	25,66	5,01	42,77	9,14	
10-f. Secretaria de Cultura e Arte - SeCArte	339	0,29	5,31	14,16	25,37	5,01	43,36	6,49	
10-g. Pró-reitoria de Desenvolvimento Humano e Social - PRDHS	339	5,60	10,03	23,30	39,23	12,68	7,37	1,77	
10-h. Pró-reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE	339	0,59	5,90	19,17	30,97	5,60	30,38	7,37	
10-i. Direção de seu Centro	339	3,83	6,19	14,45	31,27	12,09	8,55	23,60	
10-j. Biblioteca Universitária - BU	339	0,00	2,65	11,50	46,90	25,96	9,14	3,83	
10-k. Prefeitura do Campus Universitário - PU	339	7,37	17,99	27,14	18,88	3,83	18,88	5,90	
10-l. Restaurante Universitário - RU	339	1,18	6,19	19,17	37,46	9,14	20,94	5,90	
10-m. Ouvidoria	339	4,13	7,67	11,80	25,37	6,78	40,41	3,83	
10-n. Secretaria de Planejamento e Finanças - SEPLAN	339	2,36	5,31	15,04	27,14	4,42	39,82	5,90	
10-o. Secretaria de Relações Institucionais e Internacionais - SINTER	339	1,18	4,42	10,03	21,83	2,06	52,21	8,26	
Percentual médio por questão:		2,38	12,14	19,98	28,91	6,99	15,92	9,87	

D I M E N S Ã O: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

12. Avalie o orçamento da UFSC quanto à:									
	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
12-a. Participação da comunidade da UFSC na elaboração do orçamento aprovado, no Planejamento Estratégico de seu centro de ensino	332	9,64	13,86	11,75	6,63	1,20	46,08	10,84	
12-b. Acompanhamento da execução do orçamento aprovado	332	9,94	13,25	11,14	6,33	0,90	51,20	7,23	
12-c. Suficiência dos recursos para o ensino	332	5,72	13,25	15,06	13,55	1,51	43,07	7,83	
12-d. Suficiência dos recursos para a pesquisa	332	3,31	10,54	13,25	15,66	1,20	46,99	9,04	
12-e. Suficiência dos recursos para a extensão	332	3,31	12,95	12,65	12,65	1,20	49,10	8,13	
12-f. Suficiência dos recursos para a gestão	332	7,23	15,36	16,27	16,87	1,81	39,16	3,31	
Percentual médio por questão:		6,53	12,22	19,47	27,60	6,55	18,23	9,70	

13. Avalie os serviços das Fundações de Apoio existentes na UFSC, quanto à:									
	Participantes	% Percentual %							
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica	
13-a. Função de agentes facilitadores na estrutura universitária	328	4,27	10,06	14,02	17,07	0,91	49,39	4,27	
13-b. Captação de recursos	328	4,88	9,45	11,89	15,85	1,83	51,22	4,88	
13-c. Adequação da cobrança de taxas administrativas	328	9,15	7,32	15,55	15,55	1,22	46,65	4,57	
Percentual médio por questão:		6,10	12,10	19,27	27,18	6,36	19,37	9,51	



Auto-avaliação Institucional 2012: Técnico-Administrativo

D I M E N S Ã O: COMUNICAÇÃO

15. Avalie as seguintes informações institucionais na UFSC:

divulgação das informações	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
15-a. Legislação interna	320	9,69	21,56	29,38	28,13	5,63	5,63	0,00
15-b. Calendário escolar	320	1,56	4,06	15,63	54,06	14,38	5,00	5,31
15-c. Correspondências oficiais	320	3,75	10,94	30,31	39,38	6,88	7,19	1,56
15-d. Informativos	320	4,06	12,50	28,44	41,56	8,44	4,06	0,94
15-e. Sites	320	2,50	8,13	24,38	48,44	15,00	1,25	0,31
Percentual médio por questão:		4,31	12,06	19,64	28,06	6,57	18,51	9,05

clareza das informações	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
15-a. Legislação interna	320	8,13	17,81	28,75	33,75	5,00	5,94	0,63
15-b. Calendário escolar	320	1,56	5,31	15,31	51,25	16,25	5,00	5,31
15-c. Correspondências oficiais	320	3,13	10,94	23,44	45,00	8,13	7,81	1,56
15-d. Informativos	320	3,44	10,00	23,44	48,44	8,75	4,38	1,56
15-e. Sites	320	3,44	9,38	23,44	48,75	13,44	1,25	0,31
Percentual médio por questão:		3,94	11,99	19,81	29,01	6,78	17,76	8,66

16. Avalie os seguintes canais e produtos de comunicação:

divulgação das informações	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
16-a. Agência de Comunicação (AGECOM)	318	1,57	6,60	13,84	46,54	10,69	17,92	2,83
16-b. UNABERTA	318	2,83	5,35	7,86	10,38	3,46	66,04	4,09
16-c. UFSC TV	318	1,57	10,38	11,95	27,99	5,66	38,68	3,77
16-d. Rádio Ponto UFSC	318	2,20	5,66	8,18	12,89	3,46	63,84	3,77
16-e. Rede de comunicações eletrônica	318	1,89	5,35	21,07	43,40	7,55	19,81	0,94
16-f. Jornal Universitário	318	1,89	6,92	16,98	39,62	8,49	23,58	2,52
16-g. Site oficial da UFSC	318	2,20	6,29	19,50	50,63	19,81	1,57	0,00
Percentual médio por questão:		2,02	11,60	19,41	29,30	6,90	18,86	8,22

facilidade de acesso	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
16-a. Agência de Comunicação (AGECOM)	318	1,89	7,55	16,04	38,68	13,52	19,81	2,52
16-b. UNABERTA	318	3,14	5,97	6,92	11,32	3,14	65,09	4,40
16-c. UFSC TV	318	2,83	10,69	12,58	25,16	5,35	39,31	4,09
16-d. Rádio Ponto UFSC	318	2,83	6,60	6,29	13,21	3,14	63,84	4,09
16-e. Rede de comunicações eletrônica	318	3,14	5,35	19,18	43,08	7,55	20,75	0,94
16-f. Jornal Universitário	318	3,46	6,29	16,04	37,11	10,38	24,21	2,52
16-g. Site oficial da UFSC	318	1,89	6,29	16,98	49,69	23,90	1,26	0,00
Percentual médio por questão:		2,74	11,30	19,01	29,43	7,08	19,83	7,85

17. Avalie a divulgação das informações em seu Setor/Órgão por meio de:

	Participantes	% Percentual %						
		Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
17-a. Jornal interno	317	4,73	8,83	15,46	14,51	2,84	34,38	19,24
17-b. Boletins internos	317	3,47	9,46	17,98	21,14	3,79	29,65	14,51
17-c. e-mail interno	317	4,73	10,41	20,82	41,01	11,36	7,57	4,10
17-d. Sites	317	3,79	11,67	26,50	40,06	10,41	5,05	2,52
Percentual médio por questão:		4,18	11,25	19,06	29,42	7,08	19,81	7,93



Auto-avaliação Institucional 2012: Técnico-Administrativo

D I M E N S Ã O : MISSÃO E PERFIL

19. Considerando a missão da UFSC, em que nível em seu Centro é contemplado 'o saber':									
		% Percentual %							
quanto à produção		Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
19-a. Filosófico	308	3,57	8,12	12,01	26,30	8,44	23,70	17,86	
19-b. Científico	308	1,30	5,19	14,61	34,09	11,69	18,18	14,94	
19-c. Artístico	308	7,14	10,39	12,66	16,23	2,92	25,65	25,00	
19-d. Tecnológico	308	2,60	10,06	11,04	30,52	8,12	21,43	16,23	
Percentual médio por questão:		3,65	11,15	18,83	29,33	7,10	19,89	8,31	
		% Percentual %							
quanto à sistematização		Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
19-a. Filosófico	308	3,25	7,79	14,29	26,62	6,17	24,03	17,86	
19-b. Científico	308	1,30	6,49	17,53	31,49	9,42	18,83	14,94	
19-c. Artístico	308	7,14	12,01	11,69	15,26	3,25	25,97	24,68	
19-d. Tecnológico	308	3,57	10,39	13,31	27,92	7,47	22,08	15,26	
Percentual médio por questão:		3,81	11,08	18,67	29,19	7,08	19,99	8,65	
		% Percentual %							
quanto à socialização		Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
19-a. Filosófico	308	5,84	9,42	17,53	22,08	4,55	23,05	17,53	
19-b. Científico	308	4,55	7,79	22,08	26,62	6,82	17,86	14,29	
19-c. Artístico	308	7,14	12,01	9,42	16,88	4,22	25,65	24,68	
19-d. Tecnológico	308	5,84	9,74	16,56	24,03	6,82	21,75	15,26	
Percentual médio por questão:		5,84	11,04	18,59	28,96	7,04	20,06	8,95	

20. Considerando a missão da UFSC, avalie a contribuição de seu Setor/Órgão na ampliação e aprofundamento da formação do Ser humano quanto:									
		% Percentual %							
		Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
20-a. Ao exercício profissional	304	1,32	7,24	17,76	46,05	22,04	4,28	1,32	
20-b. À reflexão crítica	304	4,61	10,53	25,33	36,84	13,16	5,59	3,95	
20-c. À solidariedade nacional e internacional	304	3,62	13,82	19,41	32,57	9,87	11,84	8,88	
20-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	304	5,59	11,51	19,08	35,86	12,50	9,54	5,92	
20-e. À defesa da qualidade de vida	304	4,28	13,82	19,41	38,82	13,49	5,92	4,28	
Percentual médio por questão:		3,88	11,05	18,66	29,32	7,32	19,56	8,79	
		% Percentual %							
quanto à produção		Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
20-a. Ao exercício profissional	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
20-b. À reflexão crítica	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
20-c. À solidariedade nacional e internacional	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
20-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
Percentual médio por questão:		0,00	10,71	18,08	28,42	7,10	18,96	11,60	
		% Percentual %							
quanto à sistematização		Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
20-a. Ao exercício profissional	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
20-b. À reflexão crítica	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
20-c. À solidariedade nacional e internacional	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
20-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
Percentual médio por questão:		0,00	10,39	17,54	27,57	6,88	18,39	14,24	
		% Percentual %							
quanto à socialização		Participantes	Péssimo	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Desconhece	Não se Aplica
20-a. Ao exercício profissional	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
20-b. À reflexão crítica	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
20-c. À solidariedade nacional e internacional	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
20-d. À construção de uma sociedade justa e democrática	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	
Percentual médio por questão:		0,00	10,09	17,04	26,77	6,68	17,86	16,72	